

GYORSJELENTÉS



**A Synergon Informatika Nyrt. beszámolója
a 2007. január 1-jétől december 31-ig tartó
12 hónapos időszakban**

www.synergon.hu
e-mail: investor.relations@synergon.hu



A Synergion Csoport 7%-os üzemi nyereséget ért el három hónap alatt

A Csoport 2007-ben 16.967 millió forint árbevételt ért el. 2007. negyedéveiben a *szolgáltatástartalom kiemelkedően magas, 78%-os lett*, ami az éves összegzésben is 50%-ot jelent.

A Synergion Csoport eredményei 2007. során beszámolóról beszámolóra egyre pozitívabbak voltak. Az *elmúlt három hónap 438 millió forint pozitív üzemi eredménnyel* járult hozzá a *tizenkét hónap 289 millió forintos üzemi eredményéhez*. A *negyedik negyedév 7%-os adózás utáni eredményt* hozott, és 410 millió forinttal emelte az év végén *491 millió forinttal* záró, anyavállalatra jutó adózás utáni nyereséget.

A tagvállalatok pozitív üzemi és adózott eredményei

Az *anyavállalat* és a kapcsolt magyar vállalatok a negyedik negyedévben 4,7 milliárd forint árbevételt értek el, ami 3%-kal múlta felül a 2006-os teljesítményt. Az értékesítés szolgáltatástartalma az év során folyamatos javuló tendenciát követve a negyedik negyedévben kiugróan magas, 90%-os szintet ért el. A negyedéves nettó *fedezettartalom 25%-kal túlszárnyalva a 2006-os évit, 1,5 milliárd forint* lett.

A *Fibex* értékesítési árbevétele év végére a kezdeti nehézségek után átlépte az egymilliárd forintot. Az *üzemi eredmény* három hónap alatt teljesült *66 millió forintos pozitív mérlege* után 28 millió forint adózott eredménnyel zárta az évet.

Az *Infinity értékesítési árbevétele 3.140 millió forint volt*, ami 2007-ben a *Csoport 19%-át* adja. A vállalat először termelt pozitív adózott eredményt azóta, hogy a Synergion 2004 nyarán meghatározó befolyást szerzett a vállalat menedzselésében. Az elmúlt négy évben felhalmozott 362 millió forint veszteség után a *2007-es év 35 millió forintos adózott eredményre* fordulatként tekintünk.

Gazdasági környezet, szektorok prosperálása

Az utolsó negyedév az informatikai szektorban jellemzően a legerősebb időszak, mely tendencia 2007-ben is folytatódott annak ellenére, hogy az IT beruházások mértéke érezhetően elmaradt a korábbi évektől.

Az NFT I-es fejlesztésekből a *Synergion több mint 2 milliárd forint értékű beruházásban* vett részt kivitelezőként, amelyek főként az egészségügyi és önkormányzati területeket érintették.

Több *banki core tevékenységhez* köthető, üzleti szempontból jelentős értéket képviselő *egyedi szoftver fejlesztését* fejeztük be és adtuk át sikeresen ügyfeleink részére az utolsó negyedévben.

A távközlés és média területén Magyarországon úttörő jelleggel, elsőként végezte a Synergion *IP address menedzsment* technológia bevezetését.

Az *ipar és szolgáltatók* szektorban kiemelkedő teljesítményeket jelentettek a regionális hálózati szolgáltatóknál végrehajtott *hálózatrekonstrukciós* projektek.



Tartalom

Pénzügyi beszámoló

Synergon Csoport 2007. évi eredményeinek elemzése	4
Folyamatos tevékenységek	5
Meggzúnt tevékenység	6
Synergon Csoport létszámának alakulása	6
Synergon Csoport bevételstruktúrája	7
Magyar operációk eredményei	7
Synergon Informatika Nyrt. és összevontan bemutatott leányvállalatai a SAO-Synergon Kft. és Synergon Retail Systems Kft.	7
Fibex Kft.	8
Csehországi operáció eredményei	9
Infinity a.s.	9
Synergon Csoport mérlegváltozások elemzése	11
Synergon Csoport Cash-flow elemzése	14
Synergon Csoport saját tőkehányadának változása	16
Tulajdonosi struktúra, társasági események	17

Üzleti beszámoló

Működési környezet, piac és stratégia Magyarországon	19
Piaci környezet, gazdasági mutatók	19
Egészségügy, állam- és közigazgatás szektor	19
Bank és pénzügy szektor	20
Távközlés és média szektor.....	21
New Business szektor (beolvadás alatt az ipar és szolgáltatók szektorba)	21
Ipar és szolgáltatók szektor	21
Magyar divíziók és üzletágak működése	22
Értékesítés Támogatási Igazgatóság	22
Infrastruktúra divízió.....	23
Üzleti Megoldások divízió	26
Üzemeltetési szolgáltatások (SAO- Synergon Kft.)	29
Kiskereskedelmi rendszerek és ügyfél pontok (Synergon Retail Systems Kft.).....	30
Optikai kábelek és tervezés (Fibex Kft.).....	31
Cseh IT piac működési környezete	31
Csehországi divíziók működése (Infinity a.s)	31
Rendszer megoldások divízió	31
Üzleti megoldások divízió	32
Networking divízió	32
Felelősségvállalási nyilatkozat	33





Pénzügyi Beszámoló

A Synergon Informatika Nyrt. pénzügyi eredményei a 2007. január 1-jétől december 31-ig tartó 12 hónapos időszakban

A 2007. évi beszámoló nem auditált, konszolidált, a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok szerint összeállított adatokat tartalmaz.

Synergon Csoport 2007. évi eredményeinek elemzése

Az elemzés tartalmazza a 2007. december 31-ig végződött tizenkét hónap összehasonlítását a 2006. év hasonló időszakával. A jelentésben található **2007. évi adatok és a negyedéves adatok nem auditáltak**, a 2006-os éves adatok auditáltak. A beszámoló részei az **IFRS-ek alapján** összeállított, konszolidált mérleg- és eredmény kimutatásokon alapulnak. 2007. december 31-én a vállalatcsoport beszámolási pénzneme a **magyar forint**, így az elemzések is forint alapon készültek.

A gyorsjelentésben szereplő adatközlési struktúra a korábbi időszakokhoz képest tartalmaz bizonyos változásokat, amelyek bevezetésére az aktuális IFRS szabályozásnak történő megfelelés, valamint a transzparencia további erősítése érdekében került sor. Az összehasonlíthatóság biztosítása érdekében a gyorsjelentés bázisadatait is a tényidőszakban alkalmazott struktúrának megfelelő bontásban közöljük.

A Synergon Csoport 2007. december 31-i eredmény elemzése

Eredménykimutatás	ezer Ft								
	2007			2006			Változás %		
	q1-q4*	q4*	q1-q3*	q1-q4	q4*	q1-q3*	q1-q4*	q4*	q1-q3*
Folyamatos tevékenységek**									
Értékesítés árbevétele	16.966.950	6.133.542	10.833.408	19.592.113	6.324.259	13.267.854	(13%)	(3%)	(18%)
Ebből szolgáltatások (%)	50%	78%	34%	46%	68%	35%	4%	9%	(1%)
Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.	(11.179.875)	(4.211.716)	(6.968.159)	(13.880.267)	(4.718.539)	(9.161.727)	(19%)	(11%)	(24%)
Értékesítés arányában (%)	66%	69%	64%	71%	75%	69%	(5%)	(6%)	(5%)
Nettó fedezet	5.787.075	1.921.827	3.865.249	5.711.846	1.605.720	4.106.127	1%	20%	(6%)
Nettó fedezethányad (%)	34%	31%	36%	29%	25%	31%	5%	6%	5%
Működési költségek	(5.498.468)	(1.484.011)	(4.014.457)	(6.457.102)	(2.296.281)	(4.160.821)	(15%)	(35%)	(4%)
EBITDA	705.421	538.151	167.270	197.540	(120.474)	318.014	257%	547%	(47%)
EBITDA hányad (%)	4,158%	8,774%	2%	1,008%	(1,905%)	2%	3%	11%	(1%)
Üzemi eredmény	288.607	437.815	(149.208)	(745.256)	(690.561)	(54.695)	139%	163%	(173%)
Üzemi eredményhányad (%)	2%	7%	(1%)	(4%)	(11%)	(0%)	6%	18%	(1%)
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	33.709	19.828	13.881	(54.863)	41.990	(96.853)	161%	(53%)	114%
Befektetés értékesítés eredménye	168.715	-	168.715	-	-	-	-	-	-
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	24.135	(40.964)	65.099	115.344	21.586	93.758	(79%)	(290%)	(31%)
Adózás előtti eredmény	515.166	416.680	98.486	(684.774)	(626.985)	(57.789)	175%	166%	270%
Társasági nyereségadó	(30.467)	(5.994)	(24.473)	(39.347)	(17.565)	(21.783)	(23%)	(66%)	12%
Adózás utáni eredmény	484.699	410.685	74.014	(724.121)	(644.549)	(79.572)	167%	164%	193%
Megszűnt tevékenység***									
Értékesítés árbevétele	1.001.504	-	1.001.504	2.094.467	670.199	1.424.268	(52%)	-	(30%)
Költségek és ráfordítások	(1.027.832)	-	(1.027.832)	(2.230.512)	(657.224)	(1.573.288)	(54%)	-	(35%)
Pénzügyi és egyéb eredmények	36.247	-	36.247	(17.469)	(2.557)	(14.912)	307%	-	343%
Társasági nyereségadó	0	-	0	21.345	21.345	0	-	-	-
Tevékenység adózott eredménye	9.919	-	9.919	(132.169)	31.762	(163.931)	108%	-	106%
Kisebbségi részesedésre jutó eredmény	3.781	275	3.506	(76.218)	5.295	(81.513)	105%	(95%)	104%
Anyavállalatra jutó adózás utáni eredmény	490.837	410.411	80.427	(780.072)	(618.083)	(161.990)	163%	166%	150%
Nettó eredményhányad (%)	3%	7%	1%	(4%)	(10%)	(1%)	7%	16%	2%

* nem auditált **konszolidált ***Span d.o.o tagvállalat értékesítése 2007. július 5-tel.





