



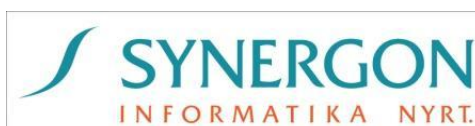
Synergon Informatikai Rendszereket Tervező és Kivitelező Nyilvános Részvénytársaság
(Synergon Informatika Nyrt.) és leányvállalatai

ETIKAI KÓDEX

6. kiadás

2009 04 08

Synergon Informatika Nyrt.
vezérigazgató



Synergon
Rendszerintegrátor Kft.
ügyvezető



Synergon Retail Systems Kft.
ügyvezető



FIBEX Kft.
ügyvezető



A 6. kiadás változásai:
- logó változások
- a kiadó(k) változása
- társaságok elnevezésének változása

BEVEZETÉS

Az etikai kódex a Synergon Informatika Nyrt. és leányvállalatai etikai önszabályozásának egyik formája. Az etikai kódex a Társaságok saját maguk által kidolgozott és nyilvánosságra hozott dokumentuma, amelynek betartását önként vállalják.

Az etikai kódex tartalmazza a Társaságok működése során alapul vett elveket, a külső-belső működési környezettel szembeni felelősségvállalásunkat, valamint szervezeti és működési értékeinket.

A Társaságok munkavállalóinak az ügyfelek, partnerek, versenytársak, illetve a piaci környezet egyéb résztvevői felé irányuló magatartási, viselkedési irányelveit egy külön belső viselkedési kódex szabályozza, melynek véglegesítése folyamatban van. Ugyanezen viselkedési kódex tartalmazza a munkavállalóknak a munkáltató irányában elvárható azon önkéntes magatartási, viselkedési, kommunikációs normáit, melyek konkrét szerződésben, jogszabályban vagy a kódexen kívüli egyéb belső szabályozásban nem jelennek meg.

I. ALAPELVEK

A Synergon Informatika Nyrt. és leányvállalatai gazdasági tevékenységét a hatályos társadalmi jogszabályoknak, üzleti és szakmai előírásoknak, szabályoknak megfelelően végzi. Üzleti kapcsolataiban, piaci működése során fokozottan törekszik a kiszámítható, tisztességes és átlátható magatartásra.

Munkája során a Synergon Informatika Nyrt. és leányvállalatai minden munkavállalója, beszállítója és alvállalkozója, illetve a Társaságok nevében és megbízásából munkát végző bármely szervezet vagy magánszemély az ügyfelek érdekeit szem előtt tartó magas színvonalú szakmai szolgáltatást igyekszik nyújtani minden esetben.

A Társaságok minden munkavállalója, beszállítója és alvállalkozója, illetve a Társaságok nevében és megbízásából munkát végző bármely szervezet vagy magánszemély a Társaság jó hírét igyekszik erősíteni, ennek ellenében még ráutaló magatartás formájában sem vállalnak közreműködést, és lehetőségükhöz képest fellépnek a Társaság jó hírét veszélyeztető helyzetekben.

II. FELELŐSÉGÜNK

A Synergon Informatika Nyrt. és leányvállalatai tevékenysége során külső-belső környezetével szemben az alábbi felelősséggel rendelkezik.

Szakmai etika

Tevékenységünk során a legmagasabb szakmai színvonalon megvalósuló, kellő felkészültséggel, maximális gondossággal történő munkavégzésre törekszünk.

Üzleti etika

- **Vevők**

A Synergon Informatika Nyrt. és leányvállalatai vevőit, ügyfeleit hosszú távú stratégiai partnernek tekinti, velük kölcsönös érdekeken alapuló, megbízható, tartós kapcsolat kialakítására törekszik. A fennálló írásbeli és szóbeli megállapodásokat, szerződéseket és megrendelőket gondosan és pontosan betartja. Tevékenysége során vevői szakmai igényeit, elvárásait és szakmai érdekeit a messzemenőig szem előtt tartja. Szolgáltatóként igyekszik felhívni a vevő figyelmét a lehetséges kockázatokra, veszélyforrásokra. Árképzése során tisztességes nyereségre törekszik. Nem vállal olyan kötelezettséget, amely már a vállalás időpontjában előre láthatóan nem teljesíthető.
- **Partnerek, beszállítók**

