



Beszámoló

a Synergon Csoport IFRS szerint összeállított és a
Synergon Informatika Nyrt. magyar beszámolási elvek
szerint összeállított

2010. negyedik negyedéves pénzügyi eredményéről

Közzétéve: 2011. április 7.

A gazdasági válságot követő megtorpanás után elindult az emelkedés útján a Synergon, nyertes tenderek a Synergonnal

A jelentésben található negyedéves adatok nem könyvvizsgáltak. A konszolidált beszámoló részei az IFRS-ek alapján összeállított, konszolidált mérleg- és eredmény kimutatásokon alapulnak. 2011. december 31-én a vállalatcsoport beszámolási pénzneme a magyar forint, így az elemzés is forint alapon készült. A beszámolási periódusban alkalmazott számviteli politika azonos a legutolsó, könyvvizsgált éves beszámolóban bemutatott és alkalmazott elvekkel. A gyorsjelentésben szereplő adatközlési struktúra a korábbi időszakokhoz képest változásokat tartalmaz, amelyek kialakítására az aktuális IFRS szabályozásnak történő megfelelés és a könyvvizsgált beszámolóval való összhang megteremtése miatt került sor. Az összehasonlíthatóság biztosítása érdekében a gyorsjelentés bázisadatait is a tényidőszakban alkalmazott struktúrának megfelelő bontásban közöljük. A beszámolóban bemutatott számadatok ezer forintban értendők.

Synergon Informatika Nyrt. konszolidált pénzügyi összefoglaló

Konszolidált adatok	2010	2009	Változás %	2010	2009	Változás %
	12 hó *	12 hó		q 4 *	q 4 *	
Értékesítés árbevétele	15 389 190	17 722 734	(13%)	4 065 216	5 472 760	(26%)
Nettó fedezet	4 614 455	6 552 956	(30%)	1 231 125	2 242 282	(45%)
Működési költségek	(5 156 133)	(6 163 479)	(16%)	(1 428 248)	(2 087 364)	(32%)
EBITDA	322 249	982 191	(67%)	175 883	426 177	(59%)
EBITDA hányad (%)	2%	6%	(4%)	4%	8%	(4%)
Üzemi eredmény	(541 678)	389 477	(239%)	(197 122)	154 918	(227%)
Működésből származó nettó cash-flow	415 485	759 978	(45%)			

* nem auditált

A negyedév eredményét meghatározó események összefoglalója:

- A 2010-es év árbevétel, fedezet és EBITDA teljesítményét leginkább a csoport legnagyobb szegmensében, az államigazgatási és önkormányzati szektorban bekövetkezett szervezeti változások, valamint végrehajtott megszorító és takarékosági intézkedések piaci hatásai befolyásolták, melyek következtében a szektorban a korábban tervezett informatikai beruházások jelentős része átmenetileg leállt vagy jelentős késedelemmel haladt tovább.
- A működési költségek 2010-ben 16%-kal csökkentek, annak ellenére, hogy a Csoport – tekintettel a piaci változások átmeneti és ideiglenes jellegére – nem hajtott végre szakmai erőforrásait jelentősen érintő leépítéseket, költségcsökkentési intézkedéseket. Jelentős csökkenések marketing- és reklám költségek tekintetében voltak.
- A Társaság eredményeit negatívan, de cash flow hatás nélkül befolyásolta a tervezett székhelyváltozással összefüggésben a tervezetten felül elszámolt, mintegy 236 millió forintos értékcsökkenési leírás, valamint egy szoftver termékre elszámolt 258 millió forint összegű értékvesztés.
- A Társaság a fordulónapon 326 millió forint folyószámla hitelt vett igénybe, amelyet a projekt beruházások és szállítók finanszírozásához használt fel.

Litauszki Róbert, a társaság vezérigazgatója elmondta:

„A korábbi várakozásainknak megfelelően az év utolsó három hónapja sem hozott áttörést a hazai informatikai piac, és a Synergon Csoport számára sem. Az államigazgatási és önkormányzati területet általánosságban véve még mindig a kiválás jellemezte. A vállalkozói szféra visszafogott beruházási kedve sem változott, pedig hosszú távon az IT biztonság, valamint a szervezeti és informatikai hatékonyságot érintő fejlesztések nem maradhatnak el.

A stratégiában meghatározott üzletfejlesztési tevékenység a harmadik negyedévben meghozta gyümölcsét, így a korábban beharangozott, az Európai Unió által támogatott projektek elindulhattak, és sikeresen nyertük el a BKV Futár-tenderét, melynek első pozitív eredményhatása csak 2011-től lesz érezhető. Hasonlóan sikerként, és áttörésként értékeljük, hogy a tavasszal önálló szektorra alakult Védelmi üzletág megkötötte első nagyobb volumenű szerződését is, mely szintén 2011. évben fog teljesülni.

A Synergon leányvállalatai közül a csehországi Infinity a.s. a kitűzött terven felül teljesített, és hasonlóan a Synergon Retail Systems Kft. is kedvező negyedik negyedéves adatokkal járult a Csoport eredményeihez.

A Társaság menedzsmentje már 2009-től elkezdte keresni azt a megoldást, amely a Társaság székhelyéül és működési területéül szolgáló jelenlegi irodaépület ésszerű, és költség hatékony kiváltását szolgálhatja. A tervezett székhelyváltás révén, a Társaság a jelenlegi elhelyezési igényeknek mindenben megfelelő, kisebb alapterületű, rugalmasan alakítható, gazdaságosan üzemeltethető, valamint kiváló tömegközlekedési lehetőségekkel rendelkező telephelyre költözhet. A székhelyváltással összefüggő értékcsökkenés a negyedik negyedéves eredményre negatívan hat, de cash hatása nincs.

A Synergon Csoport számára a meghatározó, közsférát érintő pozitív változás előjelei továbbra sem érzékelhetőek. A public piactól továbbra sem várunk gyors növekedést, koncentráltan jelentkeznek nagyobb méretű projektek, de számukat tekintve viszonylag kevés.”

A Synergon Csoport 2010. december 31-i eredményelemzése

A Synergon Informatika Nyrt., mint anyavállalat 2010. december 31-ével a következő vállalatokat vonta be konszolidált beszámolójába: **Synergon Rendszerintegrátor Kft., Synergon Retail Systems Kft., Fibex Kft., Infinity a.s.** A bevont vállalatok teljes mérleggel és eredménnyel konszolidálásra kerülnek, a kisebbségre jutó eredményrészt az adózás utáni eredményből különíti el a vállalat.

Eredménykimutatás ** ezer Forint	2010	2009	Változás %	2010	2009	Változás %
	12 hó *	12 hó		q 4 *	q 4 *	
Értékesítés árbevétele	15 389 190	17 722 734	(13%)	4 065 216	5 472 760	(26%)
<i>Ebből szolgáltatások (%)</i>	59%	61%	(2%)	56%	62%	(6%)
Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.	(10 774 735)	(11 169 778)	(4%)	(2 834 091)	(3 230 478)	(12%)
<i>Értékesítés arányában (%)</i>	70%	63%	7%	70%	59%	11%
Nettó fedezet	4 614 455	6 552 956	(30%)	1 231 125	2 242 282	(45%)
<i>Nettó fedezethányad (%)</i>	30%	37%	(7%)	30%	41%	(11%)
Működési költségek	(5 156 133)	(6 163 479)	(16%)	(1 428 248)	(2 087 364)	(32%)
EBITDA	322 249	982 191	(67%)	175 883	426 177	(59%)
<i>EBITDA hányad (%)</i>	2%	6%	(4%)	4%	8%	(4%)
Üzemi eredmény	(541 678)	389 477	(239%)	(197 122)	154 918	(227%)
<i>Üzemi eredményhányad (%)</i>	(4%)	2%	(6%)	(5%)	3%	(8%)
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	(82 450)	2 544	(3 341%)	(94 888)	53 593	(277%)
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	(149 746)	(14 289)	(948%)	(41 550)	5 949	(798%)
Adózás előtti eredmény	(773 874)	377 732	(305%)	(333 560)	214 460	(256%)
Társasági nyereségadó	(26 656)	(154 287)	(83%)	(36 514)	(41 071)	(11%)
Adózás utáni eredmény	(800 530)	223 445	(458%)	(370 074)	173 388	(313%)
Kisebbségi részesedésre jutó eredmény	1 831	1 407	30%	660	644	2%
Anyavállalatra jutó adózás utáni eredmény	(802 361)	222 038	(461%)	(370 734)	172 744	(315%)
<i>Nettó eredményhányad (%)</i>	(5%)	1,3%	(6%)	(9%)	3,2%	(12%)

* nem auditált **konszolidált

A Synergon Csoport 2010-ben 15 389 millió forint árbevételt ért el, ami 13%-os árbevétel csökkenést jelentett.

2010. évi bevétel teljesítmények egy részét az államigazgatási szektorban tapasztalható megszorító és takarékoskodási intézkedések miatt befagyasztott informatikai beruházások okozták, másrészt az őszi helyhatósági választások miatt az önkormányzatok és a felügyeletük alá tartozó közszolgáltatási intézmények kiadás visszafogással járó megrendelés kiesései jelentették.

A működési költségek összevont értéke 16%-kal csökkent, a negyedik negyedéves érték 32%-kal csökkent. A 2010-ben a működési költségek közül az értékcsökkenés volumene jelentősen magasabb volt, mint 2009-ben. A Synergon Informatika Nyrt. terveiben szerepel, hogy 2011. második felében új iroda épületbe helyezi át székhelyét. Így a magyar vállalatok jelenleg bérelt iroda épületéhez kapcsolódó eszközök hasznos élettartama - a várható költözés idejéig – rövidül.

A 2010-es EBITDA érték 322 millió forint volt. Az elmaradást a kieső árbevétel és a fedezet okozták, valamint a késve reagáló, de jelentősen csökkenő működési költségek okozták.

Az egyéb eredményen a Társaság által valószínűsített kötbérfizetés van elszámolva.

Az Infinity a.s. 195 millió forint EBITDA értékkel növelte a 2010-es csoport eredményt, amelyből 68 millió forintot a negyedik negyedévben realizált.

A Synergon Csoport 2010 negyedik negyedévben a távközlés és média, valamint a bank és pénzügyintézetek szektort az ipar és szolgáltatók szektorral összevonva kezeli. A szektorok szerinti árbevétel 2010-ben a következőképp alakult:

- az ipar és szolgáltatók szektor 41%-kal,
- az állam- és közigazgatás szektor 25%-kal képviseltették magukat a tárgyalt időszakban.
- BKV és egyéb nagy projektek 25%-ot, az egyéb, szektorba nem sorolt értékesítésből származó árbevétel 9%-ot tett ki.

A magyar vállalatok eredményei

Synergon Informatika Nyrt. és összevontan bemutatott leányvállalatai a Synergon Rendszerintegrátor Kft., a Synergon Retail Systems Kft., és a Fibex Kft.. **A Synergon Informatika Nyrt.** a Synergon Csoport magyarországi vállalata, jogilag a csoportban a többi tagvállalat fő részvényeseként, illetve tulajdonosaként az anyavállalat pozícióját tölti be. A **Synergon Rendszerintegrátor Kft.** (korábbi néven SAO-Synergon Kft.) informatikai rendszerintegrációval, rendszerek üzemeltetésével, felügyeletével foglalkozó vállalat. A **Synergon Retail Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** kiskereskedelmi szolgáltatókat lát el alaptevékenységi rendszerekkel. A **Fibex Kft.** üzleti tevékenységét 2009 során minimalizálta, majd megszüntette.

