



## Beszámoló

a Synergion Csoport IFRS szerint összeállított és a  
Synergion Informatika Nyrt. magyar beszámolási  
elvek szerint összeállított  
2011. első negyedéves pénzügyi eredményéről

Közzétéve: 2011. május 20.

## Az első negyedéves működéssel össze nem függő, felmondott szerződések miatt romlott a Synergion eredménye

A jelentésben található negyedéves adatok nem könyvvizsgáltak. A konszolidált beszámoló részei az IFRS-ek alapján összeállított, konszolidált mérleg- és eredmény kimutatásokon alapulnak. 2011. március 31-én a vállalatcsoport beszámolási pénzneme a magyar forint, így az elemzés is forint alapon készült. A beszámolási periódusban alkalmazott számviteli politika azonos a legutolsó, könyvvizsgált éves beszámolóban bemutatott és alkalmazott elvekkel. A gyorsjelentésben szereplő adatközlési struktúra a korábbi időszakokhoz képest változásokat tartalmaz, amelyek kialakítására az aktuális IFRS szabályozásnak történő megfelelés és a könyvvizsgált beszámolóval való összhang megteremtése miatt került sor. Az összehasonlíthatóság biztosítása érdekében a gyorsjelentés bázisadatait is a tényidőszakban alkalmazott struktúrának megfelelő bontásban közöljük.

**A beszámolóban bemutatott szám adatok ezer forintban értendők.**

### Synergion Informatika Nyrt. konszolidált pénzügyi összefoglaló

Konszolidált összefoglaló adatok	2011 3 hó *	2010 3 hó	Változás %
Értékesítés árbevétele	4 151 503	3 831 012	8%
Nettó fedezet	966 959	1 220 292	(21%)
Működési költségek	(1 291 102)	(1 142 097)	13%
<b>EBITDA</b>	<b>(160 274)</b>	<b>195 430</b>	<b>(182%)</b>
EBITDA hányad (%)	(4%)	5%	(9%)
<b>Üzemi eredmény</b>	<b>(324 143)</b>	<b>78 195</b>	<b>(515%)</b>
<b>Működésből származó nettó cash-flow</b>	<b>(389 533)</b>	<b>333 286</b>	<b>(217%)</b>

\* nem auditált

#### A negyedév eredményét meghatározó események összefoglalója:

A Társaság árbevétele 8%-kal nőtt, melynek több mint 60%-át három ügyfél részére teljesített értékesítés tette ki. A Budapesti Közlekedési Vállalat felé a 10 éves Informatikai Üzemeltetési szolgáltatás árbevételén túl a 2010. évben megkezdett Forgalmirányítási és utastájékoztató rendszer fejlesztési projekt első üteme is sikeresen lezárult. Átadásra került a BKV Kassza projekt utolsó üteme és a Honvédelmi Minisztérium Fegyverzeti és Hadbiztosági Hivatala felé teljesített projekt. A Társaság Microsoft Licencet értékesített a WSH Számítástechnikai Oktató és Szolgáltató Kft részére.

A nettó fedezet csökkenését a magyar Társaságok ügyfele, a Vidékfejlesztési Minisztérium által felmondott Microsoft szoftver licence 226 millió forintos készlet értékvesztés okozta.

A működési költségek emelkedését a magyar Társaságok ügyfele, a Fővárosi Tűzoltóparancsnokság által felmondott projekt szerződés miatt képzett 110 millió forintos céltartalék képzés okozta.

A magyar Társaságoknál az EBITDA értékre a negatív hatással lévő, összesen 336 millió forint veszteséget az óvatosság számviteli elv miatt két szerződéssel kapcsolatban könyveltek el.

Az Infinity a.s cseh leányvállalat üzemi eredménye 2011 első három hónapjában 44 millió forint volt, ami a 2010. évi érték több mint kétszerese. Az üzemi eredmény hányad 7%-os volt.

**Dr. Jeszenszky Zoltán, a Synergon Informatika Nyrt. Igazgatótanácsának elnöke elmondta:**

„Kiugróan jó teljesítményt nem tudott nyújtani a Synergon Informatika Nyrt. az idei év első három hónapjában, azonban a Társaság gazdálkodási adataiból jól látszik, hogy csak nagyon nehezen indul el a piaci fellendülés. Az állam- és közigazgatás területen láthatóan még mindig kivárás jelentkezik, azonban a többi szegmensben lassan-lassan megkezdődnek a pályázati kiírások és a vállalkozói szféra is ráébredt arra, hogy a fejlesztéseket nem odázhatják el.

A tavaly meghatározott stratégia több esetben bizonyult helyesnek, így a 2010. év végén elindult projektek száma 2011-re tovább tudott növekedni, annak ellenére, hogy a láthatóan az informatikai piac még nem nyerte teljesen vissza korábbi lendületét.

A Társaság leányvállalatai korábbi irányvonalat követve várakozásainkon felül teljesítettek, a Synergon Rendszerintegrátor Kft. a védelmi szektorban és a közlekedés informatikában tovább növelte előnyét a konkurenciával szemben.

Az év első három hónapjában a Synergon Retail Systems Kft. a brit Debenhams és a francia Camaieu kiskereskedelmi hálózatok pénztárgép rendszerek szállítójává vált.

A cseh Infinity a.s. eredményessége tovább javult és működési területén újabb megrendelésekhez jutott.

Az eredményekre negatívan hatott a Fővárosi Tűzoltó-parancsnokság ERIR II. bevetési rendszerének megvalósítását célzó szerződés felmondása, illetve a Vidékfejlesztési Minisztérium, az általa használt Microsoft szoftver licence használatához kapcsolódó megállapodás érvénytelenítése.

A Társaság elkezdte a székhely áthelyezéssel, illetve a költözéssel kapcsolatos munkálatokat, melyek várhatóan az idei év végig megtörténnek. A költözéssel a Synergon Csoport egy modern, funkcióiban rugalmasan alakítható, ugyanakkor kisebb telephelyre költözik. A székhelyváltással összefüggő értékcsökkenés a 2011. évi első negyedéves eredményre negatívan hat, de cash hatása nem jelentkezik.

Az elmúlt év a választások és az azt követő lefagyással telt, az államizgatási piac azonban láthatóan a megtorpanáson túlesett, amit a Synergon Csoport árbevételeinek növekedése is jól mutat. A Társaság Igazgatótanácsa javaslatára készült egy átfogó, a Synergon működési és struktúra váltását, valamint a 2011. évi stratégiáját meghatározó terv, amit várhatóan az idei év második negyedévében sikerül elindítani. A változás a Synergon Csoport életét hosszútávon nagyban befolyásolhatja, mivel az új stratégia része, hogy a Társaságot a megújuló piaci igényekhez alakítsuk, azaz egy rugalmas, gyorsan reagáló, kereskedelem és nyereség orientált céget építsünk.”

## A Synergon Csoport 2011. március 31-i eredményelemzése

A Synergon Informatika Nyrt., mint anyavállalat 2011. március 31-ével a következő vállalatokat vonta be konszolidált beszámolójába: **Synergon Rendszerintegrátor Kft., Synergon Retail Systems Kft., Fibex Kft., Infinity a.s.** A bevont vállalatok teljes mérleggel és eredménnyel konszolidálásra kerülnek, a kisebbségre jutó eredményrészt az adózás utáni eredményből különíti el a vállalat.

Eredménykimutatás ** ezer Forint	2011 3 hó *	2010 3 hó	Változás %
<b>Értékesítés árbevétele</b>	<b>4 151 503</b>	<b>3 831 012</b>	<b>8%</b>
<i>Ebből szolgáltatások (%)</i>	46%	60%	(14%)
<b>Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.</b>	<b>(3 184 544)</b>	<b>(2 610 720)</b>	<b>22%</b>
<i>Értékesítés arányában (%)</i>	77%	68%	9%
<b>Nettó fedezet</b>	<b>966 959</b>	<b>1 220 292</b>	<b>(21%)</b>
<i>Nettó fedezethányad (%)</i>	23%	32%	(9%)
Működési költségek	(1 291 102)	(1 142 097)	13%
<b>EBITDA</b>	<b>(160 274)</b>	<b>195 430</b>	<b>(182%)</b>
<i>EBITDA hányad (%)</i>	<b>(4,0%)</b>	<b>5,0%</b>	<b>(9%)</b>
<b>Üzemi eredmény</b>	<b>(324 143)</b>	<b>78 195</b>	<b>(515%)</b>
<i>Üzemi eredményhányad (%)</i>	<b>(8,0%)</b>	<b>2,0%</b>	<b>(10%)</b>
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	(3 138)	11 285	(128%)
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	(12 459)	(28 820)	57%
<b>Adózás előtti eredmény</b>	<b>(339 740)</b>	<b>60 660</b>	<b>(660%)</b>
Társasági nyereségadó	(6 617)	(16 278)	(59%)
<b>Adózás utáni eredmény</b>	<b>(346 357)</b>	<b>44 382</b>	<b>(880%)</b>
<b>Kisebbségi részesedésre jutó eredmény</b>	<b>464</b>	<b>167</b>	<b>178%</b>
<b>Anyavállalatra jutó adózás utáni eredmény</b>	<b>(346 821)</b>	<b>44 216</b>	<b>(884%)</b>
<i>Nettó eredményhányad (%)</i>	<b>(8,4%)</b>	<b>1,2%</b>	<b>(10%)</b>

\* nem auditált \*\*konszolidált

A Synergon Csoport **2011 első három hónapjában 4 152 millió forint árbevételt ért el, ami 8%-os árbevétel emelkedést jelentett.** A növekedés a BKV a 2010. évben megkezdett Forgalmirányítási és utastájékoztatói rendszer fejlesztési projekt első, sikeresen átadott üteméhez és a BKV Kassza projekt utolsó üteméhez köthető, továbbá a Honvédelmi Minisztérium Fegyverzeti és Hadbiztosági Hivatala felé teljesített projekthez. A Társaság jelentős mennyiségű Microsoft Licencet értékesített a WSH Számítástechnikai Oktató és Szolgáltató Kft részére, amely fedezet tartalma alacsony, ezért a fedezet tartalom az értékesítés növekedésével sem nőtt.

**A fedezet csökkenését a Vidékfejlesztési Minisztérium által felmondott szoftver licence értékvesztése miatt** elszámolt veszteség okozta.