Folyamatos tevékenységek

Értékesítés árbevétele

A Synergion Csoport 2007. negyedik negyedévre **16.967 millió forint árbevételt** ért el. A negyedik negyedéves értékesítés az éves árbevétel 36%-a volt. 2007-ben a negyedik negyedév a szokásosnak megfelelően kimagasló eredményt hozott. A **6.134 millió forint háromhavi árbevétel** az év eleji **kilenc havi átlagot 70%-kal túlszárnyalta**.

2007. negyedéveiben a **szolgáltatástartalom kiemelkedően magas volt, 78%-ot ért el**, ami az éves összegzésben is 50%-ot jelent. A jelentős, 9%-os növekményt az utolsó hónapokban átadott állami-, és közigazgatási fejlesztések adták.

A **bank és pénzügy szektor** súlya a negyedik negyedévben a 6 milliárdos negyedév átlagon felüli árbevétel-realizálása mellett is **2%-kal emelkedett**.

A Synergion Csoport **szektorok** szerinti értékesítése a további szektorokban az elmúlt három negyedévi megoszláshoz **közel azonosan zárt**. A Synergion Csoport értékesítésében

- a távközlés és média szektor 12%-kal,
- a bank és pénzügy szektor 18%-kal,
- az ipar és szolgáltatók szektor 35%-kal,
- az egészségügy, állam-, és közigazgatás szektor 11%-kal képviseltették magukat az időszak során.
- Az egyéb, szektorba nem sorolt értékesítés 9%-ot tett ki.
- A második és negyedik negyedév során külön, „new business” néven mért szegmens, mely a negyedik negyedév végén az árbevétel 15%-át adta.

Értékesített termékek és szolgáltatások közvetlen költségei

Tizenkét hónap elteltével az értékesített termékek és továbbadott szolgáltatások költségei stabilan **5%-os megtakarítást hoztak** a Cégcsoport részére.

Az egyre **hatékonyabbá váló** partner (**vendor**) **menedzseri** tevékenységnek köszönhetően az első félévben elért csökkenés 4%-os volt, majd ezt követően a harmadik és **negyedik negyedévben** már **6-7%-os** csökkenést tudunk realizálni.

Nettó fedezet

A Társaság az októbertől decemberig tartó **három hónap alatt közel két milliárd** (1.922 millió) forint **fedezettömeget** realizált, amely a 2006-os időszaki eredményt **20%-kal múlta felül**.

A beszámolási időszakban a cégcsoport árbevételeiből és közvetlen költségeiből számított nettó fedezettömeg tekintetében - az elmúlt három hónap alatt a Társaság ledolgozott a korábbi 6%-os elmaradásából, és **az utolsó negyedévben 20%-os többlet után 1%-kal a 2006-os eredményt meghaladóan zárt**.

Működési költségek

A működési költségek a tárgyidőszakban 5.499 millió forintot tettek ki. **Szigorú költséggazdálkodás** és **optimalizálás** mellett zuhantak a költségek.

A működési költségeknek a bázisidőszakhoz mért elmozdulása az elmúlt tizenkét hónap során a **folyamatos megtakarításokból adódott**; az év eleji alacsonyabb, 1-4%-os csökkenést a harmadik negyedévben 8%-os, majd az utolsó negyedévben **35%-os zuhanás** követte. Az éves összes megtakarítás 15%-os, ami **800 millió forint feletti megtakarítást** jelent.

Üzemi eredmény

A társaság eredményei felfelé ívelő görbe mentén lettek beszámolóról beszámolóra egyre pozitívabbak. Az elmúlt három hónap **438 millió forint pozitív üzemi eredménnyel járult hozzá a tizenkét hónap** 289 millió forintos üzemi eredményéhez.

Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye

A bázisidőszak eredményét meghatározó bírságok a beszámolási időszakban nem jelentkeztek, így a korábbi év azonos időszakában e soron realizált 54 millió forintos veszteséggel szemben 2007 évben 34 millió forint az egyéb bevételek és ráfordítások eredménye, amely megnyert perből származó visszatérítés.



Pénzügyi műveletek nettó eredménye

A társaság korábbi éveihez fogható **kamatbevétellel (92 millió forint)** rendelkezett, amelyet a kedvezőtlen árfolyamingadozások csökkentettek (68 millió forint).

Megszűnt tevékenység

2007. július 5-én a Synergon Nyrt. Igazgatósága döntött a Span d.o.o értékesítéséről. Az eladási ár meghaladta a vállalat nettó eszközértékét, így e tranzakció során nyereség keletkezett.

Az értékesítéssel együtt, és annak eredményén felül sor került az anyavállalati hitelek visszafizetésére, így a Csoporton belül az anyavállalatnak nem álltak fenn hitelkövetelései.

A 68,11% tulajdonrész értékesítéséért 168.267 millió forint pénzügyileg is rendezésre került.

Az értékesített operáció nettó eszközértéke 21.5 millió forint, a kisebbségi részesedés ebből 21.9 millió forint, továbbá a vállalat 6 hónapos eredményéből 7 millió forint az anyavállalatra jut, így az operáció szintjén a konszolidációba vont eredményben 176 millió forintot mutatott be a Társaság.

Anyavállalatra jutó adózott eredmény

A negyedik negyedév **7%-os adózás utáni eredményt** hozott, és 410 millió forinttal emelte az év végére **491 millió forint**ra záró anyavállalatra jutó adózás utáni eredményt.

Synergon Csoport létszámának alakulása

A Synergon Csoport átlagléttségait az alábbi táblázat tartalmazza. A beszámolási időszakban a Synergon Informatika Nyrt., a SAO-Synergon Kft. és a Synergon Retail Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. esetében összevontan, az átlagléttségben 8 fős csökkenés, a záró léttségben 30 fő csökkenéssel 8%-os változás történt.

A Fibex az elmúlt negyedévben ismét csökkentett záró állományán (10 fős változás), így átlagosan 22%-kal alacsonyabb létszámmal dolgozott, mint a korábbi évben. A létszámváltozás oka az anyavállalathoz áthelyezett adminisztráció, logisztika, könyvelés és a raktártevékenységekhez tartozó pozíciók felszámolása volt.

Az Infinity folyamatosan csökkenő munkavállalói állománnyal gazdálkodik; átlagosan 4%-kal változott az alkalmazottak száma, a jövőben nem várunk további csökkenést a pozíciók tekintetében. A vállalat célja, hogy kiváló szakmai tudással rendelkező technikai munkatársainak és kereskedőinek számát növelje.

Létszámadatok	2007 Q4 átlag	2006 Q4 átlag	Változás %	2007 Q4 záró	2006 Q4 záró	Változás %
Synergon/SAO/SRS	336	344	(2%)	323	353	(8%)
Fibex	18	23	(22%)	12	22	(45%)
Infinity	116	121	(4%)	118	125	(6%)
Összesen	470	488	(4%)	453	500	(9%)

A csoportszintű átlagléttség 2007. december 31-én 470 fő, míg egy évvel korábban 488 fő volt.





Synergon Csoport bevételstruktúrája

Az alábbi táblázat a cégcsoport értékesítési- és egyéb árbevételének megoszlását mutatja a cégcsoport vállalatai szerint történő bontásban.

Cégcsoport tagjai	ezer Ft										változás %				
	2007					2006					q1-q4*	q3	q1-q3*		
	q1-q4*	%	q3	%	q1-q3*	%	q1-q4*	%	q3	%				q1-q3*	%
<i>Értékesítés árbevétele</i>	16.966.950	100%	6.133.542	100%	10.833.408	100%	19.592.113	100%	6.324.259	100%	13.267.854	100%	(13%)	(3%)	0%
Synergon/SAO/SRS	12.904.567	76%	4.661.352	76%	8.243.216	76%	14.354.534	73%	4.540.206	72%	9.814.328	74%	(10%)	3%	3%
Fibex	1.025.856	6%	331.923	5%	693.933	6%	1.820.566	9%	553.093	9%	1.267.473	10%	(44%)	(40%)	(33%)
Infinity	3.140.563	19%	1.161.850	19%	1.978.714	18%	3.561.703	18%	1.194.990	19%	2.366.713	18%	(12%)	(3%)	2%
Konzolidáció	(104.037)	(1%)	(21.582)	(0%)	(82.454)	(1%)	(144.690)	(1%)	35.971	1%	(180.661)	(1%)	(28%)	(160%)	(44%)
* Egyéb közti forgalomtól tisztított adatok															
Megszűnt tevékenység	1.001.504		0		1.001.504		2.094.467		670.199		1.424.268				

A SAO-Synergon Kft. és a Synergon Retail Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. teljesítményét a Synergon Nyrt. eredményadataival összevontan, konszolidáltan, azaz egymás közti forgalmak okozta halmozódásoktól mentesen mutatjuk be.

A Csoporton belüli tagvállalatok 2007. során árbevétel-részesedésüket tekintve megtartották pozícióikat.