Partnereit, beszállítóit, alvállalkozóit a Társaság értékteremtő partnernek tekinti, velük kölcsönös érdekeken alapuló, tisztességes, tartós kapcsolatra törekszik. A fennálló írásbeli és szóbeli megállapodásokat és szerződéseket gondosan és pontosan betartja.
- **Versenytársak**

A Synergon Informatika Nyrt. és leányvállalatai tisztességes piaci versenyre törekszik. Üzleti versenyhelyzetben saját érdekeit tisztességes és jóhiszemű módon és eszközökkel képviseli, a vonatkozó törvények és szabályok következetes betartásával.
- **Érdekérvényesítés**

A Társaság érdekeit az adott ország és az Európai Unió törvényeit és rendelkezéseit, valamint a szakmai előírásokat és szabályokat messzemenőig betartva képviseljük.
- **Tisztességtelen piaci magatartás**

A Társaság semmilyen formában nem él a tisztességtelen piaci magatartás eszközeivel, ennek látszatát munkatársai, beszállítói, alvállalkozói, valamint a nevében és megbízásából munkát végző bármely szervezet vagy magánszemély esetében igyekszik kerülni.
A hatályos jogszabályokkal ellentétes továbbá a szoftverek, más szellemi termékek illegális használata, a felhasználók illegális szoftverhasználatának elősegítése, illetve hallgatólagos tudomásulvétele.

Munkatársak iránti felelősség

- **Munkahelyi környezet**

A Társaság folyamatosan úgy alakítja a munkahelyi környezetet, hogy az elősegítse a munkatársak szellemi és fizikai munkavégzését. Biztosítja a regenerálódáshoz, felfrissüléshez és étkezéshez szükséges pihenőidőt. Következézetesen betartja a munkaköröknél fennálló egészségügyi előírásokat, és a nemdohányzók védelmében biztosítja a törvényben szabályzott elkülönített dohányzóhelyiségeket.
A Társaság a munkatársak egészségének védelmében üzemorvosi ellátást biztosít, és meghatározott szűrővizsgálatokat nyújt.
- **Szakmai környezet**

A Társaság – a vállalati célokkal összhangban - a munkavégzés magas szintű ellátásához szükséges szakmai továbbképzést biztosít munkatársainak.
- **Munkavégzéshez szükséges információk**

A Társaság minden, a magas szintű munkavégzéshez szükséges információt a munkát végzők rendelkezésére bocsátja, de kizárólag azok részére, akiknek erre munkavégzésükhöz ténylegesen szükségük van.
- **Egyenlő munkához jutási jog**

A Társaság munkatársai kiválasztásánál és felvételénél kizárólag szakmai szempontokat vesz figyelembe, és semmilyen megkülönböztetést (életkor, nem, kisebbségi helyzet, szexuális beállítottság stb.) nem alkalmaz.

Befektetői kapcsolat, részvényesi érték

Profitorientált szervezetként a Társaság fokozottan törekszik a hatékony, piaci működésre, az eredményes működést fő stratégiai célkitűzésnek tekintjük. Ezáltal óvjuk részvényeseink befektetéseit és biztosítjuk tulajdonosi jogaik gyakorlását.

A Társaság a tőzsdei működés részét képező tájékoztatási kötelezettséget következetesen betartja, törvényileg szabályozott módon biztosítva a nyilvánosság időbeni tájékoztatását. A bennfentes kereskedelem elkerülése érdekében a Társaság mindent megtesz azért, hogy a bennfentes értékpapír-kereskedelemmel kapcsolatos jogszabályok és előírások maradéktalan betartásra kerüljenek, és következetesen törekszik a bennfentes értékpapír-kereskedelem látszatának elkerülésére is.

Kommunikációs etika

A Társaság nyílt, őszinte kommunikációt folytat, azaz arra törekszik, hogy üzleti titoknak nem minősülő információkat a tájékoztatási kötelezettségén túlmenően is folyamatosan a külső, belső környezete tudomására hozza.