**A működési költségek jelentős változását a Fővárosi Tűzoltó-parancsnokság felmondott szerződése** miatt képzett céltartalék okozta, amely pénzmozgással nem járt.

2011 első negyedévben EBITDA értéke 160 millió forint veszteség volt. A csökkenést a két felmondott projekt okozta. A két projekt hatásától megtisztított első negyedéves EBITDA érték 176 millió forint nyereség.

Az Infinity a.s. 56 millió forint EBITDA értékkel növelte a csoport eredményt. Az üzemi eredmény 2011 első három hónapjában 44 millió forint volt, ami a 2010. évi érték több mint kétszerese. Az üzemi eredmény hányad 7%-os volt.

A szektorok szerinti árbevétel 2011-ben a következőképp alakult:

- az ipar és szolgáltatók szektor 26%-kal,
- az állam- és közigazgatás szektor 32%-kal képviseltették magukat a tárgyalt időszakban.
- BKV és egyéb nagy projektek 37%-ot, az egyéb, szektorba nem sorolt értékesítésből származó árbevétel 5%-ot tett ki.

## A magyar vállalatok eredményei

Synergon Informatika Nyrt. és összevontan bemutatott leányvállalatai a Synergon Rendszerintegrátor Kft., a Synergon Retail Systems Kft., és a Fibex Kft.. **A Synergon Informatika Nyrt.** a Synergon Csoport magyarországi vállalata, jogilag a csoportban a többi tagvállalat fő részvényeseként, illetve tulajdonosaként az anyavállalat pozícióját tölti be. A **Synergon Rendszerintegrátor Kft.** (korábbi néven SAO-Synergon Kft.) informatikai rendszerintegrációval, rendszerek üzemeltetésével, felügyeletével foglalkozó vállalat. A **Synergon Retail Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** kiskereskedelmi szolgáltatókat lát el alaptervekenységi rendszerekkel. A **Fibex Kft.** üzleti tevékenységét 2009 során minimalizálta, majd megszüntette.

Synergon és magyar leányvállalatok ** ezer Forint	2011 3 hó *	2010 3 hó	Változás %
<b>Értékesítés árbevétele</b>	<b>3 533 279</b>	<b>3 314 942</b>	<b>7%</b>
<i>Ebből szolgáltatások (%)</i>	45%	60%	(15%)
<b>Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.</b>	<b>(2 851 261)</b>	<b>(2 338 812)</b>	<b>22%</b>
<i>Értékesítés arányában (%)</i>	81%	71%	10%
<b>Nettó fedezet</b>	<b>682 018</b>	<b>976 129</b>	<b>(30%)</b>
<i>Nettó fedezethányad (%)</i>	19%	29%	(10%)
Működési költségek	(1 050 243)	(910 022)	15%
<b>EBITDA</b>	<b>(215 914)</b>	<b>172 167</b>	<b>(225%)</b>
<i>EBITDA hányad (%)</i>	<b>(6,0%)</b>	<b>5,0%</b>	<b>(11%)</b>
<b>Üzemi eredmény</b>	<b>(368 225)</b>	<b>66 107</b>	<b>(657%)</b>
<i>Üzemi eredményhányad (%)</i>	<b>(10,0%)</b>	<b>2,0%</b>	<b>(12%)</b>
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	(3 473)	10 765	(132%)
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	105 060	(28 035)	475%
<b>Adózás előtti eredmény</b>	<b>(266 638)</b>	<b>48 838</b>	<b>(646%)</b>
Társasági nyereségadó	3 773	(16 278)	(123%)
<b>Adózás utáni eredmény</b>	<b>(262 865)</b>	<b>32 560</b>	<b>(907%)</b>

\* nem auditált,

\*\* Synergon Informatika Nyrt., Synergon Rendszerintegrátor Kft., Synergon Retail Systems Kft., Fibex Kft. vállalkozói forgalomtól tisztított adatai

Magyarországon 2011 első három hónapjában a vállalatok értékesítési árbevétele 3 533 millió forint volt, ami 7%-kal meghaladja 2010 értékesítés volumenét. A növekedés a BKV-val kötött projektekhez, továbbá a Honvédelmi Minisztérium Fegyverzeti és Hadbiztosági Hivatala felé teljesített projekthez, valamint a WSH Számítástechnikai Oktató és Szolgáltató Kft részére értékesített licencekhez kötődik.

A nettó fedezet - amely az árbevételből az anyag, áru és alvállalkozói költségek levonásával kalkulált eredmény – 2011 első három hónapjában 682 millió forint volt, ami 30%-kal alacsonyabb 2010. évi eredményénél. A 2011-es fedezethányad értéke 19%-os, ami 10%-os csökkenést jelent.

A licenccé értékesítések fedezet tartalma alacsony, ezért a fedezet tartalom az értékesítés növekedésével nem nőtt. A fedezet változás jelentős csökkenését okozta, hogy a Synergon Informatika Nyrt. 2011. év első negyedévi eredményében a Vidékfejlesztési Minisztérium által használt, de a 2011. évre meg nem fizetett Microsoft licence beszerzési értékével azonos készlet értékvesztés – 226 millió forint összegben – van elszámolva. A Minisztérium egyoldalú és visszamenőleges elállási szándékának megalapozottságát a Synergon Informatika Nyrt. vitatja, tekintettel arra, hogy a Minisztérium bejelentése a szerződés harmadik évében történt, amikor a teljes szolgáltatás és licence szállítás a Minisztérium jogszerű licence használata érdekében megtörtént, azaz a Synergon Informatika Nyrt. 2011. februárral a 2009-2011. évi jogszerű licence használathoz a Minisztérium megállapodásával összhangban minden kapcsolódó fizetési kötelmet teljesítette, és a már eltelt időszak licenchesználatát a Minisztérium – ún. vissza nem fordítható ( irreverzibilis ) szolgáltatás lévén – nem tudja visszaszolgáltatni, így az eredeti állapot fogalmilag nem állítható helyre.

A működési költségek 2011-ben átlagosan 15%-kal nőttek. A növekményt két összetevő alkotta. Egyrészt a tervezett székhely változás miatt lerövidült hasznos élettartam miatt nőtt az értékcsökkenés 50 millió forinttal, másrészt a Fővárosi Tűzoltó-parancsnokság felmondott szerződése miatti céltartalék elszámolás okozott 110 millió forint veszteséget. Ezen veszteségek a 2011-es beszámolási időszakban pénzmozgással nem járó tételek voltak.

A Synergon Rendszerintegrátor Kft. az első negyedévi eredményében a Fővárosi Tűzoltó parancsnokság felmondott szerződése miatt 110 millió forint veszteséget számolt el. A Synergon Informatika Nyrt. és a Synergon Rendszerintegrátor Kft. kezdeményezte a Fővárosi Tűzoltó-parancsnoksággal történő egyeztetést annak érdekében, hogy a szerződés - a már végleges, átadásra kész állapotra figyelemmel – teljes mértékben teljesítésre kerülhessen és egyben reményét fejezi ki, hogy a már leszállított és végső tesztüzem előtt álló rendszer üzembeállításával egyes katasztrófavédelmi és tűzoltósági munkák Budapesten lényegesen leegyszerűsödhetnek.

A pénzügyi eredményben veszteségek forrásai a 2010 decemberében 2011 júniusi lejáratra nyitott saját részvény határidős ügyleten 6 millió forint, és a folyószámla hitelek kamata 10 millió forint voltak. A nyereségek keletkeztek a devizaárfolyam változások okozta összevont egyenlegen 5 millió forint összeggel, továbbá az Infinity a.s 2010. évi eredmény terhére megszavazott osztaléka 10,7 millió Cseh korona, - 116 millió forint - összeggel.

A magyar Társaságok nettó pénzeszköz állománya negatív, mivel a Társaságok összevont eredménye a felmondott közigazgatási szerződések miatt negatívba fordult. A legnagyobb szerződések közvetlen finanszírozásába banki tőke bevonására volt szükség, amelyre a BKV 10 éves szupport szolgáltatás és a BKV-FUTÁR projekt kapcsán valószínűleg a jövőben is szükség lesz. A Társaság az idegen tőke bevonásával járó finanszírozási költségeket a BKV szupport projekthez kapcsolódó 10 éves profit várakozásában elszámolásban is figyelembe vette. A projekt újra becsült megtérülése a finanszírozandó beruházásokra jutó kamat költség méretével alacsonyabb értékű.

Az adózás előtti eredmény 267 millió forint veszteség volt.

## Infinity a.s. (cseh leányvállalat) eredménye

Az **Infinity a.s.** a Synergon Informatika Nyrt. többségi tulajdonában álló cseh leányvállalata. Az első, 2001-es akvizíciós lépést 2007-ig újabb, kisebb befolyást növelő lépések követték. A 2007 szeptemberében lebonyolított tőkeemelését követően a Synergon Informatika Nyrt. 99%-ban kontrollálja a leányvállalatot.

Infinity Eredménykimutatás* * ezer Forint	2011	2010	Változás %
	3 hó *	3 hó	3 hó *
<b>Értékesítés árbevétele</b>	<b>620 713</b>	<b>516 070</b>	<b>20%</b>
<i>Ebből szolgáltatások (%)</i>	53%	58%	(5%)
<b>Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.</b>	<b>(333 965)</b>	<b>(271 907)</b>	<b>23%</b>
<i>Értékesítés arányában (%)</i>	54%	53%	1%
<b>Nettó fedezet</b>	<b>286 748</b>	<b>244 163</b>	<b>17%</b>
<i>Nettó fedezethányad (%)</i>	46%	47%	(1%)
Működési költségek	(242 667)	(232 073)	5%
<b>EBITDA</b>	<b>55 640</b>	<b>23 266</b>	<b>139%</b>
<i>EBITDA hányad (%)</i>	9,0%	5,0%	4%
<b>Üzemi eredmény</b>	<b>44 081</b>	<b>12 090</b>	<b>265%</b>
<i>Üzemi eredményhányad (%)</i>	7,0%	2,0%	5%
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	336	520	(35%)
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	(1 150)	(787)	(46%)
<b>Adózás előtti eredmény</b>	<b>43 267</b>	<b>11 823</b>	<b>266%</b>
Társasági nyereségadó	(10 390)	-	-
<b>Adózás utáni eredmény</b>	<b>32 877</b>	<b>11 824</b>	<b>178%</b>

\*Nem auditált, \*\*a táblázat adatai a kisebbségi részesedést is tartalmazzák

Az Infinity a.s. értékesítési árbevétele 2011. év első három hónapjában 621 millió forint volt. A 2011. évi árbevétel 20%-os növekedést jelentett. A kereslet motorjai a 2011. évben már szaporodó új fejlesztések és beruházások valamint a kiegyensúlyozottan szaporodó üzemeltetési, hardver és licence értékesítések voltak.

