

Good CSR 2008

Rövid jelentés

Good
CSR
2008™



MAGYARORSZÁG VEZETŐ RENDSZER-INTEGRÁTOR VÁLLALATAKÉNT MEGALAKULÁSUNK ÓTA FONTOSNAK TARTJUK A TÁRSADALMI FELELŐSSÉG-VÁLLALÁS KÉRDÉSÉT, EZÉRT DÖNTÉSEINK MEGHOZATALAKOR OLY MÓDON VESSZÜK FIGYELEMBE ÉRINTETTJEINK IGÉNYEIT, HOGY EZZEL IS HOZZÁJÁRULJUNK TÁRSADALMI, GAZDASÁGI ÉS TERMÉSZETI KÖRNYEZETÜNK FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉSÉHEZ. AZ INFORMATIKA EGYRE INKÁBB AZ ÜZLETFEJLESZTÉSI PROJEKTEK MEGHATÁROZÓ TÉNYEZŐJE, HOSSZÚTÁVON TEHÁT AZ A SZOLGÁLTATÓ SZÁMÍT SIKERESNEK, AMELY A TECHNOLÓGIAI INTEGRÁCIÓ BIZTOSÍTÁSA MELLETT GAZDASÁGLAG IS ÉRTELMEZHETŐ ÜZLETI MODELLT ÉS KOMPLEX SZOLGÁLTATÁSOKAT KÉPES NYÚJTANI A POTENCIÁLIS IGÉNYBEVEVŐK SZÁMÁRA. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY MEGLÉVŐ ÉS JÖVŐBENI ÜGYFELEINK VÁLASZTÁSÁBAN NEM CSAK AZ ÜZLETI ÉRTELEMBEN FONTOS SZEMPONTOK JÁTSZANAK SZEREPET, HANEM AZOKAT A PARTNEREKET KERESIK, AKIKKEL HOSSZÚ TÁVON ÉPÍTHETIK KI AZ EGYÜTTMŰKÖDÉST, ÉS AKIKRŐL TUDJÁK, HOGY ÜZLETI STRATÉGIÁJUKNAK, DÖNTÉSEIKNEK A FENNTARTHATÓ, FOLYAMATOS FEJLŐDÉS IS RÉSE.

**LAZAROVITS MÁRK
VEZÉRIGAZGATÓ**

ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÜNK

A Synergon Informatika Nyrt. hazai tulajdonú, regionális szinten tevékenykedő, vezető informatikai rendszerintegrátor vállalat.

A Synergon-csoport saját tőkéje 6 477 millió forint, 2007-ben árbevétele megközelítette a 17 milliárd forintot. A Társaság részvényeit a Budapesti Értéktőzsdén jegyzik.

A Synergon – regionális terjeszkedésének és tevékenységének megvalósítása érdekében – 2001-ben többségi részesedést szerzett a cseh Infinity a.s. informatikai cégben.

2003-ban az Infinity megalakította Infinity Slovakia nevű leányvállalatát Szlovákiában, illetve ugyanez év végén a csoport tagvállalata lett az outsourcinggal foglalkozó SAO-Synergon Kft. (korábban Atos Origin Kft.).

2007 márciusában Synergon Retail Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. néven 40 millió forint jegyzett tőkével 100%-os tulajdonú leányvállalatot alapított a Társaság, amelybe a korábbi Retail Üzletágat helyezte át.

A Synergon megoldásszállítói tevékenységi körébe az informatikai rendszerintegráció tartozik. Mindezt üzleti tanácsadással, hardver-rendszerek kialakításával, kommunikációs hálózatok tervezésével és kivitelezésével, üzleti infrastruktúra-szolgáltatással, szoftver-tanácsadással, teljes körű információbiztonsági megoldásokkal, üzleti megoldások kialakításával, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokkal és tanácsadással valósítja meg, illetve rendszer-üzemeltetési és szervizszolgáltatásokkal, oktatással támogatja.

Tevékenységünk és az iparági sajátosságok miatt elsősorban szakmai-technológiai, kompetenciát vagy értékesítési tevékenységet elismerő díjak, minősítések és partneri státuszok megszerzése áll a fókuszban, hiszen ezek megléte komoly üzleti lehetőségeket és gazdasági előnyt jelent Társaságunknak. Némelyik pedig alapfeltétele annak, hogy az adott technológiával foglalkozhassunk, értékesítésére jogosulttá váljunk.