Synergon és magyar leányvállalatok ** ezer Forint	2010	2009	Változás %	2010	2009	Változás %
	12 hó *	12 hó		q 4 *	q 4 *	
Értékesítés árbevétele	12 591 650	15 491 545	(19%)	3 161 610	4 832 880	(35%)
<i>Ebből szolgáltatások (%)</i>	61%	62%	(1%)	64%	64%	0%
Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.	(9 108 021)	(10 077 764)	(10%)	(2 262 942)	(2 885 688)	(22%)
<i>Értékesítés arányában (%)</i>	72%	65%	7%	72%	60%	12%
Nettó fedezet	3 483 629	5 413 781	(36%)	898 668	1 947 192	(54%)
<i>Nettó fedezethányad (%)</i>	28%	35%	(7%)	28%	40%	(12%)
Működési költségek	(4 183 071)	(5 137 622)	(19%)	(1 157 568)	(1 875 758)	(38%)
EBITDA	127 132	814 469	(84%)	108 476	352 631	(69%)
<i>EBITDA hányad (%)</i>	1%	5%	(4%)	3%	7%	(4%)
Üzemi eredmény	(699 442)	276 160	(353%)	(258 900)	71 434	(462%)
<i>Üzemi eredményhányad (%)</i>	(6%)	2%	(8%)	(8%)	1%	(9%)
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	(89 771)	(305)	(29 376%)	(95 502)	74 452	(228%)
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	(142 735)	(5 216)	(2 637%)	(33 945)	15 599	(318%)
Adózás előtti eredmény	(931 948)	270 639	(444%)	(388 347)	161 485	(340%)
Társasági nyereségadó	1 819	(146 998)	(101%)	(28 305)	(33 783)	(16%)
Adózás utáni eredmény	(930 129)	123 641	(852%)	(416 652)	127 702	(426%)

* nem auditált;

** Synergon Informatika Nyrt., Synergon Rendszerintegrátor Kft., Synergon Retail Systems Kft., Fibex Kft. vállalkozói forgalomtól tisztított adatai

Magyarországon 2010-ben a vállalatok értékesítési árbevétele 12 592 millió forint volt, ami 19%-kal elmarad 2009 eredményétől.

A nettó fedezet - amely az árbevételből az anyag, áru és alvállalkozói költségek levonásával kalkulált eredmény – 2010-ben 3 484 millió forint volt, ami 36%-kal alacsonyabb 2009. évi eredménynél. A 2010. évi fedezethányad értéke 28%, ami 2009-hez képest 7%-os elmaradást jelent. Az értékcsökkenés és értékvesztés nélkül számított üzemi teljesítmény (EBITDA) értéke 2010-ben 127 millió forint volt.

A csökkenő árbevétel - és az ezzel együtt járó kieső fedezet és EBITDA érték - abból a körülményből adódott, hogy a 2010. év tavaszi országgyűlési és őszi helyhatósági választások miatt a *közigazgatási és államigazgatási szektorból* származó megrendelések jelentős mértékben lecsökkentek. Tekintettel arra, hogy Synergon árbevételének több mint 50%-át e szektorokból és közbeszerzési pályázatok útján nyeri el, e rendelések kimaradása az árbevétel, fedezet és EBITDA alakulására jelentős negatív hatással volt.

A működési költségek 2010-ben átlagosan 19%-kal csökkentek. Ezen belül az értékcsökkenés nőtt, amely egyrészt a Társaság tervezett székhelyváltásával függ össze 236 millió forint értékben, másrészt a Társaság által 2009-ben vásárolt és továbbfejlesztett kockázatkezelési és optimalizálási szoftverre elszámolt 258 millió forint értékvesztés. Jelentős csökkenések marketing és reklám költségek tekintetében voltak.

Az egyéb eredményen a Társaság által valószínűsített kötbérfizetés van elszámolva.

A pénzügyi eredményben a lezárt és nyitott saját részvény határidős ügylet eredménye 99,7 millió forint veszteség volt. A devizaárfolyam változások okozta veszteségek 43 millió forintot jelentettek.

A Társaság nettó pénzeszköz állománya negatív, mivel a közigazgatási és állami szektor vevőinél a hosszú távú szerződésekhez vásárolandó eszközök és kivitelezési költségek finanszírozása folyamatosan nő. A finanszírozásba külső – banki – tőke bevonására volt szükség, amelyre a BKV 10 éves szupport szolgáltatás és az újonnan elnyert BKV FUTÁR projekt kapcsán valószínűleg a jövőben is szükség lesz. A Társaság a valószínűsíthető idegen tőke bevonásával járó többlet költségeket a BKV szupport projekthez kapcsolódó profit elszámolásban is figyelembe vette. A projekt becsült megtérülése a finanszírozandó beruházások és az ezekre jutó finanszírozási költségek méretével alacsonyabb értékű.

Az adózás előtti eredmény 932 millió forint veszteség volt. Az adó törvény 2010. évi változása miatt (társasági adó kulcs 10%-ra módosult) a 2009-es halasztott adóvesztés összege csökkent, a pozitív adó hatás 2 millió forint volt.

Függő kötelezettség

A Társaság 2009. július 17-én vállalkozási szerződést kötött a Fővárosi Tűzoltóparancsnoksággal „Erőgazdálkodási és Riasztási Információs Rendszer korszerűsítése és továbbfejlesztése„ tárgyában. A megrendelő 2011. február 17-én benyújtotta Elállási nyilatkozatát, felelősségre és szerződésszegésre hivatkozva.

Amennyiben az elállás ténye fennmarad, a Társaságnak a Fővárosi Tűzoltóparancsnokság részére, az általuk megfizetett összegre tekintettel legfeljebb 137 500 000 Ft visszafizetési kötelezettsége, és 110 000 000 Ft vesztesége keletkezik, mely összegeket csökkentheti a késedelmes teljesítést okozó alvállalkozóval szemben érvényesíthető alvállalkozói díj visszafizetés, érvényesíthető kártérítés és kötbér, továbbá a visszaszolgáltatásra kerülő eszközök hasznosításából származó bevétel összege.

Infinity a.s. (cseh leányvállalat) eredménye

Az **Infinity a.s.** a Synergon Informatika Nyrt. többségi tulajdonában álló cseh leányvállalata. Az első, 2001-es akvizíciós lépést 2007-ig újabb, kisebb befolyást növelő lépések követték. A 2007 szeptemberében lebonyolított tőkeemelését követően a Synergon Informatika Nyrt. 99%-ban kontrollálja a leányvállalatot.

Infinity Eredménykimutatás* * ezer Forint	2010	2009	Változás %	2010	2009	Változás %
	12 hó *	12 hó	12 hó *	4. né *	4. né *	4. né *
Értékesítés árbevétele	2 806 334	2 231 189	26%	908 699	639 880	42%
<i>Ebből szolgáltatások (%)</i>	49%	61%	(12%)	45%	54%	(9%)
Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.	(1 668 532)	(1 092 015)	53%	(572 966)	(344 790)	66%
<i>Értékesítés arányában (%)</i>	59%	49%	10%	63%	54%	9%
Nettó fedezet	1 137 802	1 139 174	0%	335 733	295 090	14%
<i>Nettó fedezethányad (%)</i>	41%	51%	(10%)	37%	46%	(9%)
Működési költségek	(979 794)	(1 025 857)	(4%)	(273 711)	(255 835)	7%
EBITDA	195 361	167 721	16%	67 651	73 545	(8%)
<i>EBITDA hányad (%)</i>	7%	8%	(1%)	7%	11%	(4%)
Üzemi eredmény	158 008	113 317	39%	62 021	39 255	58%
<i>Üzemi eredményhányad (%)</i>	6%	5%	1%	7%	6%	1%
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	7 321	2 848	157%	614	23 370	(97%)
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	(7 011)	(9 072)	23%	(7 605)	(9 651)	21%
Adózás előtti eredmény	158 317	107 093	48%	55 030	52 974	4%
Társasági nyereségadó	(28 476)	(7 289)	291%	(28 476)	(7 289)	291%
Adózás utáni eredmény	129 841	99 804	30%	26 554	45 685	(42%)

*Nem auditált, **a táblázat adatai a kisebbségi részesedést is tartalmazzák

Az Infinity a.s. értékesítési árbevétele 2010-ben 2 806 millió forint volt. A Társaság 2010. év során folyamatosan a 2009. évi értéket meghaladó árbevétel eredményt teljesített. A negyedik negyedévre 26%-kal haladta meg, az utolsó negyedév során 42%-os növekmény volt. Az árbevétel növekedésének hátterében a kedvező gazdasági-környezetváltozás húzódik meg, amely a 2009-es mélypontja után élénkülő keresletet generált. A kereslet motorjai a korábban elmaradt jelentős hardver és licence beszerzések, valamint az újonnan szerzett üzemeltetési szerződések voltak.

A nettó fedezet tömeg - amely az árbevételből az anyag, áru és alvállalkozói költségek levonásával kalkulált eredmény - 2010-ben 1 138 millió forint volt. Az évközi fedezet elmaradás év végére folyamatosan javult. A Társaság 2010 negyedik negyedévében jelenetős, 14%-os fedezettömeg javulást realizált. A növekvő értékesítések ellenére a fedezet tartalom elmarad a korábbi időszakitól. A szolidabb fedezet tartalom a válság miatt kialakult erős ár és versenyhatás miatt továbbra is fenn fog maradni.

A működési költségek 2010-ben átlagosan 4%-kal csökkentek. A divíziók precíz fedezet és költséggazdálkodást végeztek, így tovább növelték a Társaság profitabilitását és ezzel növelték a tulajdonosi értéket.

Az üzemi eredmény 2010. évben 158 millió forint volt, ami 39%-kal meghaladja a 2009-es eredményt. A negyedik negyedévben a Társaság 62 millió forint üzemi eredményt ért el, ami 2009-hez viszonyítva 58%-os növekedés. Az üzemi eredmény hányad 2010. évben 6%-os volt, ami 1%-os javulást jelentett. Az adózás előtti eredmény 2010-ben 158 millió forinton zárt, ami 48%-os növekménynek felel meg. A társaság adókötelezettsége a hatályos jogszabályok alapján becsült érték. Az adózott eredmény 130 millió forint volt.

Synergon Csoport mérlegváltozások

A Csoport konszolidált mérleg főösszege 2010. december 31-én 8 991 millió forint volt, ami 2009. év azonos napjához viszonyítva 11%-os csökkenést jelent.