A nettó fedezet tömeg - amely az árbevételből az anyag, áru és alvállalkozói költségek levonásával kalkulált eredmény - 2011-ben 287 millió forint volt. A fedezet növekmény 17%-os volt. Az árbevétel növekedésében a hardver és szolgáltatások összetétele kiegyensúlyozott volt, így a fedezet arány változatlanul 46-47%-os maradt.

Az üzemi eredmény 2011 első három hónapjában 44 millió forint volt, ami a 2010. évi érték több mint kétszerese. Az üzemi eredmény hányad a 2010. évit 5%-kal meghaladta, 7%-os volt.

A Társaság adókötelezettsége a hatályos jogszabályok alapján becsült érték. Az adózott eredmény 33 millió forint volt.

Az Infinity a.s 2010. évi eredményéből 10,7 millió Cseh koronát fog a Synergon Informatika Nyrt. részére osztalékként fizetni.

## Synergion Csoport mérlegváltozások

A Csoport konszolidált mérleg főösszege 2011. március 31-én 8 563 millió forint volt, ami 2010. év azonos napjához viszonyítva 4%-os csökkenést jelent.

Konszolidált Mérleg	2011. március 31.*	2010. március 31. *	Változás %	2010. december 31.
	ezer Ft	ezer Ft		ezer Ft
<b>Eszközök</b>				
<b>Befektetett Eszközök</b>				
Tárgyi eszközök	889 592	1 136 611	(22%)	984 512
Egyéb immateriális eszközök	130 392	351 146	(63%)	144 890
Lízingelt eszközök	246 424	317 783	(22%)	271 771
Goodwill	197 134	190 400	4%	202 413
Befektetések	2 697	2 697	-	2 697
Halasztott adó követelés	8 562	13 032	(34%)	12 353
Hosszú lejáratú követelések lízing érdekeltségéből	424 079	169 211	151%	414 723
Hosszú lejáratú követelések értékesítéséből	136 709	84 783	61%	90 612
<b>Befektetett eszközök összesen</b>	<b>2 035 589</b>	<b>2 265 664</b>	<b>(10%)</b>	<b>2 123 971</b>
<b>Forgóeszközök</b>				
Készlet	545 860	328 865	66%	880 469
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból	5 014 118	5 150 087	(3%)	4 830 097
Egyéb forgóeszközök	530 244	575 292	(8%)	660 410
Rövid lejáratú követelések lízing érdekeltségéből	92 228	57 638	60%	113 818
Rövid lejáratú követelések dolgozókkal szemben	1 200	8 614	(86%)	6 800
Rövid lejáratú befektetett pénzügyi eszközök	17 213	-	-	43 635
Pénztár és rövid lejáratú bankbetétek	326 913	572 656	(43%)	331 846
<b>Forgóeszközök összesen</b>	<b>6 527 776</b>	<b>6 693 152</b>	<b>(2%)</b>	<b>6 867 075</b>
<b>ESZKÖZÖK ( AKTÍVÁK )</b>	<b>8 563 365</b>	<b>8 958 816</b>	<b>(4%)</b>	<b>8 991 046</b>
<b>Saját tőke és kötelezettségek</b>				
<b>Az anyavállalat tulajdonosainak saját tőke részesedése</b>				
Jegyzett tőke (200 HUF/db részvény névérték)	1 860 947	1 860 947	0%	1 860 947
Visszavásárolt saját részvény	(1 484 299)	(1 195 841)	24%	(1 484 299)
Ázsió	3 087 126	3 087 126	0%	3 087 126
Eredménytartalék és Mérleg szerinti eredmény	119 915	1 313 313	(91%)	466 736
Halmozott deviza átváltási különbözet	206 973	177 073	17%	233 524
<b>Anyavállalati Saját tőke</b>	<b>3 790 662</b>	<b>5 242 619</b>	<b>(28%)</b>	<b>4 164 034</b>
Konszolidált leányvállalatban lévő nem irányító részesedés	43 594	43 687	0%	44 869
<b>Saját tőke összesen</b>	<b>3 834 256</b>	<b>5 286 306</b>	<b>(27%)</b>	<b>4 208 903</b>
<b>Hosszú lejáratú kötelezettségek</b>				
Részvény alapú juttatások (IFRS 2)	10 550	10 550	0%	10 550
Halasztott adó kötelezettség	15 515	37 741	(59%)	19 288
Lízing kötelezettség	118 738	167 721	(29%)	113 573
<b>Hosszú lejáratú kötelezettségek összesen</b>	<b>144 803</b>	<b>216 012</b>	<b>(33%)</b>	<b>143 411</b>
<b>Rövid lejáratú kötelezettségek</b>				
Lízing kötelezettség	186 469	118 172	58%	234 104
Áruszállításból és szolg.nyújtásból eredő kötelezettségek	2 292 112	1 665 433	38%	2 748 975
Egyéb rövid lej. kötelezettségek	1 261 262	1 578 012	(20%)	1 288 626
Céltartalékok	126 058	94 022	34%	17 664
Hitelek és folyószámla hitelek	717 737	-	-	326 313
Nyereségadó kötelezettség	668	859	(22%)	23 050
<b>Rövid lejáratú kötelezettségek összesen</b>	<b>4 584 306</b>	<b>3 456 498</b>	<b>33%</b>	<b>4 638 732</b>
<b>FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)</b>	<b>8 563 365</b>	<b>8 958 816</b>	<b>(4%)</b>	<b>8 991 046</b>

\* nem auditált

A tárgyi eszközök csökkenésében a Társaság által használt – bérelt - iroda épületen több mint tíz évvel ezelőtt elvégzett átépítési és felépítési munkái alkotta - aktivált - beruházás érték hasznos időtartam változása következtében elszámolt többlet értékcsökkenési leírás okozott csökkenést. A

hasznos időtartam lerövidülésével az aktuális negyedévben elszámolt, pénzmozgással nem járó veszteség 50 millió forint többlet értékcsökkenést jelentett.

A lízingelt eszközök között a Társaság által pénzügyi lízing keretében finanszírozott járművek kerültek bemutatásra. 2011. év első három hónapjában új járművek beszerzésére nem került sor.

A cseh Infinity a.s. befektetéshez tartozó goodwill magyar forintra számított értéke 197 millió forint, amely a cseh koronában meghatározott érték folyamatos átértékelésével nyert forint összeg. Az árfolyamváltozás miatti érték változást a tőkében árfolyam differenciaként került bemutatásra.

A lízing érdekeltségéből származó - hosszú és rövid lejáratú - követelések közt 2009-től a BKV-nak nyújtott eszközök pénzügyi lízinggel való elszámolása van. **IFRS-ek szerint a BKV 10 éves szolgáltatási szerződés keretében átadott eszközök** teljes vagy jelentős elhasználódása, továbbá a megrendelő szerződéses rendelkezési joga miatt ezek az eszközök a **pénzügyi lízing bemutatás alá esnek**. Az eszközök lízing futamideje megegyezik az eszközök becsült hasznos időtartamával.

Az értékesítésből származó hosszú lejáratú követelések a tizenkét hónapot meghaladó fizetési határidővel rendelkező vevő tartozások.

A Társaságnál vevői rendelés nélkül nem vásároltak készleteket, az állomány csökkenést a 2010. év végén beszerzett, ezt követően 2011. március 31-vel értékesített készlet állomány okozta. A készletek közt vannak lassan forgó tételek, amelyek szerződésben vállalt szolgáltatási szinthez tartozó csere készülékek, illetve a bemutatási és tesztelési céllal átvett tételek, összesen átlagosan 60-100 millió forint értékben.

A pénzeszköz és a tőke változásait a külön bemutatott cash-flow és tőke mozgástábla szemlélteti.

A céltartalékok növekményét a Synergon Rendszerintegrátor Kft.-nél 110 millió forint céltartalék képzés okozta, amely részleteit a Társaság a rendkívüli közleményben ismertette továbbá, ezen jelentés eredmény elemzésnél. A céltartalékokon belül 2 millió forint összegben felhasználás történt dolgozóknak nyújtott hitelek elengedésére.

A Csoport rendelkezésére álló folyószámla hitelkeretből a magyar vállalatok a 2011. első negyedév végével 718 millió forintot hívtak le. A társaságok a hitelkeretet a folyamatban lévő projektek kivitelezéséhez felhasznált szakmai munkák és eszközök finanszírozására vették igénybe.

## Synergion Csoport Cash-flow

A társaság nettó pénzeszköz-állománya 2011. március 31-én 390 millió forint hitel. A beszámoló időszakában a változások 396 millió forintos pénzeszköz felhasználást eredményeztek.