- Novell Magyarország – régiószintű stratégiai együttműködés a nyílt forráskódú technológia támogatására.
- Cisco Systems Magyarország – rendszerintegratori (1 Tier) szerződés újrakötése.
- Cisco Gold Certified Partner – a Cisco valamennyi üzletágában kiemelkedő szakértelmet tanúsító vállalat kapja, beleértve a ke-

reskedelmi- és support- tevékenységet, a hálózattervezést és építést, valamint a hálózattfelügyeletet.

- Cisco Advanced Security Specialisation – Cisco biztonságtechnikai megoldások ismerete műszaki és kereskedelmi téren.
- Cisco Advanced Wireless LAN Specialisation – Gold partneri státusz feltétele, a wireless hálózatokkal kapcsolatos tevékenységekre jogosít.
- Cisco Advanced Unified Communications – egységes kommunikáció IP-alapon.
- Cisco Advanced Routing and Switching – integrált hálózati kommunikációs és biztonsági megoldásokkal kapcsolatos követelmények teljesítése.
- Cisco Customer Satisfaction Excellence – magas fokú partnermenedzsment-kompetencia a Cisco-eszközök és megoldások implementálásakor.
- Cisco Advanced Data Center Network Infrastructure Specialisation – adatközponti rendszerekkel kapcsolatos feladatok ellátása. A specializáció megítélésakor a Synergon volt az ötödik ilyenrel rendelkező a világon, az Európai Unióban pedig az első, kifejezetten rendszerintegratori profillal rendelkező vállalat.
- Microsoft „Custom Development Solution” minősítés – egyedi Microsoft-alapú fejlesztések területén elvárt képzettségi és szakmai minőségi követelményeknek való megfelelés.
- Cisco IOS XR ATP minősítés – a Cisco nemzetközi technológiai feltételeinek teljesítése mellett a gyártó elvárja a stabilitást, mint biztosítékot a hosszú távú együttműködésre. Kiemelt gyakorlatot feltételez a projektmenedzsment és az ügyfélszolgálat területén, továbbá a programban részt vevő cégnek nagy hangsúlyt kell helyeznie a fogyasztói elégedettség mérésére és annak biztosítására. Igazolja az IOS XR-t futtató berendezések élő hálózatban történő konfigurálásának képességét, valamint a sikeres vizsgákat az előírt szakmai továbbképzésen.

HELYI BESZÁLLÍTÓK ARÁNYA

A rendszerintegrációs tevékenység alapvető velejárója, hogy az informatikai eszközök és kompetenciák tekintetében több szinten szállítókkal működünk együtt. Szem előtt tartva döntéseink gazdasági hatásait, fontosnak tartjuk, hogy szállítói körünk megválasztásakor lehető-

EMBERI ERŐFORRÁSOK – SZÁMOKBAN

2007-ben a létszám 354 fő volt, ebből részmunkaidőben 8 főt foglalkoztattunk. Minden alkalmazott határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkezett. Munkatársaink 35%-a nő, 65%-a férfi.

Az alkalmazottak 100 %-a kap a teljesítményére vonatkozó kiértékelést, amelynek része a karrier elképzelések egyeztetése is.

A JELENTÉSTÉTELI IDŐSZAK ALATT KAPOTT KITŰNTETÉSEK ÉS DÍJAK:

- Oracle Hungary – 2007: „Legnagyobb licencforgalmú partner”
- Cisco – „2007 Unified Communications Technológia Partner” és „Az Év Partnerne a Közsférában”
- SAP Hungary – 2007 „SAP Business All-in-One legnagyobb indirekt szoftverárbevétel” Partnerdíj

leg helyi gazdasági szereplőket részesítsünk előnyben, hiszen ezáltal az adott vállalkozásnak is piacot biztosítunk, ezzel is hozzájárulva a hazai gazdasági növekedéshez. A helyi beszállítók alkalmazásának aránya magyarországi leányvállalatainknál összesen több mint 70%, de van olyan tagvállalatunk, ahol ez eléri a 97%-ot. (Helyi beszállítóknak a magyarországi székhellyel rendelkezőket tekintettük.)