A jelentési időszakban a Synergon Csoport árbevételének 76%-át a Synergon Nyrt. a SAO-Synergon Kft. és a Synergon Retail Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. összevontan, halmozódásoktól megtisztított értékesítése adta. A külön bemutatott Fibex és Infinity tagvállalatokra jutó árbevétel-arány az egyes időszakok tekintetében az Infinity javára mutatott kisebb átrendeződést.

Magyar operációk eredményei

Synergon Informatika Nyrt. és összevontan bemutatott leányvállalatai a SAO-Synergon Kft. és Synergon Retail Systems Kft.

A Synergon Informatika Nyrt., a SAO-Synergon Kft. és a Synergon Retail Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. összevontan van bemutatva, mivel tevékenységeik szorosan kapcsolódnak az anyavállalat működéséhez.

A *Synergon Informatika Nyrt.* a Synergon Csoport magyarországi vállalata, jogilag a csoportban a többi tagvállalat fő részvényeseként az anyavállalat pozícióját tölti be. A Synergon

Informatika Nyrt. tevékenységének leírása és a társaság bővebb ismertetése megtalálható a társaság honlapjain magyar és angol nyelven: www.synergon.hu, www.synergon.hu/en.

A *SAO-Synergon Kft.* tevékenységének leírása és a társaság bővebb ismertetése az alábbi honlapon érhető el: www.sao.hu

A *Synergon Retail Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.* 2007-ben alakult, kiskereskedelmi szolgáltatókat alaptevékenységi rendszerekkel ellátó vállalat.





Synergon/SAO/SRS	ezer Ft								
	2007			2006			Változás %		
	q1-q4*	q4*	q1-q3*	q1-q4	q4*	q1-q3*	q1-q4*	q4*	q1-q3*
Értékesítés árbevétele	12.904.567	4.661.352	8.243.216	14.354.534	4.540.206	9.814.328	(10%)	3%	(16%)
Ebből szolgáltatások (%)	53%	90%	31%	52%	82%	38%	1%	8%	(6%)
Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.	(8.582.121)	(3.205.104)	(5.377.017)	(10.146.782)	(3.371.133)	(6.775.648)	(15%)	(5%)	(21%)
Értékesítés arányában (%)	67%	69%	65%	71%	74%	69%	(4%)	(5%)	(4%)
Nettó fedezet	4.322.446	1.456.248	2.866.198	4.207.752	1.169.072	3.038.680	3%	25%	(6%)
Nettó fedezethányad (%)	33%	31%	35%	29%	26%	31%	4%	5%	4%
Működési költségek	(4.082.719)	(1.090.743)	(2.991.975)	(4.851.803)	(1.854.101)	(2.997.702)	(16%)	(41%)	(0%)
Üzemi eredmény	239.728	365.505	(125.777)	(644.051)	(685.028)	40.978	137%	153%	(407%)
Üzemi eredményhányad (%)	2%	8%	(2%)	(4%)	(15%)	0%	6%	23%	(2%)
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	34.441	21.119	13.322	(61.451)	41.334	(102.785)	156%	(49%)	113%
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	39.625	(39.238)	78.864	342.459	239.291	103.168	(88%)	(116%)	(24%)
Adózás előtti eredmény	313.794	347.386	(33.591)	(363.042)	(404.403)	41.361	186%	186%	(181%)
Társasági nyereségadó	(33.526)	(9.054)	(24.473)	(20.195)	(10.173)	(10.022)	66%	(11%)	144%
Adózás utáni eredmény	280.268	338.332	(58.064)	(383.237)	(414.576)	31.339	173%	182%	(285%)

* nem auditált, Synergon Nyrt, SAO-Synergon Kft. Synergon Retail Systems Kft. Vállalati közti forgalomtól tisztított adatai

A Synergon Informatika Nyrt., a SAO-Synergon Kft. és a Synergon Retail Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. összevont értékesítési bevétele tizenkét hónap alatt 13 milliárd forint volt.

A negyedik **negyedév 4,7 milliárd forintos árbevétele** meghaladta a korábbi időszakban mért átlagokat, továbbá a **2006-os, azonos időszakra vonatkoztatott eredmény felett zárt 3%-kal**.

A társaság árbevételének **szolgáltatástartalma** az év során folyamatosan javuló tendencia mellett év végére az előző évinél is magasabbra emelkedett. A **90%-os negyedik negyedévi szolgáltatástartalom tekintetében** a társaság egyedinek tekinthető negyedévet zárt.

A **nettó fedezettartalom 25%-kal túlszárnyalva** a 2006-os évit, **1,5 milliárd forint** volt a negyedik negyedévben, ami év végére 4,3 milliárd forintot jelentett.

A működési **költségek zuhanásával beválni látszik a szigorú, racionalizálásra és költségtakarékosságra vonatkozó intézkedéssorozat**. A Társaságnál 2007. márciustól indult részvényopciós programból 138 millió forint pénzmozgással nem járó veszteséget a működési költségek tartalmazzák, amivel együtt

Fibex Kft.

Az optikai és rézkábelek, hálózatépítési anyagok és eszközök értékesítésével foglalkozó Fibex Kft. a Synergon 100%-os tulajdonban lévő leányvállalataként működik.

a **működési költség 764 millió forint, 41%-os megtakarítást** mutatott a tárgynegyedévben.

Az **üzemi eredmény** negyedik negyedévi **pozitívuma 366 millió forint** volt. A **8%-os pozitív** üzemi szintű eredmény példa nélküli teljesítmény.

Az **egyéb bevételek** és ráfordítások közt szerepel Span d.o.o kivezetése által az anyavállalat egyedi beszámolója szerint nyert 26 millió forint.

A **pénzügyi eredményen** belül a kamatbevételekből a korábbi évekhez mérhető 116 millió forint nyereséget könyvelt el a Társaság, majd 76 millió forint árfolyamvesztéssel csökkentve jön létre a 40 millió forint pozitív pénzügyi eredmény. 2006. során a Fibex leányvállalat osztalékhozama jelentett 220 millió forintos pénzügyi eredményt.

A társaságok **pozitív adóalapjukkal** adófizető pozícióba kerültek, így a korábbi évek adóhatásait is figyelembe véve 34 millió forint nyereségadót könyveltek el.

Az **adózott eredmény a tárgynegyedévben 338 millió forint**, összevontan 280 millió forint **nyereség**.

A Fibex Kft. tevékenységének leírása és a társaság bővebb ismertetése megtalálható a cég honlapján magyar nyelven: www.fibex.hu.





Fibex*	ezer Ft								
	2007			2006			Változás %		
	q1-q4*	q4*	q1-q3*	q1-q4	q4*	q1-q3*	q1-q4*	q4*	q1-q3*
Értékesítés árbevétele	1.025.856	331.923	693.933	1.820.566	553.093	1.267.473	(44%)	(40%)	(45%)
<i>Ebből szolgáltatások (%)</i>	<i>12%</i>	<i>31%</i>	<i>2%</i>	<i>1%</i>	<i>1%</i>	<i>1%</i>	<i>11%</i>	<i>30%</i>	<i>1%</i>
Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.	(740.272)	(189.967)	(550.305)	(1.485.102)	(469.062)	(1.016.040)	(50%)	(60%)	(46%)
<i>Értékesítés arányában (%)</i>	<i>72%</i>	<i>57%</i>	<i>79%</i>	<i>82%</i>	<i>85%</i>	<i>80%</i>	<i>(9%)</i>	<i>(28%)</i>	<i>(1%)</i>
Nettó fedezet	285.584	141.957	143.628	335.464	84.031	251.433	(15%)	69%	(43%)
<i>Nettó fedezethányad (%)</i>	<i>28%</i>	<i>43%</i>	<i>21%</i>	<i>18%</i>	<i>15%</i>	<i>20%</i>	<i>9%</i>	<i>28%</i>	<i>1%</i>
Működési költségek	(244.698)	(75.926)	(168.772)	(234.865)	(55.088)	(179.776)	4%	38%	(6%)
Üzemi eredmény	40.886	66.030	(25.144)	100.600	28.943	71.657	(59%)	128%	(135%)
<i>Üzemi eredményhányad (%)</i>	<i>4%</i>	<i>20%</i>	<i>(4%)</i>	<i>6%</i>	<i>5%</i>	<i>6%</i>	<i>(2%)</i>	<i>15%</i>	<i>(9%)</i>
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	(1.500)	(281)	(1.219)	6.994	(1.455)	8.448	(121%)	81%	(114%)
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	(549)	(1.294)	745	13.804	19.032	(5.228)	(104%)	(107%)	114%
Adózás előtti eredmény	38.838	64.456	(25.618)	121.397	46.520	74.877	(68%)	39%	(134%)
Társasági nyereségadó	(11.156)	(11.156)	0	(19.067)	(7.087)	(11.980)	41%	(57%)	(100%)
Adózás utáni eredmény	27.681	53.299	(25.618)	102.330	39.434	62.897	(73%)	35%	(141%)

* nem auditált

A Fibex-et ért 2007-es év eleji megrázkódtatás, mely szinte a teljes munkatársi és vezető csapat cseréjével járt, jelentős mértékben nyomta rá bélyegét a cég eredményére. Ennek következtében a második félévben, belülről megfigyelve a Társaság egy teljesen új céggé vált, ahol új célok kitűzése zajlott, és a csapat **év végére szép, 53 millió forintos utolsó negyedéves adózott eredményt mutatott fel.**

A Fibex értékesítési **árbevétele** év végére ismét **átlépte az egy milliárdot (1.026 millió forint)**, ami 2006-hoz viszonyítva jelentősebb elmaradás. A cég 2007-ben a kereskedelem felállításán dolgozott, valamint az értékesítés irányváltásán.