Cash Flow**	2011. március 31.* ezer Ft	2010. március 31.* ezer Ft
<b>Működéshez felhasznált cash-flow:</b>		
<b>Adózás előtti eredmény</b>	<b>(339 740)</b>	<b>60 660</b>
<b>Pénzmozgással nem járó tételek az adózás előtti eredményben:</b>		
Értécsökkenés és amortizáció	163 869	117 235
Céltartalékok (csökkenése) növekménye	108 394	(1 234)
Értékvesztések (visszairása) elszámolása	2 997	57 536
Követelések értékvesztése (visszairása)	(9 131)	-
Készletek leírása	244 315	23 334
Kamatok (nyereség) veszteség, nettó	10 662	(20 503)
	<b>181 366</b>	<b>237 028</b>
Tárgyi eszközök értékesítésének (nyeresége) vesztesége	(1 911)	(1 513)
Kisebbségi részesedés változása	464	167
Saját részvény határidős ügylet (nyereség) veszteség	6 600	14 400
<b>Működőtőke változása</b>		
Követelések és egyéb forgóeszközök	(120 114)	988 699
Készletek változása	90 294	240 207
Kötelezettségek és passzív elhatárolások	(506 590)	(1 098 364)
	<b>(536 410)</b>	<b>130 542</b>
Kapott kamatok	7 292	28 551
Fizetett kamatok	(17 954)	(8 048)
Adófizetés egyenlege (fizetett) tételek	(28 981)	(67 840)
	<b>(39 643)</b>	<b>(47 337)</b>
<b>Működéshez felhasznált nettó cash-flow</b>	<b>(389 533)</b>	<b>333 286</b>
<b>Befektetési tevékenységből származó cash-flow:</b>		
Tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzése	(34 189)	(110 721)
Eszközök értékesítésének bevétele	2 406	14 475
Saját részvény határidős ügylet eredmény hatása	(6 600)	(14 400)
Rövid lejáratú befektetések beszerzése, értékesítése	32 022	(6 214)
Lízing kötelezettségek változása	(463)	(44 284)
<b>Befektetési tevékenységéhez felhasznált nettó cash-flow</b>	<b>(6 824)</b>	<b>(161 144)</b>
<b>Finanszírozási tevékenységből származó nettó cash-flow</b>		
Tőke kiadás tulajdonosoknak	-	-
Saját részvény értékesítés	-	-
Saját részvény vásárlás	-	-
<b>Finanszírozási tevékenységhez felhasznált nettó cash-flow</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Pénz és pénz jellegű eszközök nettó növekedése (csökkenése):</b>	<b>(396 357)</b>	<b>172 143</b>
<b>Pénz és pénz jellegű eszközök nettó állománya:</b>		
Nyitó állománya január 1-én	5 533	400 513
Beszámolási periódus záró állománya	(390 824)	572 656

\* nem auditált  
\*\* konszolidált

A működéshez felhasznált nettó cash-flow 390 millió forint volt. A pénzmozgással nem járó tételek korigálásával nyert adózás előtti eredmény szerint az elmúlt negyedév során a társaság 181 millió forint pozitív pénzmozgást könyvelt. A pénzmozgással nem járó tételek közt jelentős eltérés az értékvesztés, céltartalék és értékcsökkenésben voltak. Mindhárom tétel a magyar vállalatok eredmény elemzésénél bemutatásra került.

A befektetési cash-flow negatívuma 7 millió forint volt. A Synergon Rendszerintegrátor Kft. 2011. júniusi lejáratú határidős kontraktusa 2011. március 31-i elszámolási napon 6,6 millió forint pénz felhasználást eredményezett. A rövid lejáratú befektetett eszközök diszkontkincstárjegyek.

## Synergon Csoport saját tőke változása

2011. március 31-vel a tárgyidőszak és bázisidőszak nyitó és záró fordulónapjai között történő saját tőkehányad-változását változástípusonként mutatjuk be.

Konzolidált tőke mozgások (ezer Ft)	Anyavállalatra jutó saját tőke					Összesen	Kisebbségi érdekeltség	Saját tőke összesen
	Jegyzett Tőke	Saját Részvény	Árszó	Eredmény tartalék	Halmozott átváltási különbözlet			
2011. január 1-i egyenleg (IFRS)	1 860 947	(1 484 299)	3 087 126	466 736	233 525	4 164 035	44 868	4 208 903
<b>Tulajdonoskkal kapcsolatos mozgások:</b>								
Saját részvény vásárlás	-	-	-	-	-	-	-	-
Ozstalék fizetés	-	-	-	-	-	-	(1 664)	(1 664)
<b>Tulajdonoskkal kapcsolatos mozgások:</b>	-	-	-	-	-	-	(1 664)	(1 664)
<b>Átfogó eredmény:</b>								
<b>Összes átfogó eredmény</b>	-	-	-	(346 821)	(26 552)	(373 373)	390	(372 983)
2011. március 31. egyenleg (IFRS)	1 860 947	(1 484 299)	3 087 126	119 915	206 973	3 790 662	43 594	3 834 256
<b>Tulajdonoskkal kapcsolatos mozgások:</b>								
Saját részvény vásárlás	-	-	-	-	-	-	-	-
Ozstalék fizetés	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Tulajdonoskkal kapcsolatos mozgások:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Átfogó eredmény:</b>								
<b>Összes átfogó eredmény</b>	-	-	-	44 216	18 108	62 325	426	62 751
2010. március 31. egyenleg (IFRS)	1 860 947	(1 195 841)	3 087 126	1 313 313	177 073	5 242 619	43 687	5 286 306

2011. március 31-én a Synergón Informatika Nyrt. szavazati jogot biztosító tőke értékének bemutatása:

Szavazati jogot biztosító tőke rész bemutatása	Forint	db
Jegyzett tőke (200 HUF/db részvény névérték)	1 860 946 600	9 304 733
Visszavásárolt saját részvény	(304 430 000)	(1 522 150)
Szavazati jogot biztosító részvények	1 556 516 600	7 782 583

### Részvényekre jutó hozam

Részvényre jutó (veszteség) hozam	2011 3hó *	2010 3 hó*
<b>Az anyavállalat által kibocsátott részvényekre felosztható nettó (veszteség) nyereség</b>	<b>(346 821)</b>	<b>44 216</b>
<b>Részvények száma (db)</b>		
Az év során forgalomban levő részvények száma, napi átlagos érték alapján számítva	7 782 583	8 191 123
Visszavásárolt saját részvények éves átlagos száma	1 522 150	1 113 610
<b>Összesen a kibocsátott részvények száma</b>	<b>9 304 733</b>	<b>9 304 733</b>
<b>Részvényekre jutó (veszteség) nyereség</b>		
- hígított részvényenkénti nyereség (veszteség) (Ft/részvény)	(37)	5
- kibocsátott részvényekre jutó nyereség (veszteség) (Ft/részvény)	(46)	5

\* nem auditált

**Synergon Informatika Nyrt. (anyavállalat) pénzügyi eredményei a 2011. január 1-től március 31-ig tartó, 3 hónapos időszakban a magyar számviteli törvény szerint összeállított rendben**

Synergon Informatika Nyrt. magyar számviteli törvény szerinti beszámolója	2011. március 31.*	2010. március 31. *	2010. december 31.
<b>1 . Lap</b>			
<b>A befektetett eszközök</b>	<b>2 216 578</b>	<b>2 545 327</b>	<b>2 309 385</b>
I. IMMATERIÁLIS JAVAK	12 739	37 839	15 063
Alapítás-átszervezés aktivált értéke	0	0	0
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	0	0	0
Vagyon értékű jogok	280	20 205	2 186
Szellemi termékek	12 459	17 634	12 877
Üzleti vagy cégérték	0	0	0
Immateriális javakra adott előlegek	0	0	0
Immateriális javak értékhelyesbítése	0	0	0
II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	241 608	645 851	332 091
Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	169 914	513 182	251 717
Műszaki berendezések,gépek,jármuvek	0	0	0
Egyéb berendezések,felszerelések,jármuvek	71 694	132 471	80 374
Tenyészállatok	0	0	0
Beruházások, felújítások	0	198	0
Beruházásokra adott előlegek	0	0	0
Tárgyi eszközök értékhelyesbítése	0	0	0
III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK	1 962 231	1 861 637	1 962 231
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	1 959 537	1 858 943	1 959 537
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	0	0	0
Egyéb tartós részesedés	2 694	2 694	2 694
Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési v.álló vállalk.	0	0	0
Egyéb tartósan adott kölcsön	0	0	0
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	0	0	0
Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése	2 660 101	0	0

Synergon Informatika Nyrt. magyar számviteli törvény szerinti beszámolója	2011. március 31.*	2010. március 31. *	2010. december 31.
<b>2 . Lap</b>			
<b>B.Forgóeszközök</b>	<b>2 660 101</b>	<b>3 942 473</b>	<b>2 589 097</b>
I. KÉSZLETEK	1 120	69 031	79 459
Anyagok	0	0	0
Befejezetlen termelés és félkész termékek	0	0	0
Növendék-, hízó- és egyéb állatok	0	0	0
Késztermékek	0	0	0
Áruk	1 120	69 031	79 459
Készletekre adott előlegek	0	0	0
II.KÖVETELÉSEK	1 942 903	2 979 781	1 773 930
Követelések áruszállításból és szolgáltatásokból (vevők)	220 687	998 797	276 971
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	1 613 206	1 832 004	1 315 982
Követelések egyéb részesedési viszonyban levő váll. Sz.	0	0	0
Váltókövetelések	0	0	0
Egyéb követelések	109 010	148 980	180 977
III. ÉRTÉKPAPIROK	700 428	833 747	701 983
Részesedés kapcsolt vállalkozásban	0	0	0
Egyéb részesedés	0	0	0
Saját részvények, saját üzletrészek	700 428	825 133	700 428
Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	0	8 614	1 555
IV. PÉNZESZKÖZÖK	15 650	59 914	33 725
Pénztár ,csekk	1 027	958	1 384
Bankbetétek	14 623	58 956	32 341
C. Aktív időbeli elhatárolások	159 609	202 295	103 333
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	56 849	10 365	31 948
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	102 760	191 930	71 385
Halasztott ráfordítások	0	0	0
<b>ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN</b>	<b>5 036 288</b>	<b>6 690 095</b>	<b>5 001 815</b>