KÖZHASZNÚ CÉLLAL MEGVALÓSÍTOTT INFRASTRUKTURÁLIS BEFEKTETÉSEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

Az NFT I fejlesztési program keretében a széles-sávú infrastruktúra-kiépítés során vállalatunk 5 projektben fővállalkozóként tevékenykedett. A 1,5–2 éves időtartamú beruházás kereskedelmi kötelezettségvállalás volt, amelynek nem elhanyagolható a közérdekű szerepe sem, hiszen üzletileg hátrányos helyzetű kistérségekben, 5 városban és 26 településen biztosította az Internetelérés és ezáltal a felzárkózás lehetőségét a lakosság és a vállalkozások számára. A beruházás során korszerű, multifunkcionális hálózatok épültek ki, melyek a nagysebességű Internet szolgáltatás mellett kábeltelevízió és IP telefon szolgáltatására is alkalmasak.

- Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása, 8000,
- Gönc és Környéke Informatikai Társulás, 3265,
- Abaujszántó és Környéke Településeinek Informatikai társulása, 3000,
- Szélessávú Közmű Kiépítése Társulás, 5500,
- Kalocsa Város, 6100 háztartás.

Az előzetes felméréseken túlmutat a szolgáltatások igénybevétele. A megkérdezettek a kedvezőbb árak mellett kiemelték a szolgáltatás minőségét is. Érdekes, hogy az IP-telefon-előfizetők között jelentős számban megjelent az idősebb és nyugdíjas korú lakosság.

A további hasznosulás fő irányai: az oktatás színvonalának növelése, az önkormányzati szolgáltatások hatékonyságának növelése, további kedvező alap újabb pályázati programokon történő részvételre.

A SYNERGON MINT FELELŐS MUNKÁLTATÓ

Oktatás, képzés, tanácsadás, megelőzés és kockázatkezelési programok: A korszerű és motiváló munkakörülmények biztosítása a

hatékony munkavégzés alapja, s a munkáltatóknak is nagyobb mozgásteret biztosít a munkavállalókkal szemben támasztott elvárások megfogalmazásakor.

Ennek megfelelően az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk munkavállalóinknak:

- Kötelező munka- és tűzvédelmi oktatás minden alkalmazott számára
- Vezetői és munkatársi csoportos élet- és balesetbiztosítás a munkatársak és hozzátartozói részére
- A vállalati káferiarendszeren belül választható, önkéntes egészségpénztári juttatás (akár évi 240.000 Ft)
- Menedzserszűrés, egészségszűrés (hozzátartozók számára is), megőrzési, megelőzési programok biztosítása a munkavállalók számára (saját konditerem, munkahelyi masszázs, étterem és büfé egészséges ételkinálattal, támogatott kávéautomaták, ingyenes tisztított víz korlátlan fogyasztásra, kéthetente üzemorvosi rendelés, saját kisbusz üzemeltetése Újpest-Központ és az irodaház között)

Programok a képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra:

A munkakör megkívánja, a piac és a szakma újításai miatt pedig szükséges az új ismeretek megszerzése, a korábbiak bővítése, a legújabb információ-technológiai kompetenciák birtoklása. A munkaköri kompetenciák fejlesztéséhez meghatározott, kiscsoportos készségfejlesztő tréningek, valamint nyelvi képzések, továbbá egyénenként támogatott iskolarendszerű oktatások tartoznak.

A vendorok, stratégiai partnerek által tartott oktatásokon és vizsgákon való megjelenések egy része kötelező ahhoz, hogy a partnerség, az adott minősítés megszerzhető, fenntartható legyen, más részük pedig ajánlott a munkakör minél professzionálisabb ellátásához, melyeken a részvételt szintén támogatjuk. Minden munkatárs esetében éves oktatási terv készül az iskolarendszerű oktatásra, a tanfolyamokon történő tanulásra és a szakmai konferenciákon, szemináriumokon való részvételre.