A magasabb hozamot jelentő szolgáltatási, tervezési munkák értékesítése kiemelt terület volt. Az év második felében már jól láthatóan kirajzolódott a **kereskedelmi tevékenység**

Csehországi operáció eredményei

Infinity a.s.

Az Infinity a.s. a Synergion csoport csehországi tagja, a Synergion többségi tulajdonában álló tagvállalat. A 2001-es első akvizíciós lépést 2006-

megváltozott irányba. A **fedezet 28%-os** volt, ami összességében az év során 9%-os javulást jelentett.

A **kereskedelem megújításának ára** látható a cég **működési költségeiben**. Ezt az éves 4%-os növekményt a szervezeti változások miatt keletkezett többlet okozta, amely **megettérülése az elmúlt hónapokban kezdődött el.**

Az **üzemi eredmény** három hónap alatt teljesült **66 millió forintos pozitívuma** fantasztikus negyedik negyedévi teljesítményt jelent mind az előző évhez, mind az idén bemutatott negyedévekhez mérten.

A **Fibex adózás utáni nyeresége 28 millió forint**, ami a három hónapja bemutatott értékhez mérve 53 millió forintos negyedévi teljesítményt jelent.

tól újabb, kis lépésenként történő tulajdonszerzési lépések követték. A 2007-ben szeptemberben lebonyolított tőkeemelést követően a Synergion Nyrt. 99%-ban kontrollálja a leányvállalatát. Az Infinity tevékenységének leírása és a Társaság bővebb ismertetése megtalálható a cég honlapján cseh és angol nyelven: www.infinity.cz.





Infinity *	ezer Ft								
	2007			2006			Változás %		
	q1-q4*	q4*	q1-q3*	q1-q4	q4*	q1-q3*	q1-q4*	q4*	q1-q3*
Értékesítés árbevétele	3.140.563	1.161.850	1.978.714	3.561.703	1.194.990	2.366.713	(12%)	(3%)	(16%)
Ebből szolgáltatások (%)	50%	39%	57%	42%	48%	39%	8%	(9%)	18%
Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.	(1.912.403)	(828.077)	(1.084.326)	(2.361.890)	(924.109)	(1.437.780)	(19%)	(10%)	(25%)
Értékesítés arányában (%)	61%	71%	55%	66%	77%	61%	(5%)	(6%)	(6%)
Nettó fedezet	1.228.160	333.773	894.388	1.199.813	270.880	928.933	2%	23%	(4%)
Nettó fedezethányad (%)	39%	29%	45%	34%	23%	39%	5%	6%	6%
Működési költségek	(1.226.570)	(325.827)	(900.743)	(1.403.552)	(306.392)	(1.097.160)	(13%)	6%	(18%)
Üzemi eredmény	1.591	7.946	(6.355)	(203.739)	(35.512)	(168.227)	101%	122%	96%
Üzemi eredményhányad (%)	0%	1%	(0%)	(6%)	(3%)	(7%)	6%	4%	7%
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	27.458	(1.011)	28.469	(406)	1.212	(1.618)	6.869%	(183%)	1.860%
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	(8.543)	(2.100)	(6.442)	(21.289)	(17.107)	(4.182)	60%	88%	(54%)
Adózás előtti eredmény	20.506	4.835	15.671	(225.434)	(51.407)	(174.027)	109%	109%	109%
Társasági nyereségadó	14.216	14.216	-	(85)	(305)	220	(16.729%)	(4.757%)	(100%)
Adózás utáni eredmény	34.722	19.051	15.671	(225.520)	(51.712)	(173.807)	115%	137%	109%

*Nem auditált, a táblázat adatai a kisebbségi részesedést is tartalmazzák

Az Infinity 2007-re meghatározott alapvető célkitűzése a **fedezeti ponthoz szükséges fedezettermelő képesség kialakítása volt**. Az elmúlt tizenkét hónapban folyamatosan javuló pénzügyi teljesítmény alapján a cég mind a pénztermelő, mind az eredménytermelő képességéről bizonyított. Mindezen alapképességek felállítása után 2008-ban tovább **folytatódik a leányvállalat szoros kontrollja** és a vállalat elé állított cél követése, hogy 2008-ban az előző évben realizált pozitív eredmény többszörösét termelje.

Az Infinity értékesítési **árbevétele** 2007-ben a Csoporton belüli helyét megtartva, **19%-át** adja a csoport teljesítményének. A 3.141 millió forintos árbevétel az előző évhez viszonyítva a csoportátlag szerint alakult.

A negyedik negyedévben elért 1.162 millió forint árbevétellel a cég javította a 2006-hoz viszonyított átlagos elmaradását. Jó irányú elmozdulás, hogy az Infinity **árbevételének** összegében megjelent árbevétel-**elmaradás** azonos a **kieső hardver értékesítéssel**. A hardver forgalom **alacsony fedezettartalmú**, így a cég fedezettermelő képességében nem okozott meghatározó változást.

A csökkenő árbevétel mellett a nettó **fedezet összege 2%-kal nőtt**. A növekmény az Infinity-ben 2007-ben kidolgozott szervezési, szervezeti átalakítások és az értékesítési kultúra markáns újradefiniálása révén bekövetkezett kedvező irányú fordulat. 2008-ban továbbra is cél marad a növekedés, amelyet a vállalat komplex és magas színvonalú projektek realizálásával tud megvalósítani.

A **fedezethányad** 2007-ben összességében **5%-kal nőtt**. Ez a növekmény az elmúlt 12 hónapban céltudatosan választott értékesítési stratégia és a már a korai értékesítési szakaszban végzett projektgazdaságossági számítások eredménye.

A **működési költségekben realizált 177 millió forintos csökkenés** a hatékony költséggazdálkodás által eredményezett **megetakarítás**. Az Infinity az elmúlt 12 hónap alatt rögzítette működési stabilitását, jelentős figyelmet kapott munkatársainak képzése, motiválása, a munkafeladatok megfelelő allokálása és a munkakörnyezet minősége.

A pozitív üzemi eredményhez hozzájárult az értékesítés irányváltása, valamint a nagyon jelentős költséghatékonyság.

2007-ben a vállalat jogi ügyeinek lezárásával 28 millió forint összegben egyéb bevételként adójóváírást könyvelhetett el.

A pénzügyi veszteség drasztikus csökkenését két tényező határozta meg. Egyrészt megszűntek a **hiteltartozások**, ami 2007. első negyedévében harmadával (**130 millió forint**) törlesztés útján csökkent, majd a harmadik negyedévben tőkésített hitelösszeg által (**360 millió forint**) megszűnt. Másrészt a pénzügyileg rendezetlen tételek szigorított behajtása, és a kifizetések optimalizálása is hozzájárult a pozitív változáshoz. Mindezek következtében a cég önfinanszírozottá vált.

Az **Infinity először termelt pozitív adózott eredményt azóta**, hogy a Synergion 2004 nyarán meghatározó befolyást szerzett a vállalat





menedzselésében. Az elmúlt négy évben felhalmozott 362 millió forintos veszteség után a **2007-es év 35 millió forintos adózott eredményére fordulatként tekintünk.**

Az adózás utáni eredményben a Vállalat **megduplázza** az első kilenc hónap eredményét, és

19 millió forintos, a legeredményesebb negyedévvél fejezte be a 2007-es évet.

Mindezek alapján a már három beszámoló során tapasztalt **stabilizálódást** újabb negyedévvél bizonyította a Társaság, így az **anyavállalat** a csehországi **befektetésének értékét változatlan**nak minősítette, értékvesztést nem számolt el.

Synergion Csoport mérlegváltozások elemzése

Mérleg**	2007. december 31. *	Változás %	2006. december 31.
	ezer Ft	%	ezer Ft
AKTÍVÁK			
Befektetett Eszközök			
Tárgyi eszközök és egyéb immateriális javak	1.600.189	(9%)	1.765.231
Goodwill	162.267	(0%)	162.267
Befektetések	2.697	(77%)	11.546
Halasztott adó	29.921	(31%)	43.301
Adott kölcsönök	23.710	66%	14.295
Befektetett eszközök összesen	1.818.784	(9%)	1.996.640
Forgóeszközök			
Készlet	440.468	(47%)	831.889
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból	5.954.285	3%	5.798.480
Egyéb forgóeszközök	1.067.255	107%	514.711
Értékesíthető pénzügyi eszközök	273.739	(56%)	618.204
Készpénz és rövid lejáratú betétek	1.331.654	47%	907.938
Forgóeszközök összesen	9.067.401	5%	8.671.222
Eszközök összesen	10.886.185	2%	10.667.862
PASSÍVÁK			
Az anyavállalat tulajdonosainak saját tőke részesedése			
Jegyzett tőke	1.910.926	0%	1.910.926
Saját részvény	(707.321)	(32%)	(1.038.242)
Árszió	5.770.884	2%	5.643.179
Tőketartalék	27.980	(2%)	28.685
Eredménytartalék és Mérleg szerinti eredmény	(627.318)	43%	(1.106.613)
Halmazott átváltási különbözet	96.535	25%	77.440
Anyavállalati Saját tőke	6.471.686	17%	5.515.375
Kisebbségi részesedés	40.860	(29%)	57.477
Saját tőke összesen	6.512.546	17%	5.572.852
Hosszú lejáratú kötelezettségek	4.247	(91%)	49.081
Rövid lejáratú kötelezettségek			
Hitelek és folyószámla hitelek	0	(100%)	4.600
Áruszállításból és szolg.nyújtásból eredő köt.	2.755.312	(27%)	3.791.980
Egyéb rövid lej. kötelezettségek	1.511.551	29%	1.167.855
Céltartalékok várható kötelezettségekre és költségekre	102.529	26%	81.494
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen	4.369.392	(13%)	5.045.929
Források összesen	10.886.185	2%	10.667.862

* nem auditált ** konszolidált

A Synergion csoport **2007. december 31-i mérlegfőösszege (10.886 millió Ft)** az előző év hasonló időszakának záró értékéhez képest **2%-os növekedést mutatott**. E növekvő irányú változást tovább erősíti, hogy a Span d. o. o. értékesítésekor az átadott eszközök a vállalatcsoport közel 8%-át adták, amely 2006-ban még igen, majd 2007. végén viszont már nem része a vállalatcsoportnak.