Synergon Informatika Nyrt. magyar számviteli törvény szerinti beszámolója	2011. március 31.*	2010. március 31. *	2010. december 31.
<b>3 . Lap</b>			
<b>D.Saját tőke</b>	<b>4 514 254</b>	<b>5 771 281</b>	<b>4 689 816</b>
I.JEGYZETT TŐKE	1 860 947	1 860 947	1 860 947
II. JEGYZETT, DE MÉG BE NEM FIZETETT TOKE (-)	0	0	0
II. TŐKETARTALÉK	3 497 832	3 497 832	3 497 832
II. EREDMÉNYTARTALÉK	(1 369 393)	(335 995)	(211 289)
LEKÖTÖTT TARTALÉK	700 428	825 133	700 428
V. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK	0	0	0
VI. MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY	(175 560)	(76 636)	(1 158 102)
<b>E. Céltartalékok</b>	<b>4 059</b>	<b>80 403</b>	<b>5 725</b>
1. Céltartalék a várható kötelezettségekre	4 059	80 403	5 725
2. Céltartalék a jövőbeni költségekre	0	0	0
3. Egyéb céltartalék	0	0	0
<b>F. Kötelezettségek</b>	<b>405 992</b>	<b>675 455</b>	<b>214 032</b>
I. HÁTRASOROLT KÖTELEZETTSÉGEK (alárendelt kölcsöntőke)	0	0	0
1. Hátrasorolt kötelezettségek kapcs.váll.szemben	0	0	0
2. Hátrasorolt köt.egyéb rész.visz.levő vállalk.szemben	0	0	0
3. Hátrasorolt köt.egyéb gazdálkodóval szemben	0	0	0
I. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	8 183	11 597	5 744
Hosszú lejáratra kapott kölcsönök	0	0	0
Átváltoztatható kötvények	0	0	0
Tartozások kötvénykibocsájtásból	0	0	0
Beruházási és fejlesztési hitelek	0	0	0
Egyéb hosszú lejáratú hitelek	0	0	0
Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	0	0	0
Tartós köt.egyéb részesedési viszonyban levő vállalk.sz.	0	0	0
Pénzügyi lízing miatti kötelezettségek	8 183	11 597	5 744
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0	0

Synergon Informatika Nyrt. magyar számviteli törvény szerinti beszámolója	2011. március 31.*	2010. március 31. *	2010. december 31.
<b>4 . Lap</b>			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	397 809	663 858	208 288
Rövid lejáratú kölcsönök	0	0	0
ebből az átváltoztatható kötvények	0	0	0
Rövid lejáratú hitelek	45 208	0	17 284
Vevőktől kapott előlegek	0	0	0
Kötelezettségek áruszáll és szolgáltatásból (szállítók)	61 825	181 042	109 552
Váltótartozások	0	0	0
Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalk.szemben	293 514	109 046	18 750
Rövid lejáratú köt.egyéb részesedési visz.lévő vállalk.sz.	0	0	0
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	(2 738)	373 770	62 702
G. Passzív időbeli elhatárolások	111 983	162 956	92 242
1. Bevételek passzív időbeli elhatárolása	96 838	142 815	80 665
2. Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	15 145	20 141	11 577
3. Halasztott bevételek	0	0	0
<b>FORRÁSOK PASSZIVÁK ÖSSZESEN</b>	<b>5 036 288</b>	<b>6 690 095</b>	<b>5 001 815</b>

Belföldi értékesítés nettó árbevétele	297 222	846 101	1 924 024
Export értékesítés nettó árbevétele	0	148	173
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	<b>297 222</b>	<b>846 249</b>	<b>1 924 197</b>
Saját termelésű készletek állományváltozása	0	0	0
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	0	0	0
Aktivált saját teljesítmények értéke	0	0	0
Egyéb bevételek	14 501	115 816	368 713
- ebből: visszaírt értékvesztés	0	0	0
Anyagköltség	17 321	16 930	58 284
Igénybe vett szolgáltatások értéke	95 020	246 206	956 202
Egyéb szolgáltatások értéke	3 348	5 355	30 517
Eladott áruk beszerzési értéke	46 117	417 514	560 213
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	25 903	15 312	41 293
<b>Anyagjellegű ráfordítások</b>	<b>187 709</b>	<b>701 317</b>	<b>1 646 509</b>
Béreköltség	67 270	85 882	291 473
Személyi jellegű egyéb kifizetések	13 567	12 849	51 052
Bérfelrakások	20 696	26 152	90 584
<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>101 533</b>	<b>124 883</b>	<b>433 109</b>
Értékcsökkenési leírás	92 830	45 703	352 687
Egyéb ráfordítások	232 016	92 149	525 292
- ebből: értékvesztés	0	0	258 931
<b>ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE</b>	<b>(302 365)</b>	<b>(1 987)</b>	<b>(664 687)</b>

Synergon Informatika Nyrt. magyar számviteli törvény szerinti beszámolója	2011. március 31.*	2010. március 31.*	2010. december 31.
<b>6. Lap</b>			
Kapott (járó) osztalék és részesedés	116 359	0	107 553
- ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	116 359	0	107 553
Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége	0	0	0
- ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0	0
Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége	0	0	0
- ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0	0
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	18 649	12 296	72 231
- ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0	69 212
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	4 436	27 387	129 580
<b>Pénzügyi műveletek bevételei</b>	<b>139 444</b>	<b>39 683</b>	<b>309 364</b>
Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztése	0	0	0
- ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	0	0	0
Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	820	3 366	7 809
- ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	0	0	0
Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	0	0	323 607
Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	5 319	68 356	132 354
<b>Pénzügyi műveletek ráfordításai</b>	<b>6 139</b>	<b>71 722</b>	<b>463 770</b>
<b>PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE</b>	<b>133 305</b>	<b>(32 039)</b>	<b>(154 406)</b>
<b>SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY</b>	<b>(169 060)</b>	<b>(34 026)</b>	<b>(819 093)</b>
Rendkívüli bevételek	0	0	0
Rendkívüli ráfordítások	6 500	42 610	339 009
Rendkívüli eredmény	(6 500)	(42 610)	(339 009)
<b>Adózás előtti eredmény</b>	<b>(175 560)</b>	<b>(76 636)</b>	<b>(1 158 102)</b>
Adófizetési kötelezettség	0	0	0
<b>ADÓZOTT EREDMÉNY</b>	<b>(175 560)</b>	<b>(76 636)</b>	<b>(1 158 102)</b>
Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0	0	0
Jóváhagyott osztalék, részesedés	0	0	0
<b>MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY</b>	<b>(175 560)</b>	<b>(76 636)</b>	<b>(1 158 102)</b>

## **Üzleti Beszámoló a vállalatok üzleti tevékenységeiről, a meghatározó gazdasági hatásokról és kockázatokról**

### **Állam- és közigazgatás**

A 2011-es év első negyedében az állam és közigazgatási szektorban a tavalyi év visszafogott informatikai beruházási viszonyai folytatódtak. Mindez kiegészül a most már kiéhezett piaci szereplők irreálisan alacsony vállalási áraival, amely már nem a profit ráta elabortálását vonja maga után, hanem a költségszint alatti vállalásokkal el lehetetleníti az informatikai szektort.

Az EU által finanszírozott pályázatokon történő sikeres részvétel továbbra is nagyon fontos szempont a szektor számára. Ezek közül a felsőoktatási terület több tenderen is indult a Synergon, amelyek közül a Nyíregyházi Főiskola VIR pályázata már szerződéskötési fázisban van.

Elindultak a központosított közbeszerzési pályázatok, amelyeken konzorcium vezetőként vagy konzorciumi tagokként vesz részt a vállalat. Jelenleg négy eljárás van folyamatban. A KSZF adatbázis kezelő, a KSZF IT biztonság 2011, a KSZF RISC-számítógéprendszerek és a KSZF NET2011, mindegyik eljárásban a társaság részvétele stratégiai fontosságú, a gyártói partnerkapcsolatok megfelelő alapot nyújtanak a sikeres pályázatok eléréséhez.

Az e-justice területen pár kisebb volumenű projektet megvalósítása történt meg, azonban a kompetencia fejlesztés folytatódik a nagyobb volumenű munkák szakmailag megalapozott elnyerésének érdekében.

A kórházi informatika területén folyamatban van több egészségügyi pályázat is, melyeken a vállalat saját fejlesztésű Inforend HIS szoftverével indul és mérettetik meg.

A 2010. évben megkötött szerződések keretében folyó közlekedés-informatikai projektek megvalósítása alapvetően a korábbiakban tervezett ütemezés szerint haladt. A Kisalföld Volán Zrt. és Sopron városa számára szállítandó jegy- és bérletértékesítő automaták projekt a próbaüzem szakaszába lépett. A Kisalföld Volán Zrt. és Győr Megyei Jogú Város számára szállított integrált forgalomirányítási és utastájékoztató rendszer projekt objektív külső körülmények miatt jelenleg átütemezés alatt áll. A projekt várható befejezése 2011. negyedik negyedévé.

A Synergon Rendszerintegrátor Kft. a BKV Zrt. közösségi közlekedés fejlesztését célzó, informatikai és kommunikációtechnológiai beruházás (BKV-FUTÁR-projekt) keretében 2011. március 31-vel sikeresen átadta a későbbi kivitelezés alapjául szolgáló rendszerterveket, illetve a Szabó Ervin téri diszpécserközpont 60%-os készültségű felújított részeit.

A közlekedés-informatikai területen a Kapos és a Gemenc Volán Zrt. által meghirdetett közbeszerzési eljáráson a Synergon Rendszerintegrátor Kft. érvényes részvételi jelentkezést nyújtott be és a jelentkezés alapján ajánlattételre alkalmasnak minősült. A társaság a piacon jelenleg tapasztalt élénkületet kihasználva az év további részében is folytatja kereskedelmi aktivitását, illetve portfólióját az elektronikus jegyrendszer megoldásokkal is bővíti.

A negyedév során a közlekedési megoldások üzletág sikeresen folytatta a korábban megkezdett kompetencia és erőforrás-bővítési folyamatot, melynek eredményeképpen a szervezet megfelelő erőforrásokkal rendelkezik mind a meglévő, mind pedig újabb projektek megvalósítására.

A társaság kiemelt célként kezeli az elektronikus jegyrendszer megoldások megvalósításához szükséges partneri kapcsolatainak, szakmai és humán kompetenciáinak bővítését, mivel ezen a területen számottevő piaci bővülés várható, különös tekintettel a fővárosi tömegközlekedés ilyen irányú korszerűsítési törekvéseire.

## Nagyvállalatok szektor

A szektor eredményeit elemezve kijelenthető, hogy összességében a bevételek némileg elmaradtak a várakozástól.

A teljes szektorra továbbra is jellemző volt a fellendülés és a beruházási kedv vártnál kedvezőtlenebb mértéke. Az állami tulajdonú nagyvállalatok idei költségvetését az első negyedév végén, második negyedév elején hagyják jóvá, így csak az elengedhetetlen feladatokra allokálhattak erőforrásokat. A költségvetési terveik jellemzően jóval szerényebbek, mint az előző években voltak. Számos projekt tolódik, vagy háttérbe került az általános költségtakarékosság miatt, ezen lehetőségeket kihasználva a Társaság költséghatékonyságot növelő megoldásokat próbál inkább pozicionálni részükre.