Konszolidált Mérleg	2010. december 31. *	2009. december 31. *	Változás %
	ezer Ft	ezer Ft	
Eszközök			
Befektetett Eszközök			
Tárgyi eszközök	984 512	1 093 705	(10%)
Egyéb immateriális eszközök	144 890	401 866	(64%)
Lízingelt eszközök	271 771	355 042	(23%)
Goodwill	202 413	186 396	9%
Befektetések	2 697	2 697	-
Halasztott adó követelés	12 353	12 831	(4%)
Hosszú lejáratú követelések lízing érdekeltségéből	414 723	157 437	163%
Hosszú lejáratú követelések értékesítésből	90 612	337 252	(73%)
Befektetett eszközök összesen	2 123 971	2 547 226	(17%)
Forgóeszközök			
Készlet	880 469	592 406	49%
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból	4 830 097	5 950 824	(19%)
Egyéb forgóeszközök	660 410	570 699	16%
Rövid lejáratú követelések lízing érdekeltségéből	113 818	53 480	113%
Rövid lejáratú követelések dolgozókkal szemben	6 800	2 400	183%
Rövid lejáratú befektetett pénzügyi eszközök	43 635	-	-
Pénztár és rövid lejáratú bankbetétek	331 846	400 513	(17%)
Forgóeszközök összesen	6 867 075	7 570 322	(9%)
ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)	8 991 046	10 117 548	(11%)
Saját tőke és kötelezettségek			
Az anyavállalat tulajdonosainak saját tőke részesedése			
Jegyzett tőke (200 HUF/db részvény névérték)	1 860 947	1 860 947	0%
Visszavásárolt saját részvény	(1 484 299)	(1 195 841)	24%
Árszió	3 087 126	3 087 126	0%
Eredménytartalék és Mérleg szerinti eredmény	466 736	1 269 097	(63%)
Halmazott deviza átváltási különbözet	233 524	158 965	47%
Anyavállalati Saját tőke	4 164 034	5 180 294	(20%)
Konszolidált leányvállalatban lévő nem irányító részesedés	44 869	43 261	4%
Saját tőke összesen	4 208 903	5 223 555	(19%)
Hosszú lejáratú kötelezettségek			
Részvény alapú juttatások (IFRS 2)	10 550	10 550	0%
Halasztott adó kötelezettség	19 288	37 741	(49%)
Lízing kötelezettség	113 573	247 497	(54%)
Hosszú lejáratú kötelezettségek összesen	143 411	295 788	(52%)
Rövid lejáratú kötelezettségek			
Lízing kötelezettség	234 104	82 681	183%
Áruszállításból és szolg.nyújtásból eredő kötelezettségek	2 748 975	3 187 182	(14%)
Egyéb rövid lej. kötelezettségek	1 288 626	1 180 865	9%
Céltartalékok	17 664	95 256	(81%)
Hitelek és folyószámla hitelek	326 313	-	-
Nyereségadó kötelezettség	23 050	52 221	(56%)
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen	4 638 732	4 598 205	1%
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)	8 991 046	10 117 548	(11%)

* nem auditált ** konszolidált

A tárgyi eszközök csökkenésében a társaság által használt – bérelt - iroda épületen tíz évvel ezelőtt elvégzett átépítési és felépítési munkái alkotta - aktivált - beruházás érték hasznos időtartam változása következtében elszámolt többlet értékcsökkenési leírás okozott jelentős csökkenést. A hasznos időtartam lerövidülésével az aktuális negyedévben elszámolt, pénzmozgással nem járó veszteség 236 millió forint értékcsökkenést jelentett.

A Társaság 2009-ben új szoftverfejlesztésébe kezdett. A Társaság a szoftver piaci lehetőségét a jelen és jövőbeni gazdasági lehetőségek tekintetében vizsgálta. A vizsgálat eredményeként a menedzsment úgy határozott, hogy a szoftver megtérülési értéke csekély, ezért a Társaság a szoftver teljes könyv szerinti értékét, 258 millió forintot elszámolta veszteségként.

A lízingelt eszközök között a Társaság által pénzügyi lízing keretében finanszírozott járművek kerültek bemutatásra. 2010. évben újabb, nagyobb volumen beszerzésére nem került sor.

A cseh Infinity a.s. befektetéshez tartozó goodwill magyar forintba számított értéke 202 millió forint, amely a cseh koronában meghatározott érték folyamatos átértékelésével nyert forint összeg. Az árfolyamváltozás miatti érték változást a tőkében árfolyam differenciaként került bemutatásra.

Halasztott adókövetelés értéke 19%-os adó kulccsal került megállapításra. A halasztott adó eszköz az Infinity a.s.-nél került könyvelésre, mivel a megtérülés a vállalat eredmény kilátásai miatt valószínűsíthető volt.

A lízing érdekeltségből származó - hosszú és rövid lejáratú - követelések közt 2009-től a BKV-nak nyújtott eszközök pénzügyi lízinggel való elszámolása van. IFRS-ek szerint a BKV 10 éves szolgáltatási szerződés keretében átadott eszközök teljes vagy jelentős elhasználódása, továbbá a megrendelő szerződéses rendelkezési joga miatt ezek az eszközök a pénzügyi lízing bemutatás alá esnek. Az eszközök lízing futamideje megegyezik az eszközök becsült hasznos időtartamával. A lízing érdekeltségek között kisebb értéket jelent az Infinity a.s. még le nem járt, - 2008-2009-ben indított - HP eszközök lízinggel finanszírozott és lízing keretében értékesített tételei.

Az értékesítésből származó hosszú lejáratú követelések a tizenkét hónapot meghaladó fizetési határidővel rendelkező vevő tartozások.

A Társaságnál vevői rendelés nélkül nem vásároltak készleteket, az állomány növekményt gerjesztő készletbeszerzések konkrét szerződések teljesítésére történtek. A készletek közt vannak lassan forgó tételek, amelyek szerződésben vállalt szolgáltatási szinthez tartozó csere készülékek, illetve a bemutatási és tesztelési céllal átvett tételek, összesen átlagosan 60-100 millió forint értékben.

A pénzeszköz és a tőke változásait a külön bemutatott cash-flow és tőke mozgástábla szemlélteti.

A Társaság a halasztott adó kötelezettséget a Synergon Rendszerintegrátor Kft. és a Synergon Retail Systems Kft. esetében könyvelt. A Társaság a halasztott adó kalkulációt magyarországi tagvállalatokra 2010. év első negyedévében 19-os adó kulccsal végezte, második negyedévében 10%-os adókulccsal végezte, a korábbi magasabb, 20%-os értékkel szemben, így a Társaság halasztott adó kötelezettsége csökkent.

A rövid és hosszú és lejáratú lízing kötelezettségek között az informatikai eszközökre és a járművekre kötött lízing ügyletek tételeit találjuk.

Az előző években vitás, le nem zárt ügyek rendezésére képzett céltartalékok véglegesen, céljuknak megfelelően lettek felhasználva.

A Csoport rendelkezésére álló folyószámla hitelkeretből a magyar vállalatok a harmadik negyedév végén 326 millió forintot hívtak le. A társaságok a hitelkeretet a folyamatban lévő projektek kivitelezéséhez felhasznált szakmai munkák és eszközök finanszírozására vették igénybe.

Synergion Csoport Cash-flow

A társaság nettó pénzeszköz-állománya 2010. december 31-én 6 millió forint. A beszámoló időszakában a változások 395 millió forintos pénzeszköz felhasználást eredményeztek.

Cash Flow**	2010. december 31.* ezer Ft	2009. december 31. ezer Ft
Működéshez felhasznált cash-flow:		
Adózás előtti eredmény	(773 874)	377 732
Pénzmozgással nem járó tételek az adózás előtti eredményben:		
Értékcsökkenés és amortizáció	583 729	425 751
Céltartalékok (csökkenése) növekménye	(77 592)	(41 246)
Értékvesztések (visszairása) elszámolása	280 198	166 963
Követelések értékvesztése (visszairása)	65 467	15 794
Készletek leírása	292 403	94 623
Részvény alapú juttatások ráfordításai	-	103 931
Kamatok (nyereség) veszteség, nettó	(6 255)	(26 676)
	364 076	1 116 872
Tárgyi eszközök értékesítésének (nyeresége) vesztesége	(6 348)	12 011
Kisebbségi részesedés változása	1 831	1 407
Saját részvény határidős ügylet (nyereség) veszteség	99 750	(122 100)
Működőtőke változása		
Követelések és egyéb forgóeszközök	926 120	243 068
Készletek változása	(580 466)	48 089
Kötelezettségek és passzív elhatárolások	(321 931)	(491 453)
	23 723	(200 296)
Kapott kamatok	45 590	65 190
Fizetett kamatok	(39 335)	(38 514)
Adófizetés egyenlege (fizetett) tételek	(73 802)	(74 592)
	(67 547)	(47 916)
Működésből származó nettó cash-flow	415 485	759 978
Befektetési tevékenységből származó cash-flow:		
Tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzése	(396 794)	(762 693)
Eszközök értékesítésének bevétele	6 348	33 006
Saját részvény határidős ügylet eredmény hatása	(99 750)	122 100
Rövid lejáratú befektetések beszerzése, értékesítése	(48 035)	-
Lizing kötelezettségek változása	17 499	(80 127)
Befektetési tevékenységéhez felhasznált nettó cash-flow	(520 732)	(687 714)
Finanszírozási tevékenységből származó nettó cash-flow		
Tőke kiadás tulajdonosoknak	(1 275)	(94 551)
Saját részvény értékesítés	-	61 676
Saját részvény vásárlás	(288 458)	(326 330)
Finanszírozási tevékenységhez felhasznált nettó cash-flow	(289 733)	(359 205)
Pénz és pénz jellegű eszközök nettó növekedése (csökkenése):	(394 980)	(286 941)
Pénz és pénz jellegű eszközök nettó állománya:		
Nyitó állománya január 1-én	400 513	687 454
Beszámolási periódus záró állománya	5 533	400 513

* nem auditált
** konszolidált

A működésből származó nettó cash-flow 416 millió forint volt. A pénzmozgással nem járó tételek korrigálásával nyert adózás előtti eredmény szerint az elmúlt év során a társaság 364 millió forint pozitív pénzmozgást könyvelt. A pénzmozgással nem járó tételek közt jelentős eltérést okozott az értékcsökkenés és értékvesztés változása. A 2010-es növekményt a Synergon Informatika Nyrt. bérelt ingatlanon végzett beruházásának hasznos élettartam felülvizsgálata, valamint egy szoftver leírása eredményezte. A működő tőke elemei 24 millió forint pénz többletet generáltak.

A befektetési cash-flow negatívuma 521 millió forint. A befektetett eszközök közt nagy értékűek azok a beszerzések, amelyek a következő évben a szerződött feltételek szerint a BKV részére átadásra kerülnek. A társaság az év során megkezdte a saját használatú informatikai eszközök modernizálását, új szerver termet alakított ki, frissítette az ERP rendszert. Mindezekkel összefüggően informatikai eszközöket szerzett be.

A lezárt, Synergon részvényre vonatkozó határidős ügyletekből származó pénz kiáramlás 96 millió forint volt. A Synergon Rendszerintegrátor Kft. 2011. júniusi lejáratú határidős kontraktusa 2010. december 31-i elszámolási napon 3,6 millió forint pénz felhasználást eredményezett. A rövid lejáratú befektetett eszközök diszkontkincstárjegyek. A befektetésből 42 millió forintot képviselő rész a határidős ügyletek biztosítékául letétbe helyezett tétel.

A finanszírozási cash-flow 290 millió forint pénz felhasználás volt. Ennek összetevői az Infinity a.s. kisebbségi tulajdonosok részére osztalék fizetése, valamint a 288 millió forint összegben vásárolt Synergon részvények.

Synergon Csoport saját tőke változása

2010. december 31-vel a tárgyidőszak és bázisidőszak nyitó és záró fordulónapjai között történő saját tőkehányad-változását változástípusonként mutatjuk be.