FELELŐS TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS – KORRUPCIŐELLENES ÜZLETPOLITIKA

A korrupció veszélyével kapcsolatos tevékenység: Társaságunk belső ellenőrzési programjának része az alvállalkozói szerződések

A SYNERGON SZÁMOKBAN (2007)

Női munkavállalók aránya

35%

Cisco minősítések száma

6 db

EU forrásból finanszírozott szélessávú infrastruktúra hálózat által lefedett háztartások száma

25 865 db

Kiemelt rendezvényen való meghívotti részvételi arány

90% felett

felülvizsgálata. Jellegükénél fogva, ezek korrupciós kockázatot foglal(hat)nak magukban. A 2007-ben végrehajtott vizsgálat tárgya a 2005–2006-ban létrejött, 2 millió Ft feletti szerződések köre volt. A 113 esetben (a tárgykör 100 %-a) lefolytatott vizsgálat során nem találtunk visszaélésre utaló jelet. Felelős Társaság-irányítási rendszert (corporate governance) működtettünk már 2007-ben is. Ennek valamennyi eleme nyilvánosan elérhető honlapunkon, beleértve a Felelős Társaságirányítási Nyilatkozatot és a Kockázatkezelési irányelveket. Ezen túl több irányítási rendszer és belső szabályozási elem működik, amelyek oktatása és a résztvevők teszteléses vizsgáztatása rendszeresen történik. 2007-ben 31 munkatárs (kb. 10%) tett vizsgát.

KÖRNYEZETI HATÁSAINK

A környezetterhelésünket mérő legfontosabb mutatószámok az alábbiak:

A KELETKEZETT HULLADÉKOK MEGOSZLÁSA TÍPUS SZERINT

	Mennyiség (kg)
Papír	690
Csomagolóanyag	5 010
Veszélyes hulladék	
Használt elem	20
Irodagép	9 212
Műanyag hulladék	474
Összesen	15 406

ENERGIAFELHASZNÁLÁS

	M. e.	2007
Villamosenergia-felhasználás	kWh	879 327
Földgázfelhasználás	MJ	1 701 575
Egy főre eső energiafelhasználás	GJ/fő	16,24
Egy irodai m ² -re eső energiafelhasználás	GJ/m ²	0,97
Üzemanyag-fogyasztás	l	263 000
Összesen	GJ	13 287

VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

A Társaság legfőbb döntéshozó szerve a közgyűlés, amely a részvényesek összességéből áll. A részvényesek a közgyűlésen felszólalhatnak, a Társaság irataiba betekinhetnek, és meghozzák a Társaság irányításához szükséges döntéseket.

Az alkalmazottak a Felügyelő Bizottságba delegált tagjaik (2007-ben két fő) révén vesznek részt a legfelsőbb szintű irányítótestület munkájának előkészítésében.

A vállalat ügyvezető szerve az Igazgatóság, amely 2007-ben négy főből állt, közülük három fő nem állt a Synergion alkalmazásában, azaz független volt.

Az Igazgatóság elnöke nem rendelkezik ügyvezetői szerepkörrel.

CSR-MEGKÖZELÍTÉSÜNK

A stratégia megalkotásakor első lépésként meghatároztuk, hogy kiket tekintünk érintetteinknek: mindazokat, akikre Társaságunk tevékenysége és működése hatással lehet, és/vagy akik hatással lehetnek vállalatunkra.

Működésünk szempontjából kiemelt jelentőségük van munkavállalóinknak, ügyfeleinknek, meghatározó tulajdonosainknak és részvényeseinknek, további fontos érintetteink a beszállítóink, valamint közösségi kapcsolataink (szakmai szervezetek).

ALAPADATOK

A szervezet neve:
Synergion Informatika Nyrt.

Elsődleges márkák, termékek, és/vagy szolgáltatások:
informatikai rendszerintegráció, ami a következő részterületekre terjed ki: üzleti tanácsadás, különböző hardverrendszerek kialakítása, kommunikációs hálózatok tervezése és kivitelezése, üzleti infrastruktúra-szolgáltatás, szoftvertanácsadás, teljes körű információbiztonsági megoldások, üzleti megoldások kialakítása, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások és tanácsadás, illetve rendszerüzemeltetési és szervizszolgáltatások, oktatás.

A szervezet központja:
1047 Budapest, Baross u. 91-95.