A szabadpiaci szereplőknél néhány esetben ugyan élénkülés látszik, de a beruházások jóval szerényebbek, megfontoltabbak, és összességében nem kompenzálják a szektor egyéb részeinél tapasztalható stagnálást.

A negyedév év során az eredményre ható legfontosabb projektek az alábbiak szerint alakultak.

Az EDF Démász Zrt.-nél folytatódott az IP telefon rendszer projekt, melynek teljes befejezése 2011 harmadik negyedévében várható. Meghívásos versenyeztetés során a Synergon Rendszerintegrátor Kft. nyerte meg az EGIS Nyrt. által a CheckPoint licenzek követésmegújításának tárgyában kiírt pályázatát.

A Budapesti Elektromos Műveknél (ELMÚ), valamint az ÉMÁSZ-nál folyamatosan teljesültek a strukturált kábelezéses munkálatok. Az MVM Zrt. részére nagy értékű Cisco eszköz szállítást teljesített a Synergon az első negyedévben.

A MAVIR részére a tavalyi szállítás után ismét IBM licenzeket szállításával kapcsolatos megbízás teljesült.

A 2010-ben a Paksi Atomerőműnél sikeresen kialakított projekt menedzsment rendszer felhasználóinak bővítése - egyre több projekt menedzser oktatása – folyamatos bevételeket biztosított.

A FŐGÁZ Zrt. további licenzekkel bővítette a Synergonnal kötött nagyvállalati Microsoft szerződését.

Az SMR új gyáregységének és meglévő üzemének kommunikációs hálózatához szükséges Cisco eszközökkel kapcsolatos pályáztatás és szállítást sikeresen teljesült.

Lezárultak 2010 Q4-ben elkezdett az üzletnyitási és implementációs munkálatok a Jeans Club cégcsoportnál és leányvállalatainál. A cég 2011-es évben a Microsoft Select szerződéses partnerének a Synergont választotta.

A szektor kereskedelmi (retail) ügyfeleit tekintve az első negyedév meghatározó módon az áfa kötelező kiíratásával zajlott, amiben kiemelt szerepet kaptak az elektronikus naplóval rendelkező pénztárgépek és az ezt használó ügyfelek (pl. JC, Auchan, Lukoil).

A MÁV-nál megkezdődtek a Cisco Enterprise Call Center bevezetési az implementációs munkálatai.

Erős verseny során a Tigáz Zrt.-nél a hálózatok supportjára és hálózatvédelemre kiírt komplex informatikai pályázatát a Synergon nyerte és valósította meg. A pályázat elnyerése három üzletág munkáit és megoldásait is érintette. A Társaság kábelezési keretszerződést kötött a Tigáz telephely rekonstrukciós projektjének folytatására a 2011-es évben. Ezek a munkálatok az első negyedévben elkezdődtek.

A Vodafone Zrt.-nél folyamatosan teljesül az IP hálózat emeltszintű rendelkezésre állással történő támogatása és a hálózat bővítésével, fejlesztésével kapcsolatos kisebb eszközszállítások, implementációs feladatok elvégzése. Az első negyedév során azonban nagyobb beruházások nem történtek.

A Társaság 2010-ben megbízást kapott az adattárházzal kapcsolatos fejlesztési és üzemeltetés támogatási feladatok ellátására is, egy többéves szerződés keretén belül. A szerződés teljesítése megkezdődött 2011. év első negyedévében mind üzemeltetés támogatás, mind fejlesztési feladatok vonatkozásában is, melynek az eredményre történő pozitív hatásai már az első negyedévben jelentkeztek.

Fontos és komoly referenciaértékkel bíró eseménynek tekinthető, hogy a negyedév során a Synergion a Cisco Systems technológiájával megnyerte az Vodafone Zrt. IP alapú kamerás megfigyelő rendszerre kiírt pályázatát.

A negyedév során a Synergion folyamatosan teljesítette az Invitel Zrt. IP hálózatához kapcsolódó végponti eszközök szállítására, valamint az IP hálózat rendszertámogatására vonatkozó szerződéseit. Az Invittel kialakított értékesítési együttműködés eredményeként több közbeszerzési megbízást is elnyert a Társaság egészségügyi területen és a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalnál.

A T-Csoportnál az összevont emeltszintű hálózatmenedzsment támogatási megbízás szerződésének megkötése folyamatban van. A Társaság a tavalyi év során megkezdett fejlesztési projekteit lezárta. A Synergion által szállított DVBS rendszer bővítése is sikeresen megtörtént, valamint számos kisebb optikai eszköz szállítására és a hálózat karbantartására vonatkozó kisebb rendelések is sikeresen teljesültek. Egyéb kábeltelvíziós szolgáltatóknál folytatódtak az optikai rendszerek bővítésével kapcsolatos szállítások.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) SAP alapú Gazdasági és Pénzügyi Rendszerének rendszertámogatásával kapcsolatos szolgáltatási szerződése folyamatosan teljesült, hasonlóan az NMHH hálózatüzemeltetése és hálózatbiztonsági rendszereinek támogatásával kapcsolatos megbízásokhoz.

Pénzügyi területen az első negyedév az 2010. év végi projektek értékelésével kezdődött, ami alapvetően pozitív eredményt hozott. A Synergion továbbra is eredményesen teljesíti megbízásait, amit az ügyfelek is elismernek. A negyedév során megkezdődött két kereskedelmi bankkal meglévő rendszertámogatási szerződések meghosszabbításának eljárása. A két szerződés várhatóan a második negyedévben realizálódik. Még ebben a negyedévben lezajlott az egyik nagy pénzügyi ügyfél gépteremének költöztetése.

A negyedév során a Társaság elvégezte egy országos lefedettséggel bíró pénzügyi ügyfélnek teljes hálózati rekonstrukcióját, valamint az összes csatlakozó területen végrehajtotta a szükséges módosításokat (alkalmazás és biztonsági területen).

A banki ügyfeleknél folytatódott az egyedileg fejlesztett rendszerek támogatása, valamint új megbízások keretében ezen rendszerek további fejlesztése.

Az Üzleti Megoldások üzletág a bankszektorban bevezetett Céltartalék és Értékvesztés számító alkalmazásának újabb verzióját fejlesztette ki és adta át sikerrel. A rendszer az ország egyik legnagyobb kereskedelmi bankjában már több mint 5 éve üzemel.

Folyamatos teljesítések történtek néhány fontos informatikai üzemeltetési projekteken is.

A Társaság tovább tágította kompetenciáit nagybiztonságú és rendelkezésre állású Cisco Contact Center technológia területén, sikeresen megnyerve egy jelentős projekt kivitelezését egy hazai pénzügyi intézménynél, melyet új ügyfélként akvizált.

A Társaság az első negyedéves értékesítési tevékenysége kapcsán több piaci lehetőséget azonosított, melyek beszerzési tenderei a második negyedév végén várhatóak.

E mellett az ügyfelekkel történő szoros együttműködés eredményeképpen számos követő projekten dolgoznak a Synergon szakemberei, mint például a DÉMÁSZ IP telefónia rendszerének az iparágra és a DÉMÁSZ-ra szabott fejlesztései, melyek a technológia lényegesen sokoldalúbb használatát teszik majd lehetővé.

Alkalmazás oldalon jelentősnek mondható a Vodafone CRM projektjének adattárházzal kapcsolatos folyamatos fejlesztései, melyek teljesülése a Társaság várakozásai szerint a jövőben jelentősen pozitív irányba befolyásolja az eredményeket. Fontos még megemlíteni az Invitel Zrt-vel történő szorosabb értékesítési együttműködést is, melynek eredményeképpen a társaság tovább sikeres projektnyeréseket vár a következő negyedév évben.

Az első negyedév során a szektor kereskedelmi csapatát sikeresen bővítette olyan értékesítési kompetenciákkal, akiknek elsődleges feladata az új ügyfelek akvizitálása lesz, elsősorban a gyártó és kereskedelmi cégek területéről.

A piaci szereplők között tapasztalható erősödő verseny és a beszerzési eljárások bonyolultsága azonban a várakozás szerint megnehezíti a projektnyerést, illetve jelentősen csökkenheti a nyereségességet. A tendenciák alapján valószínűsíthető, hogy a megrendelői oldal az eljárások során 2011-ben is az ajánlati árat fogja legfontosabb szempontként értékelni a műszaki megoldások minőségével szemben.

### **Synergon Rendszerintegrátor Kft.**

A Rendszerintegráció üzletág a 2011. év elején továbbra is nagy hangsúlyt helyezett a Microsoft alapú kompetenciák fejlesztésére, bővítésére. A Microsoft új minősítési rendszerében 2011. április 15-ig kellett az egyes partnereknek az adott területen vállalt kompetenciákhoz szükséges előfeltételeket (referenciák, vizsgázott mérnökök, sales/presales) teljesíteni. A Microsoft által meghatározott kompetenciák életszerű megközelítéssel igazodnak az ügyfelek vásárlási szokásaihoz, így segítségükkel könnyebben felhívhatjuk partnereink figyelmét a Synergon tudására és szakértelmére. A Gold szint elérésével bizonyíthatja a cég, hogy Microsoft üzleti megoldások területén a piacon elérhető legkiemelkedőbb, legegységesebb teljesítményt és elkötelezettséget tanúsította.

A Synergon a következő területeken nyerte el a Gold státuszt:

- Server Platform Competency
- Unified Communications Competency
- Systems Management Competency
- Volume Licensing Competency

Mind a Synergon, mind a Rendszerintegráció üzletág számára rövid- és középtávon egyaránt cél, hogy a fenti kompetenciák megszerzésére fordított erőforrások sikeresen megvalósuló, konkrét projekteken realizálódjanak. Az elkövetkezendő negyedévek feladata továbbá a jelenlegi hardverportfólió konszolidálása a piaci lehetőségekhez legjobban igazodva: újabb gyártók bevonásával, racionalizálással és portfólió tisztítással.

Az Outsrouce üzletág megbízóinál folyamatos ügyfél-elégedettséget mér, hiszen a szerződésben vállalt SLA-k egyik mérőszáma a felhasználók visszajelzése. Kiemelt ügyfelénél, a BAT-nál 2011 első negyedévében véglegesített ügyfél-elégedettségi adatok alapján KÉK SLA szintet ért el a Társaság, amely érték azt jelenti, hogy a szolgáltatási szerződésben leírtakon felüli megfelelést teljesített a vállalat. Kifejezetten fontos ez az eredmény, hiszen a második negyedévben kezdődnek meg a következő 2 évre szóló szolgáltatási szerződés meghosszabbításának előkészületi munkái.