Konzolidált tőke mozgások (ezer Ft)	Anyavállalatra jutó saját tőke						Összesen	Kisebbségi érdekeltség	Saját tőke összesen
	Jegyzett Tőke	Saját Részvény	Árszám	Tőke- tartalék	Eredmény tartalék	Halmozott átváltási különbözet			
2010. január 1-i egyenleg (IFRS)	1 860 947	(1 195 841)	3 087 126	-	1 269 097	158 965	5 180 294	43 261	5 223 555

Tulajdonosokkal kapcsolatos mozgások:									
Saját részvény vásárlás	-	(288 458)	-	-	-	-	(288 458)	-	(288 458)
Ozstalék fizetés	-	-	-	-	-	-	-	(1 275)	(1 275)
Tulajdonosokkal kapcsolatos mozgások:	-	(288 458)	-	-	-	-	(288 458)	(1 275)	(288 458)

Átfogó eredmény:									
Összes átfogó eredmény	-	-	-	-	(802 361)	74 559	(727 801)	2 883	(724 918)

2010. szeptember 30. egyenleg (IFRS)	1 860 947	(1 484 299)	3 087 126	-	466 736	233 524	4 164 035	44 869	4 210 179
---	-----------	-------------	-----------	---	---------	---------	-----------	--------	-----------

Konzolidált tőke mozgások (ezer Ft)	Anyavállalatra jutó saját tőke						Összesen	Kisebbségi érdekeltség	Saját tőke összesen
	Jegyzett Tőke	Saját Részvény	Árszám	Tőke- tartalék	Eredmény tartalék	Halmozott átváltási különbözet			
2009. január 1-i egyenleg (IFRS)	1 910 926	(1 057 784)	5 770 884	27 980	(1 597 441)	121 337	5 175 902	41 316	5 217 218
Nyitó tétel módosítása (átsorolás)	-	(23 700)	23 700	(27 980)	27 980	-	-	-	-
Újra besorolt nyitó 2009. január 1.	1 910 926	(1 081 484)	5 794 584	-	(1 569 461)	121 337	5 175 902	41 316	5 217 218
Átalakuláskori tőke szerkezet átalakítás	-	-	(2 545 161)	-	2 545 161	-	-	-	-
Tőke leszállítás leányvállalat alapításával kapcsolatban	(10 000)	84 575	(32 473)	-	(42 102)	-	-	-	-
Tőke leszállítás vagyon kiadás miatt	(39 979)	-	(129 824)	-	75 252	-	(94 551)	-	(94 551)
Saját részvény értékesítés (bevétele) ráfordítása	-	127 398	-	-	(65 722)	-	61 676	-	61 676
Saját részvény vásárlás	-	(326 330)	-	-	-	-	(326 330)	-	(326 330)
Összes tulajdonosi tőke művelet	(49 979)	(114 357)	(2 707 458)	-	2 512 589	-	(359 205)	-	(359 205)
Nettó eredmény	-	-	-	-	222 038	37 628	259 666	1 945	261 611
Részvény alapú juttatások (IFRS 2)	-	-	-	-	103 931	-	103 931	-	103 931
Összes átfogó eredmény	-	-	-	-	325 969	37 628	363 597	1 945	365 542
2009. szeptember 30. egyenleg (IFRS)	1 860 947	(1 195 841)	3 087 126	-	1 269 097	158 965	5 180 294	43 261	5 223 555

2010. december 31-én a Synergon Informatika Nyrt. szavazati jogot biztosító tőke értékének bemutatása:

Szavazati jogot biztosító tőke rész bemutatása	Forint	db
Jegyzett tőke (200 HUF/db részvény névérték)	1 860 946 600	9 304 733
Visszavásárolt saját részvény	(304 430 000)	(1 522 150)
Szavazati jogot biztosító részvények	1 556 516 600	7 782 583

Részvényekre jutó hozam

Részvényre jutó (veszteség) hozam	2010 12 hó *	2009 12 hó
Az anyavállalat által kibocsátott részvényekre felosztható nettó (veszteség) nyereség	(802 361)	222 038
Részvények száma (db)		
Az év során forgalomban levő részvények száma, napi átlagos érték alapján számítva	8 040 885	8 454 194
Visszavásárolt saját részvények éves átlagos száma	1 263 848	850 539
Összesen a kibocsátott részvények száma	9 304 733	9 304 733
Részvényekre jutó (veszteség) nyereség		
- hígított részvényenkénti nyereség (veszteség) (Ft/részvény)	(86)	24
- kibocsátott részvényekre jutó nyereség (veszteség) (Ft/részvény)	(101)	26

* nem auditált

Synergon Informatika Nyrt. (anyavállalat) pénzügyi eredményei a 2010. január 1-től december 31-ig tartó, 12 hónapos időszakban a magyar számviteli törvény szerint összeállított rendben

Synergon Informatika Nyrt. magyar számviteli törvény szerinti beszámolója	2010. december 31.	2009. december 31.
1 . Lap		
A befektetett eszközök	2 309 385	2 669 473
I. IMMATERIÁLIS JAVAK	15 063	114 337
Alapítás-átszervezés aktivált értéke	0	0
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	0	0
Vagyoni értékű jogok	2 186	41 375
Szellemi termékek	12 877	72 962
Üzleti vagy cégérték	0	0
Immateriális javakra adott előlegek	0	0
Immateriális javak érték helyesbítése	0	0
II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	332 091	693 498
Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	251 717	524 557
Műszaki berendezések, gépek, járművek	0	0
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	80 374	168 138
Tenyészállatok	0	0
Beruházások, felújítások	0	803
Beruházásokra adott előlegek	0	0
Tárgyi eszközök érték helyesbítése	0	0
III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK	1 962 231	1 861 637
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	1 959 537	1 858 943
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	0	0
Egyéb tartós részesedés	2 694	2 694
Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési v. álló vállalk.	0	0
Egyéb tartósan adott kölcsön	0	0
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	0	0
Befektetett pénzügyi eszközök érték helyesbítése	0	0

2 . Lap

B.Forgóeszközök	2 589 097	4 524 573
I. KÉSZLETEK	79 459	221 149
Anyagok	0	0
Befejezetlen termelés és félkész termékek	0	(0)
Növendék-, hízó- és egyéb állatok	0	0
Késztermékek	0	0
Áruk	79 459	221 149
Készletekre adott előlegek	0	0
II.KÖVETELÉSEK	1 773 930	3 458 160
Követelések áruszállításból és szolgáltatásokból (vevők)	276 971	1 843 199
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	1 315 982	1 475 119
Követelések egyéb részesedési viszonyban levő váll. Sz.	0	0
Váltókövetelések	0	0
Egyéb követelések	180 977	139 842
III. ÉRTÉKPAPIROK	701 983	825 133
Részesedés kapcsolt vállalkozásban	0	0
Egyéb részesedés	0	0
Saját részvények, saját üzletrészek	700 428	825 133
Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	1 555	0
IV. PÉNZESZKÖZÖK	33 725	20 130
Pénztár, csekkek	1 384	3 036
Bankbetétek	32 341	17 094
C. Aktív időbeli elhatárolások	103 333	396 013
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	31 948	149 547
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	71 385	246 467
Halasztott ráfordítások	0	0
	0	0
ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN	5 001 815	7 590 059

D.Saját tőke	4 689 816	5 847 917
I.JEGYZETT TŐKE	1 860 947	1 860 947
Visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken	282 430	222 722
II. JEGYZETT, DE MÉG BE NEM FIZETETT TOKE (-)	0	0
II. TŐKETARTALÉK	3 497 832	3 497 832
II. EREDMÉNYTARTALÉK	(211 289)	(711 937)
LEKÖTÖTT TARTALÉK	700 428	825 133
V. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK	0	0
VI. MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY	(1 158 102)	375 943
E. Céltartalékok	5 725	76 969
1. Céltartalék a várható kötelezettségekre	5 725	76 969
2. Céltartalék a jövőbeni költségekre	0	0
3. Egyéb céltartalék	0	0
F. Kötelezettségek	214 032	1 384 007
I. HÁTRASOROLT KÖTELEZETTSÉGEK (alárendelt kölcsöntőke)	0	0
1. Hátrasorolt kötelezettségek kapcs.váll.szemben	0	0
2. Hátrasorolt köt.egyéb rész.visz.levő vállalk.szemben	0	0
3. Hátrasorolt köt.egyéb gazdálkodóval szemben	0	0
I. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	5 744	72 118
Hosszú lejáratra kapott kölcsönök	0	0
Átváltoztatható kötvények	0	0
Tartozások kötvénykibocsájtásból	0	0
Beruházási és fejlesztési hitelek	0	0
Egyéb hosszú lejáratú hitelek	0	0
Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
Tartós köt.egyéb részesedési viszonyban levő vállalk.sz.	0	0
Pénzügyi lízing miatti kötelezettségek	5 744	72 118
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0

4 . Lap

III. Rövid lejáratú kötelezettségek	208 288	1 311 889
Rövid lejáratú kölcsönök	0	0
ebből az átváltoztatható kötvények	0	0
Rövid lejáratú hitelek	17 284	0
Vevőktől kapott előlegek	0	0
Kötelezettségek áruszáll és szolgáltatásból (szállítók)	109 552	394 768
Váltótartozások	0	0
Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalk.szemben	18 750	752 613
Rövid lejáratú köt.egyéb részesedési visz.lévő vállalk.sz.	0	0
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	62 702	164 508
G. Passzív időbeli elhatárolások	92 242	281 166
1. Bevételek passzív időbeli elhatárolása	80 665	260 254
2. Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	11 577	20 912
3. Halasztott bevételek	0	0
FORRÁSOK PASSZIVÁK ÖSSZESEN	5 001 815	7 590 059

Belföldi értékesítés nettó árbevétele	1 924 024	8 249 146
Export értékesítés nettó árbevétele	173	18 698
Értékesítés nettó árbevétele	1 924 197	8 267 844
Saját termelésű készletek állományváltozása	0	(13 425)
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	0	992
Aktivált saját teljesítmények értéke	0	(12 433)
Egyéb bevételek	368 713	1 209 690
- ebből: visszaírt értékvesztés	0	0
Anyagköltség	58 284	82 972
Igénybe vett szolgáltatások értéke	956 202	3 974 370
Egyéb szolgáltatások értéke	30 517	58 306
Eladott áruk beszerzési értéke	560 213	2 826 475
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	41 293	403 735
Anyagjellegű ráfordítások	1 646 509	7 345 858
Béreköltség	291 473	533 582
Személyi jellegű egyéb kifizetések	51 052	104 584
Bérfelrakások	90 584	190 083
Személyi jellegű ráfordítások	433 109	828 248
Értékcsökkenési leírás	352 687	259 573
Egyéb ráfordítások	525 292	1 203 397
- ebből: értékvesztés	258 931	11 711
ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	(664 687)	(171 975)

6. Lap

Kapott (járó) osztalék és részesedés	107 553	0
- ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	107 553	0
Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége	0	0
- ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0
Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége	0	0
- ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	72 231	42 924
- ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	69 212	0
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	129 580	342 470
Pénzügyi műveletek bevételei	309 364	385 393
Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztésége	0	0
- ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	0	0
Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	7 809	12 748
- ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	0	0
Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	323 607	(179 609)
Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	132 354	298 320
Pénzügyi műveletek ráfordításai	463 770	131 458
PÉNZÜGYI MŰVELTEK EREDMÉNYE	(154 406)	253 935
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	(819 093)	81 960
Rendkívüli bevételek	0	364 165
Rendkívüli ráfordítások	339 009	53 782
Rendkívüli eredmény	(339 009)	310 383
Adózás előtti eredmény	(1 158 102)	392 343
Adófizetési kötelezettség	0	16 400
ADÓZOTT EREDMÉNY	(1 158 102)	375 943
Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0	0
Jóváhagyott osztalék, részesedés	0	0
MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY	(1 158 102)	375 943

Üzleti Beszámoló a vállalatok üzleti tevékenységeiről, a meghatározó gazdasági hatásokról és kockázatokról

Állam- és közigazgatás, Védelem szektorok

A 2010-es üzleti év az állam- és közigazgatás szektorban jelentős piac szűkülést hozott. A visszafogott piaci lehetőségeket a kormányváltás kapcsán az államigazgatásban előállt szervezeti strukturális változások idézték elő. Az év elején a választásokat megelőző kivárások miatt nem indultak el projektek, a politikai változásokat követően pedig a beruházások, ezen belül az informatikaiak sem kaptak támogatást. A választásokat követően a minisztériumokban és háttérintézményeiknél elsősorban informatikai átvilágítások zajlottak, ezek sok esetben év végéig még nem zárultak le, viszont a fejlesztések kizárólag a vizsgálatok eredményeire épülhettek volna.