Aktívák

Tárgyi eszközök és egyéb immateriális javak

A befektetett *eszközök nettó értéke* (1.600 millió forint) 2006. azonos időszakához viszonyítva **9%-kal csökkent**. A csökkenést egyrészt az értékesített operáció kivezetése okozta, továbbá 417 millió forint értékcsökkenés, és 131 millió forint eszközértékesítés. A növekedési oldalon **404 millió forint összegben új eszköz beszerzése**, a csehországi operációban 53 millió forint összegben készpénzt kímélő megoldásként korlátozottan értékesíthető készletek saját használatba vétele történt.

Goodwill és befektetések változása

Az eszközcsoport változatlanágát az éves értékvesztés kapcsán 2008. januárjában végzett teszt eredménye adta. A tárgyidőszakban nem volt értékváltozásra mutató ok, a *befektetések értékét alátámasztja a terv szerinti teljesítmény*.

A befektetések soron az Infinity a.s alvó leányvállalatainak beolvasztása miatt csökkent az érték.

Halasztott adó

A változás 12 millió forint csökkenés, ami egyrészt az értékesített leányvállalat kivezetésével együttjáró 28 millió forint negatív és **16 millió forint pozitív**, az *Infinity-ben* képzett, - erősen valószínűsíthetően *megtérülő* – a 2007-es év eredménye javára könyvelt halasztott adókövetelésből következnek.

Adott kölcsönök

A állománynövekedéshez a Synergion Nyrt. és SAO munkavállalóknak nyújtott, középtávú *elkötelezettséget erősítő* hitelei jelentettek.

Készletállomány

A 2007. év végi záró *készletállományban 47%-os csökkenést* látunk.

A vállalatcsoport a bázisévhez képest jelentős, a **391 millió forintos állománycsökkenését** dominálta a Synergion és magyar leányvállalatok 301 millió forintos lefelé mozgó záró készletállománya. Az ez irányú hatást tovább erősítette az Infinity 76 millió forintos csökkenése, valamint a Span d. o. o. értékesítése miatt történő kivezetés. A készlet csökkenő állománya közvetlenül az értékesítés szerkezetében látott átalakulással van kapcsolatban, ahol az *anyagértékesítések* jelentősen – a negyedik negyedévben 9%-kal - a *szolgáltatástartalom javára csökkentek, továbbá az igen szigorú készletgazdálkodásnak köszönhető*.

Követelések áruszállításból és szolgáltatásnyújtásból

A vevőállomány változását (növekmény 3%) egyrészt a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetemnek az *év második felében leszállított nagy értékű licencek és az üzemeltetési szolgáltatás* évet meghaladó fizetési lejáratra történő kiszámlázása okozta. A többszáz millió forint értéket képviselő *átadott munkát a vevő átvette*, a munka értékének megfizetését *szerződés szerint folytatja*. A vevőállomány magas szintjéhez egy további megbízható nagy vevő, a Honvédelmi Minisztérium járult hozzá.

Egyéb forgóeszközök

Az eszközcsoportha jellemző egyenleg a harmadik negyedévtől jelentősen megváltozott. A Vállalat egy határidős ügylet fedezetére *alapletékként elhelyezett 352 millió forintot*, az ügylet lejárata 2008. december.

A szokásos értéket meghaladó volt a Társaság által a folyamatos szolgáltatások költségeinek nem tárgyévét érintő része miatt képzett aktív időbeli elhatárolás összege. Az év végi mérlegében 228 millió forintot tartott nyilván a Társaság.

Értékesíthető pénzügyi eszközök

A szabad eszközök felhasználására az egyéb forgó eszközök között került sor.



Készpénz és rövid lejáratú betétek

Az év végi **pénzeszköz-állomány növekménye 47%**. A Társaság pozitív pénzmozgásának eredményét a működési részből, valamint a készletállomány jelentős csökkenéséből származó pozitív cash-flow eredményezte.

A **pénzeszköz-állomány** a beszámolási időszak végén **1.332** millió forint volt, amelyben a 2006. azonos időszakához mérve bekövetkezett változás **424 millió forint gyarapodás volt**.

Passzívák

A saját tőke változásait külön mozgástáblában mutatjuk be.

Hosszú lejáratú kötelezettségek

A hosszú lejáratú kötelezettségek változásának összetételében a Span d.o.o kivezetése 43 millió forinttal vett részt, további változás az Infinity pénzügyi lízingek állományváltozása miatt keletkezett.

Hitelek és folyószámla hitelek

A Span d.o.o értékesítését követően a Vállalatcsoport további hitellel nem rendelkezik.

Áruszállításból és szolgáltatásnyújtásból eredő kötelezettségek

Az áruszállításból és szolgáltatásnyújtásból eredő rövid lejáratú **kötelezettségek állománya** (2.755 millió forint) **27%-kal alacsonyabb** a bázisév azonos időszakban mért záró állományánál. A

változást a Span d.o.o értékesítése (308 millió forint), valamint a magyar vállalatok és az Infinity állományának csökkenése okozták. A működő vállalatoknál a csökkenés oka kettős. Egyrészt abból adódik, hogy a jelentősen **magasabb szolgáltatástartalommal együtt saját kapacitást használnak fel**, így a készletek és vásárolt szolgáltatások dominálta szállítói tartozások is alacsonyabb szinten maradtak. Másodsorban a nyereséges és pozitív pénztermelő képesség miatt a vállalatok hamarabb tudnak teljesíteni, a jobb teljesítéshez kedvezőbb beszerzési lehetőségek társulnak, amit felerősít a 2007-ben elindított **vendor menedzsment** rendszer.

Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek

Az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek beszámolási időszakra vonatkozó záró állománya 1.512 millió forint, amely **29%-os bázisidőszakhoz viszonyított növekményt jelent**.

A változást az elhatárolások képzésében, és a beszámoló időpontjában fennálló egyéb kötelezettségek állományában történő változás okozta.

Céltartalékok várható kötelezettségekre és költségekre

A tárgyidőszakban történt változást egyrészt a Synergion Nyrt.-ben 2006-ban GVH bírságokra képzett céltartalék – részben megfizetés, részben a bírság összegének csökkentése miatt bekövetkezett - feloldása okozta, másrészt a munkavállalói hitelekre képzett várható veszteségek képezték.



Synergon Csoport Cash-flow elemzése

A 2007. december 31-ére elkészített Cash-flow kimutatás a tárgyidőszak és bázisidőszak nyitó és záró fordulónapjai közti változásokat mutatja be.

Cash Flow**	2007. december 31. * ezer Ft	2006. december 31. ezer Ft
Működésből származó cash-flow:		
Anyavállalatra jutó adózás és kamatfizetés előtti eredmény	429.207	(843.436)
Értécsökkenés és amortizáció	416.814	542.169
Goodwill értékvesztés	0	472.769
Árfolyam különbözet	99.148	4.302
Tárgyi eszközök értékesítésének (nyeresége) vesztesége	(20.891)	9.743
Értékvesztések (feloldása) elszámolása	161.303	446.063
Kisebbségi részesedés változása	5.344	(76.218)
Részvény alapú juttatások ráfordításai	127.021	0
Kapott kamatok	89.797	107.636
Fizetett kamatok	(2.276)	(16.384)
Adófizetés egyenlege (fizett) tételek	<u>(61.846)</u>	<u>(141)</u>
	1.243.623	646.503
Eszközök és források változásai:		
Követelések és egyéb forgóeszközök	(897.751)	1.267.674
Készletek változása	195.684	63.445
Kötelezettségek és passzív elhatárolások	<u>(36.437)</u>	<u>(599.136)</u>
	(738.504)	731.983
Működésből származó nettó cash-flow	505.118	1.378.486
Befektetési tevékenységből származó cash-flow:		
Tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzése	(404.345)	(297.269)
Határidős ügylet alapletét	(351.802)	0
Rövid lejáratú befektetések beszerzése, értékesítése	344.465	(560.247)
Hosszú lejáratú hitelek állományváltozása	629	0
Egyéb adott nyújtott kölcsönök változása	(9.415)	(14.295)
Akvíziók és részesedés értékesítése	138.627	(21.075)
Opció valós értékelés növekménye tőkében	(127.021)	
Eszközök értékesítésének bevétele	151.767	34.881
Befektetési tevékenységéhez felhasznált nettó cash-flow	(257.095)	(858.004)
Pénzügyi tevékenységéhez felhasznált nettó cash-flow		
Saját részvény értékesítés	1.227.090	344.500
Saját részvény vásárlás	(906.171)	(1.061.942)
Hitelkötelezettségek változása	(145.225)	(41.422)
Finanszírozási tevékenységből származó nettó cash-flow	175.694	(758.864)
Pénz és pénz jellegű eszközök nettó növekedése (csökkenése):	423.716	(238.382)
Pénz és pénz jellegű eszközök:		
Nyitó állománya	907.938	1.146.320
Záró állománya	1.331.654	907.938

* nem auditált, konszolidált

A Társaság pénzeszközállománya **2007. december 31-én 1.332 millió forint** volt, amely a beszámolási időszak nyitó napjához viszonyítva **424 millió forintos záró állománynövekedés**. A tárgyidőszakban történt mindhárom fő pénzmozgás a bázishoz viszonyítva **karateres változásokat** mutatott.