Első negyedévben továbbra is hangsúlyos volt az üzletágon belüli további kompetenciaépítés is, azaz az ügyfelek és működésük jobb megismerése és átlátása. 2011 első negyedév folyamán több munkatárs sikeres TIVOLI és Microsoft vizsgát szerzett.

A Kommunikációs üzletágnál a fő kompetenciák szinten tartása (újraminósítések) mellett a kiegészítő tudás megszerzése volt fókuszban az első negyedévben.

Az IBM felvásárolta a többéves múlttal rendelkező, végponti felügyeletben specialista BigFix® terméket és a továbbiakban Tivoli® Endpoint Manager néven bocsátja az ügyfelek rendelkezésére. A többi IBM felügyeleti szoftvertermékhez hasonlóan, az SRI (Synergion Rendszerintegrátor Kft.) itt is felépíti a szükséges kompetenciát, hogy ügyfelei számára teljeskörű felügyeleti megoldást biztosítson.

A Cisco-val való szoros együttműködés jegyében két technológiai szemináriumot is kiemelten támogatott a vállalat: az IPv6 rövid távon elsősorban az internet szolgáltatók körében kerülhet bevezetésre, míg a Unified Communications újdonságok a nagyvállalati ügyfelek részére lehetnek érdekesek. Külön piaci szegmenst céloz meg a Cisco Connected Grid megoldása, ahol speciális feladatokra és speciális igénybevételre felkészített eszközök pozícionálhatók egyes szolgáltatók (gáz, áram) számára. A megoldásokhoz kapcsolódó kompetenciákat a Synergion a gyártóval közösen építette ki. Februárban az üzletág képviseltette magát a Harmonic európai partner találkozáján, aminek fő célja a stratégiai együttműködés kiterjesztése volt. A gyártói kompetencia bővítés jegyében márciusban még egy kolléga tett sikeres vizsgákat és szerzett minősítést a Harmonic-nál.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a társaság idén is támogatja Networkshop konferenciát, melynek szervezője a NIIF, védnöke idén Dr. Nyitrai Zsolt, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium államtitkára. A Synergion Rendszerintegrátor KFT. mind szponzorként, mind pedig előadóként megjelenik az eseményen. Az Óbudai Egyetemmel való együttműködés keretein belül az üzletág ismét fogad francia egyetemi hallgatókat, akik telekommunikációs tanulmányaik szakmai gyakorlatát szerzik meg ily módon.

A Biztonsági Megoldások üzletág 2011 első negyedévében több kiemelt fontosságú szakmai rendezvényen vett részt. Az egyik legjelentősebb rendezvény az Oracle felhasználók számára rendezett 3 napos HOUG konferencia volt, melyet a Synergion is támogatott. Az eseményen Kádár Sándor üzletágvezető IdM projekt bevezetési tapasztalatokról tartott sikeres prezentációt. A következő, áprilisi kiemelt esemény az IVSZ és az IT Business szervezésében megrendezésre kerülő Business & Technology konferencia, melyen a mobil eszközök védelmi lehetőségeiről tartott előadást az üzletág vezetője.

Az IdM megoldások területén szélesebb körű képzési sorozat indult, melynek keretein belül különböző gyártók megoldásainak elsajátításával mélyítik a kollégák tudásukat. Hálózatbiztonsági területen újabb technológiával bővült az ügyfeleknél bevezetett, illetve bevezetésre kerülő szolgáltatások köre - az sms alapú felhasználó azonosítással. A technológia a mobil eszközökre épít, mint birtokláson alapuló autentikációs megoldás, melyet a valamit tudni elvel is kombinálunk.

Az SAP üzletág 2011 első negyedévi teljesítése az előző évek átlagától elmaradt. Az egész éves árbevételi és fed1 tervek 15%-a van szerződött állományban.

Előzetes felméréseink alapján, az októberben várhatóan elinduló projektek érdekében – a hulladékhasznosító és kezelő iparszegmensben – előképzésekre került sor. Két munkatárs részt vett Halleban egy Waste and Recycling oktatáson és négy munkatárs Linzben egy SAP rendszer Ehp 5 migráció tapasztalatairól és beállításairól szóló bemutaton.

Ennek folyamatoként a Synergon partneri szerződés keretében a Prologa német céggel szerződést kötött. A partneri kapcsolat révén várhatóan a második negyedévben egy SAP rendszer és a Waste and Recycling modul bevezetésre is sor fog kerülni, ami a német társasággal közös ügyletben valósulhat meg.

Az Üzleti Alkalmazások üzletág adattárház és üzleti intelligencia területén futó projektjei magas színvonalú kivitelezésére fókuszált mind a felsőoktatás, mind pedig a telekommunikációs szektorban. A megvalósítás során a szükséges mértékben a szakmai csapat mérete is nőtt. Az elkövetkező időszakban a felsőoktatási szektorban újabb projektek elnyerése került kilátásba. A 2010-ben kitűzött cél - miszerint a Synergon Rendszerintegrátor a 2011-es évben a magyarországi adattárház és üzleti intelligencia projektekből az árbevételt megduplázza és a piac meghatározó szakmai szereplőjévé váljon - egyre inkább realitássá válik.

Az Üzleti Alkalmazások üzletág egyik kulcsterméke, a Syrius iratkezelő rendszer továbbfejlesztése folyik. A fejlesztés célja az eddigi rendszerek közös kód bázisra ültetése, ezáltal az üzemeltetés és a továbbfejlesztés költséghatékonysága jelentősen növekedni fog. A termék 2011. évi fejlesztési koncepciója elfogadás előtt áll. Megvalósulása esetén a funkcionalitása jelentősen bővülni fog, és az állam- és közigazgatási szektor teljes ügyintézési folyamatát képes lesz ellátni. Az egyedi know-how-val rendelkező megoldás komoly piacszerzési lehetőségeket rejt magában, és az amúgy kiéleződött versenyben jelentős előnyben részesítené a terméket a konkurens szállítók termékeivel szemben.

## **Synergon Retail Systems Kft. (Kiskereskedelmi és speciális rendszerek)**

A Synergon Retail Systems Kft. a kis- és nagykereskedelmi szektorban végzi tevékenységét. Ágazat specifikus rendszereket telepít és üzemeltet, országos szervizhálózattal rendelkezik, továbbá hazánkban kiemelt EDI szolgáltatóként nyújt elektronikus megoldásokat.

A vállalat 2011 első negyedévet az elvárásoknak megfelelően zárta. Szerviz területen a meglévő szerződéseknek megfelelően, folyamatos, napi 24 órás szerviz és rendszertámogatási tevékenységeit ellátta.

Az első negyedévben sikeresen telepítettük az elkészült SRS Base pénztárgép jegyértékesítő – SRS Ticketing – rendszert több eladási ponton, a második negyedévben folytatódnak a telepítések.

A vállalat első negyedév folyamán több ruházati üzlet nyitását végezte partnerei magyarországi és külföldi üzleteiben, további üzletet nyitott Horvátországban, így SRS rendszer működik már Magyarországon, Szlovákiában, Csehországban, Lengyelországban, Romániában, Horvátországban.

A Kft. sikereit bizonyítja, hogy olyan nemzetközi cégekkel kötött szerződést pénztárgép rendszer telepítésére, amelyek eddig nem voltak jelen a hazai piacon. Így például a Camaieu - amely 605 üzlettel rendelkezik Európa szerte - magyarországi terjeszkedésében a Synergon nyújtott segítséget és ez év első negyedévében a tervezett nyolcból már négy üzlet megnyitotta kapuit. A Westend Pláza legnagyobb üzlethelységét alakította ki a Debenhams, mely ezzel kezdte meg magyarországi terjeszkedését. A Debenhams az Egyesült Királyság és Nyugat Európa egyik legigényesebb divatáru lánc, további üzletnyitásokat tervez hazánkban és a Közép-Kelet Európai régióban - mindenhol a Synergon saját kiskereskedelmi informatikai termékének – SRS rendszer - használatával.

Az ECOD – EDI szolgáltatást több multinacionális FMCG cég használja. A Synergon Retail Systems szolgáltatását veszi igénybe az Auchan Magyarország Kft. is, mely ezen a területen élenjáró. Az első negyedévben kiemelten sok beszállító kezdte el az elektronikus számlázásokat az ECOD szolgáltatás keretében. Az EDI szolgáltatás mellett kifejlesztett PKI rendszer telepítése megtörtént az első ügyfélnél, az Auchan a második negyedévtől kezdve marketing számláit ennek a rendszernek a használatával juttatja el több mint 1500 partnerének. Ez a megoldás az elektronikus számlázás terén biztosít arra lehetőséget, hogy 2011-ben számos új beszállító csatlakozzon az ECOD-EDOC24 rendszerhez.

A múlt évben elkezdett üveg visszaváltó automata projekt intenzív fázisába fordult a vállalat, több mint 10 helyszínen telepített rendszereket a negyedév folyamán. A SPAR több modellből választhat új és átalakított áruházai számára.

### **Infinity a.s.**

Az Infinity a.s. a csoport Csehországban üzemelő leányvállalata, amely üzleti megoldások és infrastrukturális rendszerek kiépítéséhez tanácsadással, illetve az ezekhez kapcsolódó licencek és hardver eszközök értékesítésével foglalkozik. Az ügyfélkör közepes és nagy, ipari és szolgáltató vállalatok, illetve kisebb súllyal az állami és közigazgatási szektor.