Mindezek az egymást követő változások a Synergon 2010. évi üzleti eredményeire nézve jelentős üzleti kockázatokat hordoztak. Az év során a kockázatokat a vállalat folyamatosan jelezte és lehetőségei szerint kezelte, de a második félévben a központosított közbeszerzési keretmegállapodások telítődésével és az új eljárások hiányával tovább nehezedett az üzleti célkitűzések teljesítése.

Az Európai Unió által finanszírozott pályázatokon történő sikeres részvétel volt az a lehetőség, amivel az állam- és közigazgatás szektorban megfelelő méretű projekteket indíthatott a társaság. Üzleti szempontból nagyon fontos további körülmény, hogy a konkurencia egyre erősödött, amely erodálta a fedezeteket.

Az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósággal 2010. augusztus 11-én elektronikus hatósági ügyintézés és elektronikus iratkezelés rendszer megvalósítására kötött meg szerződést a Synergon Rendszerintegrátor Kft., melyet 2010 decemberében teljesített és átadott.

Az új rendszer 1200 felhasználó napi munkáját segíti az ügyintézés és iratkezelés elektronikkussá tételével. Az így létrejött egységes elektronikus rendszer lehetővé teszi az iratok életútjának nyomon követését, az ügyintézés hatékonyságának monitorozását, valamint az iratkezelési munka támogatását és felgyorsítását annak szem előtt tartásával, hogy az iratokhoz tartozó információk rendelkezésre állása folyamatosan biztosított legyen.

A Synergon Rendszerintegrátor Kft. 2010-ben több GOP 3.1.1 projektet fejezett be. Ezek az Európai Unió által támogatott projektek több olyan kistérséget látnak el szélessávú internet kapcsolattal, ahol a hálózat kiépítését, fejlesztését a gazdasági irracionális miatt egyik üzleti vállalkozásként működő internet szolgáltató társaság sem alakította volna ki.

Az e-justice és a környezetvédelem informatikai területei továbbra is kiemelt irányokat képviselnek a Synergon hosszú távú terveiben, így ezeken a területeken tovább folytatódott a kompetencia fejlesztése.

Védelem

A 2010. év elején elfogadott és meghirdetett stratégiai irányok egyike a Védelem volt. A célkitűzések elérése érdekében a korábbiakban az állam- és közigazgatási szektor részeként kezelt védelmi ipar tavasszal külön szektorrá alakult.

A politikai és gazdasági környezetből, folyamatokból adódóan az év folyamán nagyobb védelmi ipari beruházások, pályázatok kiírásai csak szórványosan történtek. Így az újonnan alakult szektor elsősorban az előkészítésre fókuszált; specifikálta milyen fejlesztési lehetőségeket lát a jövőben és meghatározta az ezekhez rendelkezésre álló és fejlesztendő kompetenciákat. Ezek eredményeként védelmi területen a szektor specifikus alkalmazásokat, egyedi fejlesztéseket az információ-, adatvédelmi és -biztonsági megoldásokat definiálta üzleti potenciálként.

A vállalat még az év vége előtt megkötötte, a szektor kiválása óta első, nagyobb volumenű szállításra szóló szerződését, mely 2011. évben teljesül.

Az előkészítéseket követően 2011. évre kedvező kilátások elé néz a szektor; már az év elején további infrastrukturális és licenz szállításokra számít a Társaság, hosszú távon viszont üzemeltetési, szolgáltatási megbízások elnyerése várható.

Közlekedés

A 2010. évtől a közlekedés-informatikai megoldások kiemelt irányt képviseltek, mely területen másfél éves előkészítő munkálatokat követően, az év második felében több sikeres szerződéskötés történt. A Kisalföld Volán Zrt. és Győr Megyei Jogú Város számára integrált forgalomirányítási és utastájékoztató rendszer, a Kisalföld Volán Zrt. és Sopron városa számára jegy- és bérletértékesítő automaták szállítására nyert el megbízást a vállalat 2010 nyarán.

2010. október 28-án kötött szerződést Synergon Rendszerintegrátor Kft. a BKV Zrt. közösségi közlekedés fejlesztését célzó, informatikai és kommunikációtechnológiai beruházás kivitelezésére (FUTÁR-projekt). A szerződés összértéke nettó 6 976 millió forint.

Az uniós támogatásból megvalósuló projekt elsődleges célja a forgalomirányítási és utastájékoztató rendszerek fejlesztése, modernizálása. A szerződés szerint a Synergon integrált diszpécser és forgalomirányító központ kialakítását, 2295 db jármű fedélzeti vezérlő és utastájékoztató berendezéssel történő felszerelését, 257 közterületi utastájékoztató berendezés, és 30 jelzőlámpás csomópontban, forgalmi előnyben részesítő megoldások telepítését vállalta. A megállapodás része a webes felületen és SMS-en keresztül történő utastájékoztató bevezetése is, valamint mindezek háttér- és kommunikációs rendszerének biztosítása. A projekt megvalósulásának és átadásának időpontja 2012.

A közlekedés informatikai megbízások specifikussága, összetettsége és volumene a korábbi kompetencia kiépítéseken és fejlesztéseken túl szükségszerűvé tette az erőforrások jelentősebb mértékű bővítését is. A közösségi közlekedési projektek sikeres kivitelezése érdekében üzleti elemzőkből, mérnökökből és a területre specializálódott projektmenedzserekből olyan csapat állt össze, mely Közlekedési megoldások üzletág néven, a Synergon Rendszerintegrátoron Kft.-n belül önálló szervezetként folytatja a tevékenységét. Az üzletág feladata a projektek megvalósításán túl a területre vonatkozó ajánlatok szakmai összeállítása, új üzleti területek (példaként említhetjük az elektronikus jegyrendszereket) feltérképezése, előremutató technológiák vizsgálata, hosszú távú partnerségi viszonyok kialakítása, szakmai kompetenciák építése, valamint nemzetközi tapasztalatok gyűjtése és a hasznosítható technológiák integrálása. Az üzletág célja, hogy a hazai igényeknek megfelelő, magas szakmai színvonalú, előremutató megoldásokkal lássa el a jelenleg még csak formálódó és ennek következtében folyamatosan változó piacot.

Továbbra is pályázati szakaszban van több Volán társaság utas tájékoztatói tendere, amelyek megnyerése jelentős volumenű, hosszútávú munkákat jelenthetnek a vállalat számára.

Nagyvállalatok szektor

2010. október 1-jével a Kereskedelmen belül a Távközlés és Média, a Bank és Pénzüzetek, valamint az Ipar és Szolgáltatók szektorok összevonásával megalakult a Nagyvállalatok szektor. Az átalakítás az értékesítési lehetőségek jobb kihasználásának érdekében történt, lehetővé téve az ügyfél csoportok rugalmasabb kombinálását, a működési költségek csökkentése mellett.

A három szektor konszolidált eredményeit elemezve kijelenthető, hogy összességében a bevételek némileg elmaradtak a várakozástól, ez elsősorban az Ipar és Szolgáltatók és a Bank és Pénzüzetek szegmensek relatív alulteljesítéséből adódott, a Távközlés és Média terület azonban elvárásokat meghaladóan teljesített.

A teljes szektorra jellemző volt a válság jelenleg is érezhető hatása, valamint a költségvetéshez kapcsolódó ügyfeleknél a tervezett beruházások leállítása, vagy késleltetése.

A negyedik negyedév összességében elmaradt a várakozástól. A válság és a költségvetéshez kapcsolódó ügyfeleknél tervezett beruházások leállítása, vagy késleltetése miatt az IT szektorban jellemző év végén tapasztalható beruházási kedv sokkal mérsékeltebb volt.

Az év során az eredményre ható legfontosabb projektek az alábbiak szerint alakultak.

Telekommunikáció és média

A Vodafone Zrt.-nél folyamatosan teljesül az IP hálózat emeltszintű rendelkezésre állással történő támogatása és a hálózat bővítésével, fejlesztésével kapcsolatos eszközszállítások, implementációs feladatok elvégzése. A teljes év során több ilyen jellegű megrendelést teljesített a Synergion. A legjelentősebb fejlesztés kapcsán a nemzetközi internetkapcsolatok sávszélességét bővítették 10 Gigabit Ethernetre, valamint az internetes forgalmakat aggregáló hálózati eszközöket cserélték le nagyobb kapacitású routerekre, mely feladatra a vállalat a Cisco Systems új ASR 9006-os routereit választotta.

A Synergion sikeresen teljesítette az adatbiztonsági technológia bevezetésével kapcsolatos megbízását, valamint lezárta a Vodafone belső jutalékszámolási rendszerének kialakításával kapcsolatos projektjét is. A projektet követően emeltszintű rendszertámogatási szerződést kötöttek a felek.

Igen jelentős eredménynek mondható, hogy a Társaság megbízást kapott az adattárházzal kapcsolatos fejlesztési és üzemeltetés támogatási feladatok ellátására is, egy többéves szerződés keretén belül. A megállapodás létrejöttével az IT biztonsági terület mellett az alkalmazás fejlesztési oldalon is elkezdődött az együttműködés, amely a 2011-es év eredményeire is számottevő hatást gyakorol majd.

Az év során a Synergion szerződést kötött az Invitel Zrt. IP hálózatához kapcsolódó végponti eszközök szállítására, és Sun (Oracle) szerverparkjának üzemeltetés támogatására is. Az IP hálózat rendszertámogatása folyamatosan teljesült. A hálózat bővítése folyamatos beruházásokat jelentett 2010 során és remélhetőleg 2011-re is hatással lesz majd.

Legjelentősebb megbízás az Invitel Adatközpont Cisco Nexus termékeken alapuló aktív eszközparkjának bővítése és emeltszintű rendszertámogatási szolgáltatásának meghosszabbítása volt. A Társaság Cisco hálózati végpontok szállítására is jelentős megbízásokat kapott az év során.

A Társaság sikeresen teljesítette az Invitel hálózatmenedzsment megoldásának korszerűsítésére indított projektjét is.

A T-Csoportnál az összevont emeltszintű hálózatmenedzsment támogatási megbízás szerződése újra megkötésre került és a terveknek megfelelően teljesült.

A Társaság több kisebb fejlesztési projektet is teljesített ezen a területen, így a kábeltelevíziós szolgáltatóknál folytatódtak az optikai rendszerek kialakításával kapcsolatos szállítások.

A társaság közbeszerzési eljárás keretén belül szerződést kötött az Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) SAP alapú Gazdasági és Pénzügyi Rendszerének rendszertámogatására, valamint határidőre teljesítette a továbbfejlesztéssel kapcsolatos 2009-es projekt utolsó mérföldköveit is. Szintén közbeszerzés keretén belül kötött szerződést a Synergon az NMHH hálózatüzemeltetésének támogatására is, mely megbízások szintén komoly hatással bírtak 2010 bevételi számaira.

Bankok, pénzügyintézetek

Az év során szerződéskötés és teljesítés történt hálózati eszközök és kapcsolódó szolgáltatások szállítására egy jelentős hazai kereskedelmi bank részére. Megtörtént az archiválási rendszer felülvizsgálata egy jelentős magyarországi banknál, valamint különböző szoftver infrastruktúra licencek és kapcsolódó szolgáltatások szállítását is elvégezte a Társaság. Szerződéskötés történt optikai eszközök rendszertámogatására egy jelentős hazai biztosító társasággal, és sikerült szerződést hosszabbítani különböző szoftver infrastruktúra licencek és kapcsolódó szolgáltatások szállítására is egy jelentős hazai pénzügyintézetnél.