Működésből származó nettó cash-flow

Az operatív tevékenység 505 millió forint pozitív cash-flowt eredményezett. A pozitív képet tovább

árnyalja, hogy ez **1.244 millió forint működésből** származó többlet, amit a 739 millió forint működőtőkében felhasznált tétel csökkentett.





A **tevékenység** nem pénzmozgással járó és egyéb tételekkel korrigált **pénztermelése 1.243 millió forint**, ami lényegesen magasabb, közel **duplája a 2006-os hozamnak**.

A két időszak közti eltérés lényegében három részből áll. A **tevékenység pozitív, 429 millió forint** eredményt hozott, amelyben **417 millió forint amortizáció** és további **127 millió forint** opció **valós értékén** elszámolt részvényopciós program veszteségei hatottak, melyek pénzmozgással nem jártak.

A működőtőke elemei 2006-ban jelentős megtakarításokat számoltak fel, ami 2007-ben már nem jelentkezett. Összevonva **2007-ben 738 millió forint finanszírozásnövekedést** számoltunk.

2007. kiemelt eredményének tartjuk, hogy a működés pozitív, **7% árbevételhez mért pénzállomány-növekedést generált**, amelynek **felhasználása** részben a további **növekedés** irányába hatóan, a működésben történt. A további pénzeszközöket hosszabb távon megtérülő területekbe fektette a társaság.

Befektetési tevékenységhez felhasznált nettó cash-flow

2007-ben 257 millió forint, 2006-ban 858 millió forint negatív pénzárammal járt a befektetési cash-flow. A változás zömében négy résztevékenységből ered: eszközbeszerzések, letétek, megszűnt tevékenység és eszközértékesítés.

A Társaság bázisidőszakhoz viszonyított magasabb **tárgyi eszköz beruházásai** (404 millió forint) **vevőknek** nyújtott szolgáltatásokhoz kötődnek.

A Társaság **letéti kötelezettségnek** tett eleget 352 millió forint értékben határidős ügyletben, melynek fedezetéül a rövid lejáratú befektetési célú értékpapírok eladása szolgált 344 millió forint értékben.

A **Span d.o.o értékesítéséből** és az értékesítéssel együtt lezajlott hiteltörlesztésből (csökkentve a Span d.o.o készpénzállományával) összesen 139 millió forint értékben származott pozitív pénzáram.

Az értékesített tárgyi eszközökből 152 millió forint pozitív pénzáram származott.

Finanszírozási tevékenységből származó nettó cash-flow

A tárgy negyedévben folytatódott a **saját részvények beszerzése**, ami éves szinten 906 millió forint értékben történt. A részvényopciós szerződések adta lehetőség miatt és árfolyam/céllal 1227 millió forint bekerülési értékű saját részvény lett értékesítve.

A Span d.o.o eladását megelőzően a Span d.o.o anyavállalati hitelét kiváltotta banki hitellel, aminek negatív hatása volt. Ezt követően került sor a hitel anyavállalat felé való törlesztésére.



Synergon Csoport saját tőke változása

A 2007. december 31-ére elkészített, a tárgyidőszak és bázisidőszak nyitó és záró fordulónapjai között történő saját tőkehányad-változását változástípusonként mutatjuk be.

Konzolidált tőke mozgások (ezer Ft)	Anyavállalatra jutó saját tőke						Összesen	Kisebbségi részesedés	Saját tőke összesen
	Jegyzett Tőke	Saját Részvény	Ázsió	Tőke-tartalék	Eredmény tartalék	Kumulált átváltási különbözet			
2006. január 1-i egyenleg (IFRS)	1.910.926	(118.870)	5.643.179	28.685	(528.471)	52.966	6.988.415	133.695	7.122.110
Saját részvény értékesítés		142.570			201.930		344.500		344.500
Saját részvény vásárlás		(1.061.942)					(1.061.942)		(1.061.942)
Átváltási különbözet						24.474	24.474		24.474
Mérleg szerinti eredmény					(780.072)		(780.072)	(76.218)	(856.290)
2006. december 31. egyenleg (IFRS)	1.910.926	(1.038.242)	5.643.179	28.685	(1.106.613)	77.440	5.515.375	57.477	5.572.852
2007. január 1-i egyenleg (IFRS)	1.910.926	(1.038.242)	5.643.179	28.685	(1.106.613)	77.440	5.515.375	57.477	5.572.852
Saját részvény értékesítés		1.237.092			(10.002)		1.227.090		1.227.090
Saját részvény vásárlás		(906.171)					(906.171)		(906.171)
Átváltási különbözet						17.508	17.509		17.509
Tőke szerkezet átrendezése beolvasás			127.705	(705)	(127.000)		-		0
Részvény alapú juttatások (IFRS 2)					127.021		127.021		127.021
Részesedés értékesítése tőke rendezés					(1.562)	1.586	24	(20.398)	(20.373)
Mérleg szerinti eredmény					490.837		490.837	3.781	494.618
2007. december 31. egyenleg (IFRS)	1.910.926	(707.321)	5.770.884	27.980	(627.318)	96.535	6.471.686	40.860	6.512.546

A Synergon Csoport jegyzett tőkéje az 1999-es tőzsdéi bevezetés óta változatlanul 1.910.926.000 forint (a 9.554.630 darab, egyenként 200 forint névértékű Synergon törzsrészvényből adódóan). A vállalat a beszámolási időszak **záró napján 434.900 darab saját részvénnyel** rendelkezett.

Saját részvény

A Társaság saját részvényeinek állománya az utolsó negyedévben **92 ezer darabbal nőtt**, és 2007. év végén **434.900 darab** (2006-ban 832.900 darab) zárt. A saját tulajdonban lévő részvények 2007. év végi állományának átlagos bekerülési értéke 1.626 forint (2006-ban 1.246 forint) volt.

Átváltási különbözet

A csoporton belüli eltérő működési és beszámolási pénznemmel rendelkező leányvállalat, az Infinity a.s konszolidációs lépései során számolt különbözet.

Tőkeszerkezet átalakítása és beolvasás

Az Infinity a.s 2007-ben beolvasztotta alvó leányvállalatait, ezzel együtt lehetősége nyílt tőkeszerkezetének logikus átrendezésére, amivel összhangban a konszolidált tőke szerkezetileg





megváltozott. A változásnak csak az összetételre van hatása.

Részvényalapú juttatások

A Synergon Nyrt. 2006. decemberében és 2007. decemberében hozott tulajdonosi döntés alapján opciós jogot biztosított saját részvényeire, amelyek *megszolgálatási ideje alatt az opciók valós*

értékének elszámolása történik. Az időarányos valós értéket a tőkében mutatja be a társaság.

Kisebbségi részesedés

A *Span d.o.o* eladásával a tárgyévi eredményének és a korábbi évekről kisebbségi eredményben bemutatott részesedésének *kivezetése* történt.

Tulajdonosi struktúra, társasági események

A Synergon Informatika Nyrt. 2007. december 31-i állapotát mutató tulajdonosi struktúrát a jogszabályi kötelezettségből fakadó tulajdonosi bejelentéseket is figyelembe véve az alábbiakban mutatjuk be.

A Synergon Informatika Nyrt. tulajdonosi struktúrája a fordulónapokon fennállt tulajdoni hányad értékekkel			A Synergon Informatika Nyrt. tulajdonosi struktúrája a fordulónapokon fennállt tulajdoni hányad értékekkel		
Tulajdonos	2007. december 31.	2006. december 31.	Tulajdonosi kör	2007. december 31.	2006. december 31.
Cashline Befektetési Holding Zrt.	13,36%	17,90%	Belföldi intézményi/társaság	62,22%	57,77%
Pannonplast Műanyagipari Nyrt.	11,26%	13,32%	Külföldi intézményi/társaság	4,44%	9,10%
AEGON Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.	5,49%	-	Belföldi magánszemély	28,14%	23,99%
saját illetve vagyonkezelésében lévő Pénzügyi befektetők, egyenként 5%-os tulajdonrész alatt	65,34%	60,00%	Külföldi magánszemély	0,26%	0,41%
Saját részvény	4,55%	8,72%	Munkavállalók, vezető tisztségviselők	0,21%	0,01%
Összesen	100%	100%	Saját tulajdon	4,55%	8,72%
			Egyéb	0,17%	0,00%
			Összesen	100%	100%

Közgyűlés

A Synergon Informatika Nyrt. **2007. december 17-én megtartott rendkívüli Közgyűlése** a 2006. december 18-án elfogadott és 2007. április 10-én módosított Vezetői Részvényopciós Programot a lehívási feltételek tekintetében módosította, a Vezetői Részvényopciós Program II-t elfogadta valamint felhatalmazta az Igazgatóságot a Társaság saját részvények vásárlására.

A Synergon Informatika Nyrt. a **2007. április 10-én megtartott éves rendes közgyűlésén** elfogadta a Synergon Csoport és a Synergon Nyrt. éves beszámolóját, döntött az eredmény eredménytartálékba történő átvezetéséről, elfogadta a felelős vállalatirányítási jelentést, megállapította az igazgatóság és a Felügyelő Bizottság 2007. évi díjazását, valamint sor került a vezetői részvényopciós program módosítására. A közgyűlés elfogadta a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. jelentését, és határozott a könyvvizsgáló 2007. évi munkájának díjazásáról.

Igazgatóság

2007. decemberében megszűnt Kő Róbert és Juhász Attila igazgatósági tagsága.