A tulajdonjog természete:
TULAJDONOSI KÖR (2007. 12. 31.)
Cashline Befektetési Holding Zrt. 13,36%,
Pannonplast Műanyagipari Nyrt. 11,26%,
AEGON Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt. saját, illetve vagyongazdálkodásában lévő 5,49%, pénzügyi befektetők* 65,34%, saját részvény 4,55%, **ÖSSZESEN 100%**.
* egyenként 5%-os tulajdonrész alatt

A tulajdon jogi formája:
nyilvánosan működő részvénytársaság

Működési terület:
Magyarország, Csehország és Szlovákia

A JELENTÉS PARAMÉTEREI

Jelentéstételi időszak	2007-es naptári év
Legutóbbi jelentés dátuma	–
Jelentéstételi ciklus	Éves
Elérhetőség	info@synergion.hu
A jelentés tartalma	Tevékenységünket a fenntarthatóság/CSR dimenziói – gazdasági, társadalmi és környezeti hatások – mentén mutatjuk be, kiemelve munkaügyi gyakorlatunkat, hiszen fő termékünk és értékünk az a komplex tudás, amelyet szervezetünk szakembereink révén birtokol, és hasznosít ügyfeleinknél.
A jelentés határa	A jelentésben kizárólag a Synergion Csoport Magyarországon működő egységeinek és leányvállalatainak adatai és kezdeményezései szerepelnek.
Kiterjedési körrel és a határokkal kapcsolatos korlátozások	Csehországi leányvállalatunkat nem mutatjuk be, egyrészt önállóan a cseh piacot szolgálja ki, másrészt a jelentéstételi időszakban (2007) a leányvállalat teljes körű átvilágítása, majd átalakítása folyt.
Összehasonlíthatóságot (időbeli/más szervezetekkel történő) befolyásoló szempontok	Nem releváns
Információk újraközlésének indoklása	Nem releváns
Előző jelentés óta történt jelentős változások (kiterjedési kör, határok, mérési módszerek)	Nem releváns
A jelentés GRI megfelelési szintje:	„C” . Társadalmi és környezeti teljesítményünkről bővebb információt a honlapunkon találhat: www.synergion.hu

GRI TARTALMI INDEX

Indikátor Helye a jelentésben

1	Stratégiai analízis
1.1	1. oldal: Vezérigazgatói nyilatkozat
2	Szervezeti profil
2.1	Melléklet: Alapadatok
2.2	Melléklet: Alapadatok
2.3	Melléklet: Alapadatok
2.4	Melléklet: Alapadatok
2.5	Melléklet: Alapadatok
2.6	Melléklet: Alapadatok
2.7	1. oldal: Vezérigazgatói nyilatkozat
2.8	1. oldal: Üzleti tevékenységünk, Emberi erőforrások – számokban
2.9	1. oldal: Üzleti tevékenységünk
2.10	1. oldal: A jelentéstételi időszak alatt kapott kitüntetések és díjak
3	A jelentés paraméterei
3.1	Melléklet: A jelentés paraméterei
3.2	Melléklet: A jelentés paraméterei
3.3	Melléklet: A jelentés paraméterei
3.4	Melléklet: A jelentés paraméterei
3.5	Melléklet: A jelentés paraméterei
3.6	Melléklet: A jelentés paraméterei
3.7	Melléklet: A jelentés paraméterei
3.8	Melléklet: A jelentés paraméterei
3.10	Melléklet: A jelentés paraméterei
3.11	Melléklet: A jelentés paraméterei
3.12	Melléklet: GRI tartalmi index
4	Irányítás, kötelezettségvállalás és kötelezettségek
4.1	Melléklet oldal: A szervezet működési szerkezete
4.2	Melléklet oldal: Vállalatirányítás
4.3	Melléklet oldal: Vállalatirányítás
4.4	Melléklet oldal: Vállalatirányítás
4.14	Melléklet oldal: CSR-megközelítésünk
4.15	Melléklet oldal: CSR-megközelítésünk

EC Gazdasági indikátorok

EC6	1. oldal: Helyi beszállítók aránya
EC8	1. oldal: Közhasznú céllal megvalósított infrastrukturális befektetések és szolgáltatások

LA Munkaügyi gyakorlat és tisztességes munka

LA1	1. oldal: Emberi erőforrások számokban
LA 8	1. oldal: A Synergion mint felelős munkáltató
LA11	1. oldal: A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok

LA12	1. oldal: Emberi erőforrások számokban
SO	Társadalom

SO2	1. oldal: Felelős társaságirányítás – Korruptióellenes üzletpolitika
SO3	1. oldal: Felelős társaságirányítás – Korruptióellenes üzletpolitika

EN Környezeti teljesítmény indikátorok

EN3	2. oldal: Környezeti hatásaink
EN22	2. oldal: Környezetvédelmi mutatószámok