Több pénzügyintézeti ügyfélnél bevezetésre kerültek a biztonságot, valamint üzembiztonságot növelő célalkalmazások, melyek üzemeltetése további üzleti lehetőségeket biztosíthat a Synergon részére a következő években. Nagy hangsúlyt kapott az ügyfelek távmunka és ügynök munkakörnyezetének kialakítása, illetve ezek védelme, valamint az adatszivárgást megakadályozó megoldások részben vagy egészben történő bevezetése.

Az üzleti megoldások területén a hazai bankoknál zajló fejlesztési projektek teljesítése a terv szerint teljesült. Követő projektek is kilátásba kerültek a 2011 év során.

Folyamatos teljesítés történt 2010. évben néhány fontos informatikai üzemeltetési projekteken is.

A Synergon két pénzügyintézetnél is megőrizte és meghosszabbította IT üzemeltetési szerződéseit, valamint a tevékenysége kiegészült pl. az ITIL módszertan és különböző technológiák tanácsadásával, auditjával, amely új szolgáltatási területet jelent a Társaság életében. Ezen szerződések 2011 bevételi számaira is pozitív hatással bírnak majd.

Ipar és szolgáltatók

A Budapesti Elektromos Műveknél (ELMŰ), valamint az ÉMÁSZ-nál SDH bővítésre került sor, valamint a teljes hálózatra kiterjedő karbantartási és fejlesztési munkálatok zajlottak le. Folyamatosan teljesültek a strukturált kábelezéses munkálatok.

A Paksi Atomerőmű Zrt.-nél befejeződött az optikai hálózat fejlesztése és annak átadása.

MVMI megbízásából sikeresen megvalósult a Paksi Atomerőmű karbantartási rendszerének kiegészítése projekt menedzsment rendszerrel.

A FŐGÁZ-nál megtörtént a Synergon által tavaly letelepített IP telefonos rendszer funkcionális bővítése.

A Tigáznál megvalósult jelentősebb projekt volt a szünetmentes áramforrás bővítése, a telephelyek rekonstrukciós munkálatai, valamint a 2010-es Cisco eszközszállítási pályázat elnyerése és annak teljesítése. Lezárult továbbá az IT rendezőszekrények és azok erősáramú védelmét biztosító

rekonstrukciós projekt, amely a telephelyeket érintette. A Tigáznál átadásra került még a Microsoft NAP (Network Access Protection) rendszer, amely a Synergon számára kiemelkedő referenciaértékkel bír.

Az EDF-DÉMÁSZ-nál az év során a hálózatrekonstrukciós munkák tervezése és kivitelezése zajlott, melynek során nagy hangsúlyt kapott a hálózati biztonság tervezésének kialakítása és megvalósítása is, ennek keretében Cisco MARS, CSM és ASA megoldások kerültek bevezetésre. A Társaság megbízást kapott a Cisco Call Manager upgrade feladatok elvégzésére is. A Synergon nyerte el és szállította le a teljes WiFi hálózat kiépítésre kiírt pályázatot.

Magyarország egyik meghatározó gázszolgáltató vállalatánál kiegészítését és támogatását kérték az előzetesen már bevezetett IDM megoldásnak. A projekt a negyedév során megvalósult. Az egyik magyarországi gázszolgáltatóval pedig rendszertámogatási szerződést hosszabbított a Társaság újabb két évre.

Synergon 3 éves vállalkozási szerződést írt alá a Budapesti Erőmű Zrt.-vel Cisco eszközök garanciális feltételeinek meghosszabbítására.

OVIT és a MAVIR részére nagy értékű IBM szoftver licenz és Cisco hálózati eszközök szállítására vonatkozó megbízások teljesültek.

Az EGIS Nyrt.-nél a Synergon kapott megbízást a WAN rekonstrukciós munkák elvégzésére, valamint a vállalat elindította a DR Site bevezetését, amelynek első fázisára kiírt pályázatát a Synergon nyerte meg. A projekt teljesítése azonban már 2011-ben történik majd meg.

Az AGIP benzinkutakon bevezetésre került az E85 üzemanyag, melynek az átállási és informatikai beállításiban a Synergon Retail Systems szintén szerepet vállalt.

A Continental csoport több magyarországi telephelyén is hálózat optimalizációs projekt végzése zajlott.

Egy évre meghosszabbításra került a Grundfos Magyarország hálózati support szerződése.

Az Társaság 2010. év első felében sikeresen lezárta a VPOP adattárház projektet.

A British American Tobacco Magyarország Kft.-nél folyamatos kisebb méretű, de ugyanakkor fontos projektek jellemezték az évet. Az IT üzemeltetési szerződés folyamatosan teljesült, mely megbízást decemberben bővített szolgáltatás tartalommal újított meg a vállalat.

A Jeans Club és leányvállalatai további üzleteket nyitottak a negyedik negyedévben Csehországban, Szlovákiában, Lengyelországban és Horvátországban. Az üzletek informatikai támogatását a Synergon Retail Systems végezte.

A MÁV Enterprise Call Center bevezetésének nyertese a Synergon lett, de a megvalósulás már a 2011-es évben esedékes. A projekt referenciaértéke is jelentős.

Synergon Rendszerintegrátor Kft.

A Synergon Rendszerintegrátor Kft. az év elején kiemelten kezelendő technológiai fókusz irányokat határozott meg. A Társaság ennek megfelelően bővítette és építette kompetenciáit – egyrészt a kiemelt területek, másrészt a piaci prognózisokkal alátámasztott partneri fejlesztések irányába.

A vállalat 2010-ben helyezte üzembe korszerű géptermet, mely színvonalas, s Magyarországon egyedülálló műszaki megoldásokat tartalmaz. A gépterem megépítésének célja azonban túlmutat azon, hogy a Synergon Rendszerintegrátor saját eszközeinek működésére biztosítson minden igényt kielégítő környezetet, annak szabad kapacitását minden olyan meglévő és leendő

ügyfelének ajánlja, akinek nincs megfelelő infrastruktúrája a biztonságos adattárolást (katasztrófa esetén is helyreállítható információk) szabályozó törvényi előírások teljesítésére.

2010-ben a vállalat Géptermi és kábelezési rendszerek üzletága minden elvárást és előírást teljesítve megszerezte a Cisco Video Surveillance ATP partneri címét. Az új kompetencia kiemelkedőnek számít egyrészt, mert mindösszesen két magyarországi partnert választott a Cisco, másrészt azért, mert a videós megfigyelési megoldások területén komoly üzleti lehetőségeket lát a vállalat.

A videós megfigyelési megoldások elterjedtsége Magyarországon még elmarad a nyugat-európai átlagtól, éppen ezért növekvő üzleti igényekre lehet számítani a területen. Leginkább a retail és közlekedési szektorban várható a technológia egyre aktívabb használata, de a bank és pénzügyi területeken is egyre fontosabb a megoldás által elérhető üzemi biztonság növekedése.

2010-ben az SAP rendszerek verzióváltása előtérbe került, ugyanis az SAP a régebbi verziókat csak egy adott ideig tartja karban, javítja, így például lejárt a 4.6c és az 5.0 verziók időben kiterjesztett supportja is, ezért a tavalyi év során megkezdődtek az upgrade projektek, mely verziófrissítések (ECC 6.0) várhatóan 2011 évben is folytatódnak majd.

A 2010. év során a Kommunikációs/hálózati üzletág megkezdte a közvetlen versenytársként számon nem tartott bel- és külföldi partnerekkel való szorosabb együttműködést, amely középtávon értékesítési erőforrás és kompetencia többletkez juttathatja a Synergont. A megfogalmazott technológiai cél, egy az eddiginél erősebb kábeltelevíziós tudás kiépítése, mely a közeljövő várható projektjeinek magasabb szintű kivitelezéséhez szükséges. A kábeltelevíziós piac egyik meghatározó gyártója a Harmonic belső kompetenciája szintén bővült, mely a Synergon számára előnyöket jelenthet. A piaci környezetnek megfelelően nagy hangsúlyt kapott az installált bázis frissen tartásának kiemelt kezelése: ez a törekvés 2011 folyamán tovább teljeseedik, érezhető hatása az év második felére várható. 2010-ben két újabb kolléga is megszerezte a Cisco legmagasabb, CCIE mérnöki fokozatát, mely minősítés megléte elengedhetetlen feltétel pályázati részvételek során.

Az Outsource üzletág 2010-ben meghatározó lépést tett a szolgáltatás minőségi javítása érdekében. Az üzletág megoldotta a monitorozó rendszerek összehangolását, mely beállítások révén ügyfélszintű magas színvonalú ellenőrzés valósult meg. A rendszerek tökéletesítése biztosítja a proaktív beavatkozás lehetőségét még a hiba bekövetkezése előtt.

Az üzletág nagy hangsúlyt fektetett az üzletági kompetenciák építésre; az ügyfelek és működésük jobb megismerése, megértésére és átlátására. A szervezet rugalmassága és skálázhatósága érdekében fontos volt, hogy több munkatárs is részletes és mélyebb ügyfél-ismerettel rendelkezzen. Ezt a törekvést támogatta az üzletági, közös portál bevezetése is, ami a napi feladatok elvégzésének támogató felülete, a közös tudásbázis. 2010-ben megszerzett, új kompetencia továbbá az ITIL v3 EXPERT minősítés is, ami egyrészt garanciát jelent a szolgáltatások minőségére, másrészt üzemeltetési pályázatoknál olykor elengedhetetlen kritérium. A 2010. év negyedik negyedévében az Outsource üzletághoz került a Synergon Csoport magyar vállalatának belső üzemeltetése, mely rövid időn belül belső szolgáltatásminőség javulást eredményezett és egyúttal megújításra került a vállalat ISO 20000 szolgáltatóirányítási minősítése is.

A Rendszerintegráció üzletág 2010-ben nagy hangsúlyt fektetett a virtualizációs technológiákban (VMware, Hyper-V) jártas kollégák körének bővítésére és szakmai tudásuk megerősítésére. Emellett elindult egy kiválasztási folyamat a hardver megoldások és gyártók terén, amelynek eredményeképpen a vállalat 2011-ben bővíteni kívánja az üzletág által ismert és képviselt hardver termékkör kínálatát.

A Rendszerintegráció üzletág 2010. év utolsó negyedében meghívást kapott a Cisco Data Center Unified Computing ATP programjába. Amennyiben a Cisco követelmény rendszerét maradéktalanul teljesíti, jogosultságot nyer a Cisco alapú hardver eszközök önálló, megkötések nélküli értékesítésére. Az üzletág megkezdte az új Microsoft minősítési rendszerhez szükséges képzések és vizsgák elvégzését/teljesítését, hogy 2011-ben is a legmagasabb Microsoft minősítést biztosíthassa a projektek kivitelezése során.

A Service Center üzletágban a 2010-es év a működési és technológiai fejlesztések jegyében telt. A szolgáltatás gerincét jelentő munkaszervezési és feladatelosztási tevékenységek megújítása részeként kijelölésre kerültek az egyes területek, ügyfélkörök szakmai felelősei, valamint meghatározásra kerültek a felelősök feladatai. Az év folyamán szintén kialakításra került egy egyéni teljesítményértékelési és mérési rendszer, amelynek fő komponensei: telefonhívás fogadása – kezelése, rendelkezésre állás – tartás, kommunikáció minősége. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az új modell hozza azokat az eredményeket, melyek érdekében kialakításra került; a Service Center működése átláthatóbbá és hatékonyabbá vált.

Az üzletág tevékenységét kiszolgáló technológiák fejlesztései – a teljes SRI IT infrastruktúra fejlesztés keretén belül – a negyedik negyedévben történtek. Mind a budapesti infrastruktúra érintett elemeinek (ügyfélkapcsolatot biztosító eszközök, technológiák), mind a székesfehérvári eszközpark fejlesztéseinek (redundáns kialakítású bérelt vonali és internet kapcsolatok, virtualizált szerverpark) célja, hogy a Service Center egy robosztus, magas rendelkezésre állású, hibátűrő rendszeren nyújtsa az elvárt minőségű szolgáltatásait.