A Synergon Igazgatósága meghallgatta Lazarovits Márk vezérigazgató beszámolóját a Társaság stratégiájáról.

A Synergon Informatika Nyrt. 2007. július 5-ével értékesítette a horvát leányvállalatában, a SPAN d.o.o-ban fennálló, 68,11%-os befolyást biztosító részesedését.

A Synergon Informatika Nyrt. igazgatósága 2007. május 31-én úgy határozott, hogy kezdeményezi a Synergon Informatika Nyrt. csehországi leányvállalatának, az Infinity a.s. közgyűlésén annak alaptőkéjének 1.920.000 USD-nek megfelelő CZK összeggel történő felemelését, amit a Társaság az anyavállalati hiteleinek **visszafizetésére fordított.**

A Társaság Igazgatósága határozott a 2006-os éves beszámoló elfogadásáról és Közgyűlés elé





való terjesztéséről, továbbá javasolta a Közgyűlésnek a Vezetői Részvényopciós Program módosítását.

A Synergon Igazgatósága 2007. első negyedévében határozott az új szervezeti struktúra kialakításáról, azaz Synergon Retail Systems Kft. néven egy új leányvállalat alapításáról. Az Igazgatóság 2007. március 14-én közös megegyezéssel szerződést bontott Ákos György vezérigazgatóval, és Lazarovits Márkot nevezte ki a Társaság élére. 2007. januárjában Gyimóthy Dénes és Fenyves Ádám, áprilisban pedig Ákos György igazgatósági tagsága szűnt meg.

Felügyelő Bizottság

A Synergon Informatika Nyrt. Felügyelő Bizottságának 2007. október 1. és december 31. közötti időszakban tartott két ülésén az alábbi döntések születtek: Az FB megvitatta a Synergon Informatika Nyrt. háromnegyed éves eredményeit, és meghallgatta a vezérigazgató beszámolóját a 2007. évi várható mutatószámokról.

A Felügyelő Bizottság jóváhagyta továbbá az időközben lezárult belső ellenőri vizsgálat eredményeit.

A Synergon Informatika Nyrt. Felügyelő Bizottságának 2007. július 1. és szeptember 30. közötti időszakban tartott ülésein az alábbi döntések születtek: a Felügyelő Bizottság jóváhagyta az időközben lezárult belső ellenőri vizsgálatok eredményeit, valamint egyes vizsgálatokkal kapcsolatban meghallgatta az érintett területek vezetőit.

A Felügyelő Bizottság a Synergon Igazgatóságának felkérésére lefolytatott belső vizsgálatának következményeiről tájékoztatást kért és kapott az Igazgatóság Elnökétől.

Személyi változások

2007. december 22-én Juhász Attila igazgatósági tag lemondott igazgatósági tagságáról.

2007. december 17-én Kő Róbert igazgatósági tag lemondott igazgatósági tagságáról.

2007. május 2-ától Kelemen Tibor lett a Fibex Kft. ügyvezető igazgatója.

Az Igazgatóság a 2007. január 1-jétől a cég vezérigazgató helyettesi pozícióját betöltő Lazarovits Márkot 2007. március 14-étől vezérigazgatóvá nevezte ki.

Ákos György 2007. március 14-én közös megegyezéssel távozott a Társaságtól.

Kovács Attila, a SAO-Synergon Kft. ügyvezető igazgatója, 2007. március 15-én lemondott tisztségéről, a pozíciót Endrődi Béla okleveles villamosmérnök tölti be.

Polgár Pál, a Synergon Informatika Nyrt. kereskedelmi igazgatói kinevezése, és egyben munkaviszonya 2007. február 28-i hatállyal, közös megegyezés alapján megszűnt.

2007. január 12-én megszűnt a Fibex Kft. ügyvezetőjének, Pintér Zoltánnak a kinevezése, helyét január 15-én Lazarovits Márk vette át.

A Synergon Informatika Nyrt. vezérigazgatója 2006. április 18-ától 2007. január 15-ig Tóth Zsolt volt.

Fenyves Ádám és Gyimóthy Dénes igazgatósági tagok 2007. január 10-én és 2007. január 24-én, lemondtak tisztségükről.

Ákos György az Igazgatóság tagja volt 2007. január 1-jétől a 2007. április 9-i hatállyal történő lemondásáig. 2007. január 15-től Lazarovits Márk igazgatósági tag.





Üzleti Beszámoló

Működési környezet, piac és stratégia Magyarországon

Piaci környezet, gazdasági mutatók

2007. utolsó negyedévében a makrogazdasági folyamatok alakulása, hasonlóan az év folyamán jellemző tendenciákhoz, **a konvergencia program hatásait tükrözte**. Általánosságban elmondható, hogy a költségvetési megszorítások következményeként az év elején prognosztizált mértéknél némileg kedvezőbb képet mutat a költségvetés mérlege. Az államháztartás hiánya a GDP 5%-át érte el az előzetesen tervezett 5,3% helyett. Ugyanakkor a konvergencia program negatív hatásai is jobban érvényesültek a vártnál, így a gazdasági növekedés üteme elmarad az előrejelzésektől, míg az infláció mértéke meghaladja azokat.

A GDP bővülésének húzóerejét az ipar teljesítménynövekedése jelentette, a mezőgazdaság és az építőipar hozzáadott értéke minden negyedévben csökkent. Az ipari bruttó termelés növekedése előreláthatólag 0.5-1%-al elmaradt a 2006-os évi növekedéstől. Az ipar szektorban elsődlegesen az exportra termelő ágazatok teljesítménynövekedése volt mérvadó, ami a termelés növekedésére gyakorolt kedvező hatás mellett fokozottan járult hozzá a külkereskedelmi mérleg javulásához is.

A munkanélküliségi ráta lassan, de folyamatosan csökkent.

Az utolsó negyedév **az informatikai szektorban jellemzően a legerősebb időszak**, mely tendencia a 2007-ben is folytatódott, annak ellenére, hogy az IT beruházások mértéke érezhetően elmaradt a korábbi évektől.

Egészségügy, állam- és közigazgatás szektor

Mivel az NFTI érintettségű projektek végső elszámolási ideje a 2008. első negyedéves időszak, ezért a projektek befejezések döntő többsége ezen időszakra összpontosult, hiszen a támogatott intézmények elszámolásait ezek alapján tudják elkészíteni.

Az NFTI-es fejlesztésekből **a Synergon több mint 2 milliárd forint értékű beruházásban vett részt** kivitelezőként, amelyek főként az egészségügyi és önkormányzati területeket érintették. Ezekhez kapcsolódva a gönci és abaújszántói kistérségekben a két szélessávú fejlesztési projektet november folyamán lezártuk, ezek értéke meghaladja a félmilliárd forintot. Ide tartozik természetesen az edelényi kórház is, amely a HEFOP program sikeres pályázója, és ahol a kórház informatikai fejlesztésének fővállalkozója a Synergon volt. Az ugyanebben a pályázati körben nyertes szekszárdi kórházban is üzemelnek már a rendszereink.

Az év végén szerencsére már láthatóvá váltak olyan jellegű informatikai fejlesztések az NFTI-ben, amelyek kapcsán a Synergon komoly résztvevője lehet az ÚMFT informatikai beruházásainak. A megjelent **GOP-os pályázatok** és konkrétan azok szélessávú internetes infrastruktúrafejlesztésre vonatkozó része a lezárt projektek után most **komoly előkészületekre sarkallja a céget**. Várhatóan sok, ehhez a témához kapcsolódó fejlesztés fog elindulni 2008-ban, melyekre cégünk a GVOP 4.4.2-es projekt tapasztalatok alapján már elkészítette saját koncepcióját. Ugyanígy **láthatóvá vált a TIOP több programja**, melyek az oktatási intézmények informatikai ellátását kívánják javítani mind a közép- mind a felsőoktatás területén. Az ezen pályázatok nyertesei várhatóan 2008. első felében bíznak meg informatikai szállítókat a kivitelezésekre. Ahhoz, hogy ezen közbeszerzések érdemi résztvevője tudjon lenni a **Synergon, már az utolsó negyedévben koncepciót alkotott** az itt megjelenő megoldásokra vonatkozóan.





Az *egészségügyi* terület 2008-as informatikai fejlesztésének egyik meghatározó eleme a *járóbeteg-centrumok megjelenése*, és ez a pályázati lehetőség is megnyílt már az elmúlt időszakban. Ennek informatikai oldala tipikus rendszerintegrátori feladat lehet, hiszen az alpinfrastruktúrától kezdve az integrált egészségügyi szoftvermegoldáson át a szakrendszerekig ölel fel megoldásokat. Ennek alapján *a Synergion* megalkotta saját informatikai elképzelését a járóbeteg-centrumokkal kapcsolatban, amelyet *kész csomagként kíván felajánlani* a leendő nyerteseknek.

Az államigazgatás területén, december folyamán több olyan KSZF kiírás jelent meg, melyekben a *Synergion* eddig is szereplő volt, és a továbbiakban is az kíván lenni, így nagyon fontosnak tartjuk, hogy *a most először megjelenő akkreditált iktató rendszerre* vonatkozó kiírásra a Synergion a Freesofttal közösen sikeresen szerepeljen, a hálózati eszközökre vonatkozó pályázati részben pedig továbbra is a meghatározó szállítók között maradjon. Ezek az eszközzállítások továbbra is fontosak a Synergion számára. Ezt támasztja alá az is, hogy *a Magyar Posta által kiírt pénztárgép pályázatot a Synergion nyerte* meg, és így az *elkövetkezendő időszakban több ezer pénztárgépet szállít* majd a postai intézményeknek.