Társadalmi felelősségünk és környezeti szerepvállalás

Betartjuk a társadalmi felelősségvállalásra vonatkozó nemzetközi és nemzeti jogi normákat valamint folyamatosan figyelemmel kísérjük a társadalmi felelősség újabb nemzetközi normáinak megfogalmazására irányuló törekvéseket (ISO 26000 "Social Responsibility" nemzetközi szabvány kialakításának folyamata).

A magyar jogszabályi környezetet és a gyakorlatot is figyelembe véve alkalmazzuk a nemzetközi emberi jogi, valamint munkajogi szabályokat.

Tevékenységünket a társadalom iránt érzett felelősséggel végezzük, működésünk során fokozottan figyelembe vesszük a környezetvédelmi szempontokat, különös tekintettel az elektronikus és egyéb hulladékok kezelésével kapcsolatos megoldásokra.

Környezettudatos hozzáállásunk mellett az ISO 14001:2005 szabvány követelményei szerinti Környezetközpontú irányítási rendszereket is működtetünk. Ezeket nemzetközi akkreditációval rendelkező tanúsító szerv rendszeresen felülvizsgálja.

Lehetőség szerint szerepet vállalunk a helyi közösségek céljainak megvalósításában. Szponzorációs tevékenységünkben a különféle sport és társadalmi civil kezdeményezések is szerepet kapnak.

III. ÉRTÉKEK

Tevékenységünk során az alábbi szakmai, szervezeti és működési értékek következetes képviselésére törekszünk:

- Vevők megbecsülése, szakmai igényesség és tisztesség
Mindig olyan megoldásokat kínálunk, amelyekkel a legjobban tudjuk támogatni vevőink üzleti céljainak megvalósítását.
- Innováció
Mindenkor a legkorszerűbb minőségi termékeket és szolgáltatásokat kínáljuk vevőinknek, melyekkel a piac innovatív üzleti és cégvezetési trendjeit követjük. Sikereink biztosítéka az

innovációs képesség megőrzése, ezért munkatársainkat is arra ösztönözzük, hogy megőrizzék és fejlesszék ezen képességüket.

- Munkatársak
Olyan munkahelyet teremtünk, mely a folyamatos szakmai kihívások mellett anyagi biztonságot, nyitott légkört és jó munkahelyi környezetet biztosít.
- Csapatmunka
Ahogy az informatikai megoldás egy rendszer különböző komponenseinek tökéletes együttműködését jelenti, úgy cégünk is munkatársai és funkcionális egységei együttműködése által teljesíti céljait. A csapatban mindenki felelős a saját munkájáért és felelősséggel tartozik saját csapata és a Synergon sikeréért is.
- Eredményes működés, szakszerűség, felkészültség
 - Eredményességünk alapja tudásunk minősége és működésünk hatékonysága.
- Társadalmi felelősség
Felelősséggel vállalunk részt tágabb közösségünk életében. Szívesen szolgálunk és ismerünk el értékteremtő célokat.
- Információk védelme, információk adása
Az ügyfelektől, partnerektől és munkatársainktól birtokunkba jutott titkos és bizalmas információk védelmét kötelességünknek tartjuk. Piaci környezetünk, munkatársaink, befektetőink jogos információigényét a Társaság működésével kapcsolatban folyamatosan és készséggel kielégítjük.
- Átláthatóság
Tevékenységünket a hazai és nemzetközi törvényeknek és előírásoknak, valamint a Társaság saját belső szabályainak megfelelően végezzük, pontosan nyilvántartjuk és rendszeres belső ellenőrzés alá vonjuk.

AZ ETIKAI KÓDEX ÉRVÉNYSÉGE

Az Etikai Kódex a Társaságok tulajdonosaira, munkavállalóira, alvállalkozóira, valamint a Társaságok nevében és megbízásából munkát végző bármely szervezetre vagy magánszemélyre vonatkozik.

Az Etikai Kódexet a Synergon Informatika Nyrt. vezérigazgatója és a magyar leányvállalatok ügyvezetői adják ki.