2010 utolsó negyedében számos vizsga került megújításra hálózatbiztonsági területen, ezáltal is fenntartva a szakmai minőség magas színvonalát. A Biztonsági üzletág megerősítette Check Point Support partneri státuszát. A tartalomszűrési kompetencia területén elmélyítette tudását mind vizsgákkal, mind pedig komoly feladatot jelentő projektek során. Azon kiemelt fontosságú területeken, mint az adatszivárgás elleni védelem (DLP), a hálózati hozzáférés vezérlés (NAC), illetve az azonosságkezelő rendszerek (IDM) további tapasztalatokat szereztek a szakemberek, amely az ügyféloldali és gyártói visszajelzések alapján is tovább erősítette a vállalat szakmai pozícióját.

Az üzletág szempontjából 2010. év egészéről elmondható, hogy a piacon megszerzett jó megítélését sikerült tovább javítani. Az üzletág jó minőségben lezárt projektjeinek, illetve a gyártókkal elmélyített kapcsolatainak köszönheti a kedvező piaci minősítését. Azon területeken, amelyek a mai IT-biztonsági terület innovatív és kulcsfontosságú részei, sikeres fejlődést ért el a Synergon, ezzel a magas piaci színvonalat képviselő vállalatok élvonalába került. Az üzletág gyártói oldallal történő folyamatos együttműködése nagyon szoros. A Synergon több új megoldást a nyilvános piaci bemutatás előtt tesztelt. A teszt eredményeit maguk a gyártók, partnerek is felhasználták, így az ilyen jellegű együttműködések során az ismert ügyféloldali igények mélyebb kiszolgálására is lehetőség nyílt.

A már tradicionálisan kiemelt területek mellett, melyek a Synergon biztonsági portfóliójának gerincét képezik (mint például Cisco biztonsági megoldások, Check Point biztonsági megoldások, DLP, IDM), újabb kompetenciák kerültek kiépítésre, illetve megerősítésre. Ilyen terület a végpontvédelmi megoldások széles skálája, melyben szintén magas szintű szakmai tapasztalatokra tett szert az üzletág.

A támogatási szolgáltatási portfólió új ügyfelekkel bővült. Az ügyfélkör bővülésének megfelelően a támogatást biztosító kollégák létszáma és összetétele is változott.

Az Üzleti alkalmazások üzletág vállalati projekt menedzsment rendszer kompetenciában újabb sikeres projekteket tudhat maga mögött. A megvalósító csapat tapasztalat bővülése mellett a kompetenciában járatos létszám is nőtt, a szerződésállomány ezen a területen folyamatos

növekedést mutat. A növekvő ügyfélkör azt a tendenciát jelzi, hogy nem csak a verseny, hanem az állam- és közigazgatási szférában is egyre nagyobb jelentősége van a projekt alapú működésnek.

Az üzletág adattárház és Üzleti Intelligencia projektek kivitelezésére képes szakmai csapatának létszáma jelentősen nőtt a felsőoktatás és telekommunikációs szektorban elnyert projektek megvalósítása következtében. A Synergon Rendszerintegrátor célkitűzése, hogy 2011-es évben a magyarországi adattárház és üzleti intelligencia projektekből az árbevételt megduplázza és a piac meghatározó szakmai szereplőjévé váljon, melyhez mind a projekt állomány, mind a belső kompetencia rendelkezésre áll.

Szintén folyamatosan növekvő tendenciát mutat a portál és csoportmunka támogató eszközök piaca. Ezen területen is sikerült projekteket nyerni és megvalósítani 2010-ben, de a 2011. évben az a cél, hogy a szállítói kompetencia további erősödjön.

A kórházi informatika területén a saját fejlesztésű Inforend HIS szoftver továbbfejlesztése volt fókuszban. 2010-ben a szoftver a jogszabály követési-fejlesztések mellett több kórházi diagnosztikai eszközzel is integrálva lett, ezzel készen áll a legújabb igények maradéktalan teljesítésére. A Társaság bízik benne, hogy a kórházi informatikai megoldásra nyitott kórházak és egészségügyi intézmények forrásallokációs nehézségei folyamatosan javulnak, és egyre szélesebb körben az átláthatóságot és a hatékony működtetést lehetővé tevő informatikai rendszerek iránti kereslet ütemesen fog nőni. 2011-ben az előkészítő munkálatok és a továbbfejlesztések várhatóan már eredménnyel is szolgálnak majd.

Az Üzleti alkalmazások üzletág 2010. év negyedik negyedévében a kibővített tanúsítással rendelkező Syrius iratkezelő rendszerét egy jelentős projekt keretében több telephelyet és több mint 1000 felhasználót kiszolgálni képes megoldássá fejlesztette tovább. A bevezetés sikerét az év folyamán kidolgozott agilis projektvezetési módszertan is támogatta. A projekt során az iratkezelési tanácsadói kompetencia bővítésére is sor került. A 2011-es évben a Syrius rendszer továbbra is az üzletág egyik kulcsterméke lesz, és a prémium termék kategória megtartása érdekében az iratkezelő eszközjelentős fejlesztési és integrációs feladatok megvalósítása előtt áll.

A tavalyi évben Európai Unió forrásból (KMOP 1.1.4) kifejlesztésre került egy, az elektronikus archív aláírás elterjedését támogató szoftvercsomag. A megoldás tervezési és fejlesztési szakaszai lezárultak. A folyamat végterméke a biztonságos aláíró eszközzel (BALE) támogatott minősített elektronikus aláírás és dokumentum archiválási szoftver. A szoftver mind az állam- és közigazgatási szektorban, mind pedig a versenyszférában a rendszerintegrációs és egyedi fejlesztési projektek értékes és hasznos kiegészítő megoldása lehet, lehetővé téve az elektronikus aláírás széleskörű elterjedését.

A szokásnak megfelelően a Synergon Rendszerintegrátor 2010-ben is platina fokozatú támogatóként jelent meg a Cisco nagyszabású, éves rendezvényén a Business és Technológiai Expo-n. A két napos rendezvényen kiemelt standja és egyéb megjelenése segítségével sikerült az üzleti kapcsolatokat elmélyíteni. A gyártóval ezen a rendezvényen túl, több kisebb, célzott technológiai rendezvényt is szervezett az ügyfélkör szakmai érdeklődői számára.

Az IT biztonsági terület szerepének fontosságát és ismertségének növelését a Synergon Rendszerintegrátor Kft. kiemelt jelentőségűnek ítéli, így 2010. évben első ízben támogatta a Hacktivity konferenciát, melyen aktív részvétellel szakmai kerekasztal-beszélgetésben is részt vettek a vállalat képviselői.

Synergon Retail Systems Kft. (Kiskereskedelmi és speciális rendszerek)

A Synergon Retail Systems Kft. (SRS Kft.) a kis- és nagykereskedelmi szektorban végzi tevékenységét. A Társaság ágazat specifikus rendszereket telepít és üzemeltet, országos szervizhálózattal rendelkezik, továbbá hazánkban kiemelt EDI szolgáltatóként nyújt elektronikus megoldásokat.

A vállalat 2010. év negyedik negyedévet az elvárásoknak megfelelően zárta. Szerviz területen a meglévő szerződéseknek megfelelően, folyamatos, napi 24 órás szerviz és rendszertámogatási tevékenységeit ellátta.

A negyedik negyedév végére készült el az SRS Base pénztárgép jegyértékesítő – SRS Ticketing - rendszer, melynek elsődleges értékesítési célcsoportjai a közlekedési társaságok. Ezzel egy időben engedélyeztette az SRS BASE 3.0 kiskereskedelmi rendszerét, mely a törvényi változásokat figyelembe véve gyorsabb és egyszerűbb felhasználást nyújt a partnerek számára.

A vállalat negyedik negyedév folyamán több ruházati üzlet nyitását végezte partnerei magyarországi és külföldi üzleteiben, bővítve a regionális hálózatot Horvátországgal, így SRS rendszer működik már Magyarországon, Szlovákiában, Csehországban, Lengyelországban, Romániában és Horvátországban.

A Synergon Retail Systems Kft. sikereit bizonyítja az is, hogy olyan nemzetközi cégekkel kötött szerződést pénztárgép rendszer telepítésére, amelyek eddig nem voltak jelen a hazai piacon. Sikeres szerződéseket kötött magyarországi pénztárgép telepítésekre és szervizelésekre, melyek meghatározzák a 2011. évet.

A Társaság számára jelentős siker, hogy elnyerte az újonnan debütáló Centrum Divatáru Kft. vidéki üzleteinek informatikai támogatási megbízását.

A szektor trendjeit figyelemmel kísérve, a hazai piacon is kirajzolódni látszódik az önkiszolgáló rendszerek iránti kereslet. Ennek megfelelően bővítette portfólióját a vállalat, és új kompetenciát épített ki: az IBM önkiszolgáló pénztárgéprendszerével bővítette kínálatát, melyhez kapcsolódóan szakemberei eredményes vizsgákat tettek.

Az ECOD – EDI szolgáltatást több multinacionális FMCG cég használja. A Synergon Retail Systems szolgáltatását veszi igénybe az Auchan Magyarország Kft. is, mely ezen a területen élenjáró. A negyedik negyedévben kiemelten sok beszállító kezdte el az elektronikus számlázásokat az ECOD szolgáltatás keretében. Az EDI szolgáltatás mellett a vállalat megkezdte a PKI alapú számlákra való felkészülést is, amelynek segítségével 2011-ben számos új beszállító csatlakozhat az ECOD rendszerhez.

Összefoglalva a 2010. év nem számítható a kiemelt forgalmi évek közé, a Társaság tevékenységi szektorában statisztikai mutatók visszaesést produkáltak, de ennek ellenére SRS Kft. megpróbálta partnerei segítségével elérni az év elején kitűzött célokat, a meglévő ügyfelek igényeit a lehető legnagyobb mértékben kielégíteni.

Infinity as.

Virtualizációs megoldások

Az Infinity virtualizációs megoldások terén szerzett több éves tapasztalatának köszönhetően, vezető szerepet szerzett a nagyvállalatok és állami társaságok virtualizációs megoldásainak kivitelezésében, érte ez alatt az adatközpontok, illetve szerverek virtualizációját. Manapság a virtualizációs megoldások már nemcsak a nagyvállalatokra jellemzőek, hanem a kis- és középvállalatok is ezt a költséghatékony megoldást kezdik választani. Elemzők szerint a kis- és

közepes méretű vállalatok mintegy 70%-a tervezi a teljes virtualizációra történő átállást az elkövetkező négy évben.

A virtualizációs megoldások technológiai evolúciója az úgynevezett Cloud computing, azaz a „számítástechnikai felhő”, melynek jelszava: „Mindent, mint szolgáltatást”. Ez azt jelenti, hogy az ügyfelek a jövőben nem fognak programokat vásárolni, hanem az igénybevett szolgáltatásokért fizetnek. Előrejelzések szerint minden alkalmazás, mely jelenleg lokálisan fut, a jövőben szolgáltatásként lesz elérhető ebben a „felhőben”. Egyes felmérések szerint a vállalatok mintegy 25%-ának már 2012-ben nem lesz saját informatikai részlege.

Csehországban a közelmúltban jelentősen fellendült az új adatközpontok kiépítése, és ez csak igazolja a számítástechnikai cégek „felhő” korszakra történő felkészülését, mely alól az Infinity sem kivétel és e tendenciát követve, fokozatosan növeli a pardubicei adatközpont kapacitását.