Az Infinity fókuszában a széles ügyfélkört érintő, problémát megoldó, újszerű, éppen ezért jelentős hozzáadott értékkel bíró szolgáltatások állnak. Ezek közül a kurrens témák:

Notebook biztonság a mobil ügyfeleknek

Az úgynevezett "mobilis irodák" egyre nagyobb számban alkalmazott megoldás a távolság és szaktudás helyhez és időhöz kötöttségének felszámolására. Ezen eszközök használati előnyei mellett az informatikai és információ biztonsági kockázati tényező megnő. Az ilyen mobil technológiával üzemelő cégeknél szükséges, hogy az egymást támogató technológiák arányosan épüljenek ki, ezért azt tapasztaljuk, hogy a biztonsági megoldások iránti igény is élénkül. Az igényelt biztonsági megoldások jelenleg elsősorban a notebookok adatvédelmére korlátozódnak. Az Infinity erre a növekvő és fizetőképes keresletre alapozva az Intel által kifejlesztett Anti-Theft technológiával bővítette termékportfólióját. Ennek a technológiának az előnye a biztonsági megoldások testreszabott kivitelezhetősége, azaz ez a technológia számos egyéb biztonsági szoftverhez is kapcsolható, mint például az Absolute Software, a Symantec vagy a WinMagic.

ESET-tel kötött stratégiai partnerség

Az Infinity 2011-ben stratégiai partnerséget kötött a szlovákiai ESET céggel antivírus rendszerek értékesítésére. A csúcstechnológiát képviselő, és számos nemzetközi díjat elnyerő ESET Smart Security és ESET NOD32 Antivirus programok az Infinity ügyfélkörében kedvelt biztonsági rendszerek.

Az Infinity értékesítései közül 2011-ben a legérdekesebb projektek a következők voltak:

Az MJM Litovel műtrágyák, illetve kapcsolódó termékek kereskedelmével foglalkozik. Miután az ügyfélnél az Infinity befejezte az új Dokumentáció Központ (DMS) implementációját. Az átadást követő pár hónapban már az értékesítési- és a támogató folyamatok rendszere alapvető változáson esett át. Az üzembe helyezett rendszernek köszönhetően az összes belső és külső dokumentumot digitalizálva, elektronikus formában kezelik.

Plzeňské mestské dopravní podniky a.s. (Pilseni Közlekedési Vállalat) a pilseni régióban a legnagyobb városi és elővárosi közlekedést szolgáltató vállalat, ahol az Infinity februárban indította a Microsoft SharePoint Server 2010-re alapuló Intranet portál megoldás kidolgozást. A projekt célja a vállalat belüli különböző alrendszerek és napirendek egy központi helyre irányítása,

ennek köszönhetően az felhasználók a legújabb technológiákat kihasználva növelik saját teljesítményüket.

Invia.CZ, a.s. (utazás szervező ügynökség) 2011 januárjában tesztelte az Infinity által kidolgozott és telepített Microsoft Dynamics AX 2009 rendszert. A projekt különösen azért érdekes, mert az új AX megoldás a jelenleg is futó foglalási rendszer adatait felhasználva fogja kezelni a vállalat gazdasági adatait. A kivitelezés a felhasználói komponensek utolsó tesztelési szaka megkezdődött, így az Infinity figyelme jelenleg az alrendszerek közti kommunikációra összpontosul. Az egész AX rendszer éles üzembe helyezése, még a turisztikai csúc szezon beindulása előtt meg fog történni.

NBB Bohemia, s.r.o. (fényforrás kereskedő) jelenlegi ERP rendszere a Microsoft Dynamics NAV. A cég úgy döntött, hogy a NAV frissítése helyett teljesen megváltoztatja rendszerét és bevezeti az igényesebb Microsoft Dynamics AX 2009-et. A licencek beszerzése megtörtént, új szervert és új SQL szervert vásároltak, aminek köszönhetően a régi és új rendszer képes egyszerre működni. Ezek a technikai feltételek ideális körülményt biztosítanak azon elemzések elkészítésére, melyek szükségesek az új rendszer korrekt beállításához. A projekt teljes befejezése 2012 elejére várható.

Atento Česká republika a.s. (telemarketing cég) részére 2011 elején az Infinity HP szervereket szállított és sikeresen telepítette a virtualizációs környezetet. A projekt indításakor az ügyfél legfontosabb elvárásai az informatikai szolgáltatások szélesebb körű elérhetősége, a régebbi szervereknél takarékosabb energia felhasználás, illetve a karbantartási költségének jelentős csökkentése voltak. A VMware virtualizációs platformnak a meglévő környezetbe történő integrációja, egyrészt tartalmazta több szerver migrációját, másrészt az ügyfél munkatársainak a napi rutinszerű műveletekhez és biztonságos üzemeltetéshez szükséges teljes körű oktatását és képzését.

## Synergon Csoport létszám adatok

Létszámadatok	2011 Q1 átlag	2010 Q1 átlag	Változás %	2011 Q1 záró	2010 Q1 záró	Változás %
Synergon és magyar leányvállalatok	250	241	4%	255	231	10%
Infinity	102	107	(5%)	101	107	(6%)
<b>Összesen</b>	<b>352</b>	<b>348</b>	<b>1%</b>	<b>356</b>	<b>338</b>	<b>5%</b>

A 2011. március 31-i záró létszám 356 fő, melyből 44 fő az anyavállalatnál foglalkoztatott. A 2011-es záró létszám 5%-kal nőtt 2010 azonos időszakának záró értékéhez képest.

## A konszolidációba vont kontrollált leányvállalatok köre

Név	Törzs/Alaptőke	Tulajdoni hányad
Synergon Rendszerintegrátor Kft.	67 760 ezer Ft	100%
Synergon Retail Systems Kft.	40 000 ezer Ft	100%
Fibex Kft.	5 000 ezer Ft	100%
Infinity a.s.	49 200 ezer CZK	98,59%

## Társasági Események

### Igazgatótanács

2011. május 2-án döntött a szervezeti- és személyi változásokról.

### Személyi változások

2011. április 30-ával Litauszki Róbert leköszön a Synergon Informatika Nyrt. vezérigazgatói posztjáról valamint 2011. május 3-i hatállyal lemond igazgatótanácsi tagságáról, és szakmai pályafutását júniustól a Synergonon kívül folytatja.

A Synergon Informatika Nyrt. vezérigazgatói teendőket és hatásköröket további intézkedésig a társaság Igazgatótanácsa gyakorolja.

2011. május 3-ával, a Synergon Informatika Nyrt. Igazgatótanácsában betöltött tagsága fenntartása mellett, Vida Szabolcs lemond a Synergon Rendszerintegrátor Kft-ben betöltött ügyvezető igazgatói megbízatásáról, és távozik a társaságtól.

Lazarovits Márk megválnak a Synergon Rendszerintegrátor Kft ügyvezetői megbízatásától, és a továbbiakban, a Synergon Informatika Nyrt. igazgatótanácsi tagsága fenntartása mellett, kiemelt vendor- és ügyfélkapcsolati vezetői feladatkört fog ellátni.

Az Igazgatótanács 2011. május 3-i hatállyal Pap Dávidot nevezi ki a Synergon Rendszerintegrátor Kft. ügyvezetői igazgatói posztjára.

## Tulajdonosi struktúra

A Synergon Informatika Nyrt. 5% részesedést meghaladó tulajdonosainak köre			A Synergon Informatika Nyrt. tulajdonosi struktúrája a fordulónapokon fennállt tulajdoni hányad értékekkel		
Tulajdonos	2011. március 31.	2010. december 31.	Tulajdonosi kör	2011. március 31.	2010. december 31.
Cashline Befektetési Holding Zrt.	15,42%	15,42%	Belföldi intézményi/társaság	50,73%	49,90%
Pannergy Nyrt. és leányvállalatai	11,56%	11,56%	Külföldi intézményi/társaság	1,08%	2,49%
Saját részvény	16,36%	16,36%	Belföldi magánszemély	25,52%	24,70%
Pénzügyi befektetők, egyenként 5%-os tulajdonrész alatt	56,66%	56,66%	Külföldi magánszemély	0,44%	0,50%
			Munkavállalók, vezető tisztségviselők	0,05%	0,05%
			Saját tulajdon	16,36%	16,36%
			Államháztartás részét képező tulajdonos	0,00%	0,00%
			Egyéb	5,82%	5,99%
<b>Összesen</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>Összesen</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Felelősségvállalási nyilatkozatok

A Synergon Informatikai Rendszereket Tervező és Kivitelező Nyilvánosan Működő részvénytársaság jelen, a társaság **2011. január 1-től 2011. március 31-ig tartó 3 hónapra** vonatkozó gazdálkodását bemutató tájékoztató adatait a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvénynek és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. Bevezetési és Forgalomban tartási Szabályokról szóló szabályzatnak megfelelően készítette el.

A konszolidált kimutatások a **Nemzetközi Számviteli Elveknek megfelelően** és a legjobb tudásunk alapján elkészített, nem auditált adatokat és állításokat tartalmaznak. Nem hallgatnak el olyan tényt, amely a társaság helyzetének megítélése szempontjából jelentőséggel bír. Ez a jelentés valós és megbízható képet ad a konszolidált vállalat eszközeiről, kötelezettségeiről, pénzügyi helyzetéről valamint nyereségéről és veszteségéről, továbbá megbízható képet ad a konszolidált bemutatott vállalat helyzetéről, fejlődéséről, teljesítményéről, ismertetve a főbb kockázatokat és bizonytalansági tényezőket.

A **Synergon Informatika Nyrt. egyedi beszámolója a Magyar Számviteli Törvénynek megfelelően** a legjobb tudásunk alapján elkészített, nem auditált adatokat és állításokat tartalmaz, és nem hallgat el olyan tényt, amely a társaság helyzetének megítélése szempontjából jelentőséggel bír. Ez a jelentés valós és megbízható képet ad a vállalat eszközeiről, kötelezettségeiről, pénzügyi helyzetéről valamint nyereségéről és veszteségéről, továbbá megbízható képet ad a bemutatott társaság helyzetéről, fejlődéséről, teljesítményéről, ismertetve a főbb kockázatokat és bizonytalansági tényezőket.

A rendszeres és rendkívüli tájékoztatás elmaradásával, illetve félrevezető tartalmával okozott kár megtérítéséért a társaság, mint kibocsátó felel.

Budapest, 2011. május 20.



Imre Zsuzsanna      Lazarovits Márk  
Gazdasági Igazgató      Vezérigazgató

**Synergon Informatika Nyrt.**

---

**További információk:** Synergon Informatika Nyrt.  
1047 Budapest, Baross u. 91-95. Telefon: (1) 399-5500 Fax: (1) 399-5599  
[investor.relations@synergon.hu](mailto:investor.relations@synergon.hu) [www.synergon.hu](http://www.synergon.hu)