Üzleti eredmények

2010 utolsó negyedéve megerősítette azon előzetes feltevéseket, melyek szerint a krízis után az ügyfelek részéről az üzleti megoldások projektjei hosszabb és komplexebb előkészületeket, de ugyanúgy hosszabb döntéshozatali időt is igényelnek. Mindezek miatt az év korábbi negyedéveire tervezett projektek csak az év utolsó negyedévében indultak el. 2010 Q4 mind az üzleti megoldások, mind infrastrukturális kivitelezések divízió részére új projektek indítását jelentette.

Üzleti megoldások divízió 2010. év negyedik negyedéves kiemelt projektjei voltak:

Az EKKL a.s sportfelületeket gyártó cégnél az Infinity októberben kezdte el az új és átfogó információs rendszer kivitelezését. A projekt eredményeként az ügyfélkapcsolat-kezelés, belső dokumentáció management, munkafolyamat-, tervezés-, és szerződés management folyamat optimalizálása válik lehetővé. A projekt fő platformjai a Microsoft Dynamics NAV 2009, Microsoft Dynamics CRM 4.0 és a Microsoft SharePoint Foundation 2010, a rendszer teljes üzembe helyezését 2011 májusára tervezik.

Az EKOBAL, spol. s.r.o csomagolástechnológia gyártónál november közepén átadták a Microsoft Dynamics AX 4.0 rendszer Microsoft Dynamics AX 2009 upgrade II. szakaszát. Az szakasz átadását egy hat héten át tartó tesztelési fázis előzte meg. A tesztelést az éles működési környezetben, az összes felhasználó rendszerhasználata mellett végezte a társaság. Az EKOBAL másik nagy projektjének végéhez közelít a társaság. Az EKOBAL a Microsoft Dynamics NAV 3.7-ről a Microsoft Dynamics AX 2009-re áll át. Az átállás a teljes gyártásfolyamatot kiszolgáló rendszer cseréjét jelenti, a projektek tervezett befejezése 2011. február vége.

RETIA, a.s. speciális elektronikafejlesztő cég. Az Infinity 2010 októberében a Microsoft Dynamics AX 2009 upgrade telepítését végezte el. A fejlesztéssel a RETIA nem csak azonnali megtakarítást ért el, hanem megalapozta az egész információrendszer és különösen a portál megoldások hatékonyságnövelését. November végéig sikerült átadni az eredeti AX 4.0 változat AX 2009-es verzióját, és annak ellenére, hogy a társaság gazdasági éve csak 2011 márciusában ér véget, az új rendszer teljes üzembe helyezése már 2010. év végén megtörtént.

Infrastruktúra divízió 2010. év negyedik negyedéves kiemelt projektjei voltak:

Az ACCACE s.r.o. könyvelési és tanácsadási szolgáltatásokat nyújtó társaságnál az Infinity biztosítja az ügyfél új fiókjának teljes számítástechnikai infrastrukturális rendszer üzemeltetését. Az új fiók nyitásával együtt az ügyfél zökkenőmentesen átállt a MS Office 2007-es platformra, melyben szintén az Infinity as. volt a partnere.

Az Infinity 2010 októberében indította a CP Praha s.r.o. társaság rendszer- és alkalmazás hostingját. Ezzel párhuzamosan megkezdődött a lokális környezetek adminisztrációja is, ami gyakorlatilag az ügyfél teljes számítástechnikai outsourcing-ját jelentette. Az egész rendszer Microsoft platformon fut, felhasználva a Microsoft SPLA licencezési programot.

Český inkasní servis s.r.o. egy követelés kezelő társaság, amelynél az Infinity sikeresen vette át az ügyfél teljes hálózat felügyeletét. Az Infinity az ügyfél specialistáinak bevonásával fejlesztette ki a Cisco IP telefónia egy részét, rendszerezte és standardizálta az egyes LAN switchek konfigurációit és a WAN kapcsolatokat, illetve a firewall beállításokat. (Az ilyen hálózatot nevezik Cisco Borderless Network kivitelezésnek.) Az ügyfélnél további fejlesztésként, a Soitron partnercég együttműködésével szintén az Infinity valósította meg a Cisco Soitron Contact Center kivitelezését.

A csehországi Dopravní podnik města Brna (Brno Közlekedési Vállalat) számítógép parkjának folyamatos cseréje és fejlesztése jelentős beszállítást jelentett. Az Infinity több gerinchálózati és hozzáférési switchet (Cisco Catalyst 3750G és Catalyst 3750X) szállított. Az eszközök leszállítása, konfigurációja és üzembe helyezése a Cisco Smart Care program részeként történt. Az Infinity a Cisco képesített partnereként tudta kivitelezni ezt a megoldást, amivel csak kevés IT cég dicsekedhet Csehországban.

Formplast Purkert s.r.o. (autóipari beszállító társaság) számára az Infinity az Európai Unió támogatásából finanszírozott teljes virtualizációs megoldást szállított és kivitelezett. A HP szerver- és tárolási technológiákon kívül, a projekt a Microsoft Small Business Server 2003 – 2008 migrációt is tartalmazta, miközben a fizikai szerverek VMware vSphere virtuális környezetbe lettek áthelyezve. A projekt szerves részét képezte egy kétlépcsős backup rendszer (D2D2T) tervezése és kivitelezése is.

A HP együttműködésével az Infinity egy nagy jelentőségű fejlesztési és gyártási környezetet kivitelezett a IDS Scheer ČR szoftver fejlesztő cégnek. A szállítás szervereket, tárolókat, HP és Cisco hálózati infrastruktúra eszközöket tartalmazott. Az üzembe helyezett új technológia alkalmas fejlesztésre, tesztelésre, illetve ezeket követően új gyártási környezet alapjaként fog működni.

KOSTAL CR, s.r.o. autóipari beszállítónál sikerült megnyerni a közel 100 eszközhöz kötődő rendelkezésre állási (SLA) szerződést, melyet az Infinity és Cisco közös erővel vállaltak.

A Penzijní fond České pojišťovny a.s., (Cseh biztosító és nyugdíjpénztár) hálózati switchek cseréjére kapott megbízást a Társaság. Figyelembe véve az előírásokat és vevő igényeit, a Cisco Catalyst 3560-X switchekre esett a választás. Az eszközök bekötésük után rákerültek az ellenőrzött eszközök listájára, melyek monitorozását SLA szerződés keretében az Infinity as. látja el.

Scania Csehország, Szlovákia és Magyarországi cégeitől a készlet ellenőrzést és mobilitást támogató megoldások iránti megoldásokra érkezett tavaly igény. Az ügyfélnél átfogó elemzés eredményeként lettek kiválasztva azok a telephelyek, amelyek részt vesznek a projektben. Az Infinity alapos mérések után tervezte meg a hozzáférési pontok optimális elhelyezését, majd elvégezte a strukturált kábelezést. Az infrastruktúra kialakításához a Motorola WiFi eszközeit választották.

Synergon Csoport létszám adatok

Létszámadatok	2010 Q4 átlag	2009 Q4 átlag	Változás %	2010 Q4 záró	2009 Q4 záró	Változás %
Synergon és magyar leányvállalatok	243	249	(2%)	243	245	(1%)
Infinity	102	106	(4%)	105	105	0%
Összesen	345	355	(3%)	348	350	(1%)

A 2010. december 31-i záró létszám 345 fő, melyből 64 fő az anyavállalatnál foglalkoztatott. A 2010-es záró létszám 1%-kal csökkent 2009 azonos időszakának záró értékéhez képest.

A konszolidációba vont kontrollált leányvállalatok köre

Név	Törzs/Alaptőke	Tulajdoni hányad
Synergon Rendszerintegrátor Kft.	67 760 ezer Ft	100%
Synergon Retail Systems Kft.	40 000 ezer Ft	100%
Fibex Kft.	5 000 ezer Ft	100%
Infinity a.s.	49 200 ezer CZK	98,59%

Társasági Események

Igazgatótanács

2011. március 29-én az Igazgatótanács döntött az éves rendes közgyűlés összehívásáról. 2011. április 7-én az Igazgatótanács döntött a 2011. április 29-i közgyűlési előterjesztésekről, és elfogadta az anyavállalat egyedi és konszolidált beszámolóját.

Tulajdonosi struktúra

A Synergon Informatika Nyrt. 5% részesedést meghaladó tulajdonosainak köre			A Synergon Informatika Nyrt. tulajdonosi struktúrája a fordulónapokon fennállt tulajdoni hányad értékekkel		
Tulajdonos	2010. december 31.	2009. december 31.	Tulajdonosi kör	2010. december 31.	2009. december 31.
Cashline Befektetési Holding Zrt.	15,42%	15,42%	Belföldi intézményi/társaság	49,90%	52,27%
Pannergy Nyrt. és leányvállalatai	11,56%	12,52%	Külföldi intézményi/társaság	2,49%	4,48%
Saját részvény	16,36%	11,97%	Belföldi magánszemély	24,70%	24,98%
Pénzügyi befektetők, egyenként 5%-os tulajdonrész alatt	56,66%	60,09%	Külföldi magánszemély	0,50%	0,16%
			Munkavállalók, vezető tisztviselők	0,05%	0,21%
			Saját tulajdon	16,36%	11,97%
			Államháztartás részét képező tulajdonos	0,00%	0,00%
			Egyéb	5,99%	5,92%
Összesen	100%	100%	Összesen	100%	100%

Felelősségvállalási nyilatkozatok

A Synergon Informatikai Rendszereket Tervező és Kivitelező Nyilvánosan Működő részvénytársaság jelen, a társaság **2010. január 1-től 2010. december 31-ig tartó 12 hónapra** vonatkozó gazdálkodását bemutató tájékoztató adatait a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvénynek és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. Bevezetési és Forgalomban tartási Szabályokról szóló szabályzatnak megfelelően készítette el.

A konszolidált kimutatások a **Nemzetközi Számviteli Elveknek megfelelően** és a legjobb tudásunk alapján elkészített, nem auditált adatokat és állításokat tartalmaznak. Nem hallgatnak el olyan tényt, amely a társaság helyzetének megítélése szempontjából jelentőséggel bír. Ez a jelentés valós és megbízható képet ad a konszolidált vállalat eszközeiről, kötelezettségeiről, pénzügyi helyzetéről valamint nyereségéről és veszteségéről, továbbá megbízható képet ad a konszolidált bemutatott vállalat helyzetéről, fejlődéséről, teljesítményéről, ismertetve a főbb kockázatokat és bizonytalansági tényezőket.

A **Synergon Informatika Nyrt. egyedi beszámolója a Magyar Számviteli Törvénynek megfelelően** a legjobb tudásunk alapján elkészített, nem auditált adatokat és állításokat tartalmaz, és nem hallgat el olyan tényt, amely a társaság helyzetének megítélése szempontjából jelentőséggel bír. Ez a jelentés valós és megbízható képet ad a vállalat eszközeiről, kötelezettségeiről, pénzügyi helyzetéről valamint nyereségéről és veszteségéről, továbbá megbízható képet ad a bemutatott társaság helyzetéről, fejlődéséről, teljesítményéről, ismertetve a főbb kockázatokat és bizonytalansági tényezőket.

A rendszeres és rendkívüli tájékoztatás elmaradásával, illetve félrevezető tartalmával okozott kár megtérítéséért a társaság, mint kibocsátó felel.

Budapest, 2011. április 7.



Litauszki Róbert Imre Zsuzsanna
vezérigazgató gazdasági igazgató

Synergon Informatika Nyrt.

További információk: Synergon Informatika Nyrt.
1047 Budapest, Baross u. 91-95. Telefon: (1) 399-5500 Fax: (1) 399-5599
investor.relations@synergon.hu www.synergon.hu