Bank és pénzügy szektor

2007-re visszatekintve elmondható, hogy - hasonlóan a korábbi évekhez - a bank és pénzügy szektor az év *utolsó negyedében kiemelkedő eredményt ért el*, köszönhetően a jól előkészített projekteknek, illetve a szinte már hagyományosan erős negyedik negyedéves megrendelői keresletnek. Folytatva a korábban megkezdett stratégiát, az infrastruktúraeladások mellett az üzleti megoldások területén is egyre nagyobb szerepet kaptunk a szektor életében. Ezen időszakon belül, megtartva a portfóliónkba tartozó üzleti megoldásokat, mint például a dokumentum-menedzsment, IDM megoldások, adattárház és riporting megoldások, BI stb. *több, a banki core tevékenységhez köthető*, üzleti szempontból jelentős értéket képviselő *egyedi szoftver fejlesztését fejeztük be és adtuk át sikeresen* ügyfeleink részére az utolsó negyedévben.

A negyedév szempontjából jelentős volt, hogy a szektorban tovább folytatódtak a konszolidációs projektek - elsősorban a CIB Bank és az IEB egyesülése -, amely esetében a *Synergion jelentős infrastruktúra-szállításokat bonyolíthatott*.

Más ügyfeleinknél azonban nemcsak a hardver szállításokkal tudtuk a volumenünket növelni. *Biztonsági projektet* indítottunk és fejeztünk is be a negyedévben, amely tovább erősítette pozíciónkat egyfelől az ügyfélnél, másfelől *a bankbiztonsági piacon*.

Az elmúlt időszakban megfigyelhető, hogy a *bankok* elsősorban az *egyéni ügyfelek piacán* vívnak ádáz küzdelmet az ügyfelekért; a fióknyitások üteme lassul ugyan, de továbbra is meghatározó szerepet játszik a banki stratégiákban. Az egyesülés mellett több új bank jött létre az elmúlt években, és ez felerősítette a *banki számlavezető rendszerek iránti keresletet*. Ez természetesen nemcsak a közvetlen számlavezető rendszerrel kapcsolatos szaktudás iránti igényt jelenti, hanem a körülötte jelentős szerepet betöltő egyéb informatikai rendszerek iránti igényt is.

A pénzügyi intézmények működése során egyre nagyobb szerepet kapnak az ügynökök, akik a banki portfólió széles termékskáláját képesek értékesíteni. *Az ügynökök motiválása*, ami szoros kapcsolatban van jutalékuk kalkulációjával, talán az egyik legnagyobb kihívás *az ügynöki hálózattal rendelkező bankok életében*. Ezt figyelembe véve több, olyan üzleti megoldás kialakításán dolgozunk, amely a megváltozott piaci igényekre tud hathatós, költséghatékony megoldást kínálni. Portfóliónkat az új kihívásoknak megfelelően bővítettük, *új termékek és szolgáltatások kerültek fel a palettára*.



A 2007. negyedik negyedév **a bank és pénzügy területen kiemelkedő eredményeket** hozott a Synergion számára: **CIB** részére **Cisco** eszköszállítás 100 milliós értékben, **új MS EA szerződés** több mint 150 millió forint értékben, **Hungária Biztosító** IDM projekt, **Raiffeisen** hálózati eszköszállítás közel 50 millió forint, **Erste** Cognos bevezetés, Erste Cisco eszközök szállítása több mint 100 millió forint értékben, MFB MS EA szerződés.

Távközlés és média szektor

A távközlés és média szektor, **követve az év elején meghatározott stratégiáját**, a negyedik negyedévben **igen jó eredményekkel zárt**. A negyedéves árbevétele meghaladta a 600 millió Ft-ot, ami több mint 30%-a a teljes éves forgalomnak. Fedezetszinten a negyedéves eredmény a 40%-ot is meghaladja. Ezek az eredmények kompenzálják az előző negyedévek gyengébb mutatóit, és összességében éves szinten biztosítják a szektor jó teljesítményét.

Az igen kedvező negyedévzáráshoz nagyban hozzájárult a **T-csoportnál** zajló **hálózatmenedzsment projektek** sikeres átadása, mint például a Centralizált Netcool hálózatmenedzsment-környezet kialakítása, Voyance konfigurációmenedzsment megoldás bevezetésének befejezése. A negyedév során a Synergion hozzálátott a T-Mobile-ban 2004. során bevezetett Vállalati Projekt Menedzsment és **csoportmunka támogató megoldásának** kiterjesztéséhez a csoport többi területére, melyet **2008. során is folytatni fog**, sőt reményeink szerint további Microsoft technológiára alapuló megbízásokat is eredményezhet majd.

A kábel TV szolgáltatóknál folytatódtak az optikai rendszerek kialakításával kapcsolatos szállítások a negyedév során is.

A szektorban több projektet is sikeresen zárt le a negyedévben a Synergion, melyek elsősorban **hálózatbiztonsági beruházások**, és egyéb Cisco alapú technológiák értékesítéséből származtak, és nagymértékben hozzájárultak a jó eredményhez.

Az **Invitel Zrt.-nél** a negyedév során folytatódtak a kisebb Sun, és egyéb infrastruktúraszállítási projektek, de ezek mellett a Társaság elnyerte a távközlési szolgáltató Cisco technológiára épülő IP hálózatának **emeltszintű rendelkezésre állással történő támogatását** is, melynek jelentős hatása lesz a 2008-as év eredményeire.

Hasonlóan nagy jelentőségű eredménynek tekinthető a T-csoporton belül történt **IP address menedzsment** bevezetésre kapott megbízás elnyerése. A Synergion az első évben kiemelt támogatást nyújt az ügyfél számára. **Magyarországon nem volt még ilyen jellegű technológia bevezetve**, a Synergion megbízása tehát úttörő jellegű, ráadásul 2008. során várhatóan további kiterjesztések történnek majd.

Jelentős **siker 2008-ra vonatkozóan a T-csoportnál** megnyert összevont emeltszintű hálózatmenedzsment támogatási megbízás is.

New Business szektor (beolvadás alatt az ipar és szolgáltatók szektorba)

A 2007-es év negyedik negyedévében az Ipar és Szolgáltatók szektor, valamint a New Business szektor összeolvadt. Ettől függetlenül a New Business tevékenységét az év utolsó negyedévében még külön értékeltük. Ennek megfelelően a közel fél milliárdos árbevétel mellé 30%-os fedezetet generáltunk.

Ipar és szolgáltatók szektor

2007. negyedik negyedévében az előzetes **várakozásokat felülmúlva**, nagyon sikeresnek értékelhető az Ipar és Szolgáltatók szektor működésében elért eredmény. Egymilliárd forint árbevétel, és közel 50%-os



fedezet mellett zártuk a negyedik negyedévet. Fedezet tekintetében ez nagyon jelentős többletet jelent az elvárt teljesítményhez képest.

A kiemelkedő teljesítmény többek között a **DÉMÁSZ Nyrt.**-nél végrehajtott hálózat rekonstrukciós projektnek köszönhető, melynek árbevétele meghaladta a 120 millió forintot. Továbbá sikeres együttműködést alakítottunk ki a **YGOMI Europe Kft.**-vel, amin keresztül szerepet vállaltunk a szerverek, Pc-k, notebook-ok és licenzek szállításában.

Központosított közbeszerzés keretén belül közel 80 millió forint értékben blade szervereket, valamint Oracle licenzeket szállítottunk a **VPOP**-nak.

A 2007-es év negyedik negyedévében az Ipar és Szolgáltatók szektor valamint a New Business szektor összeolvadt. A célok elérése érdekében kihasználjuk a két szektor összeolvadásából származó előnyöket, piaci tapasztalatainkat, valamint további lehetőségeket látunk a fejlődő – szektorspecifikus - területek pl. az építőipar informatikai projektjeinek kivitelezésére.

A 2008-as évben, fókuszálva a „core” területek és kompetenciák kihasználására, elsődleges célunk a kiemelkedően nagy - az ügyfelek szempontjából is komoly - beruházások megvalósítása.

Magyar divíziók és üzletágak működése

Értékesítés Támogatási Igazgatóság

A Synergion a hatékony működtetés érdekében az elmúlt időszakban **szétválasztotta a kereskedelmi és kereskedelem támogatási feladatokat**. Az értékesítés támogatási igazgatóságba szervezte a kereskedelmi háttértámogatást biztosító Stratégiai marketing és üzletfejlesztést, Partnerkapcsolatot, és Bid Managementet.

A Stratégia, marketing és üzletfejlesztés területe a termékfejlesztési tevékenységen belül folytatta a Q3-ban indult, a **banki ügyintézését meggyorsító alkalmazás fejlesztését**, melynek során a termék koncepció finomítása, illetve az üzleti terv véglegesítése már a potenciális, a megoldás iránt érdeklődő ügyfelek bevonásával történt. Ez a fázis 2008. első negyedévében zárul le. **Újabb** termékfejlesztési **projekt** is indult, mely **szintén a pénzügyi szektor számára** kínál egy régóta nélkülözött megoldást. Megkezdődött a termék koncepció részletes vizsgálata, ami várhatóan már **2008. első felére eredményt hoz**.

Lezárult a „termékesítési” pilot projekt, aminek eredményeképpen elkészült az **új termékleírások** egy része, melyek az oktatás, az értékesítés és az üzleti folyamatok számára jelentenek támogatást. Mindezek alapján, **2008. elején** dolgozzuk ki **a cég teljes portfóliójára** kiterjedően a termékesítés menetének további feladat- és ütemtervét.

Megkezdődött a **Synergion** egyik **alapvető kompetenciájára** fókuszáló **brandépítő** folyamat, mely az üzleti kommunikációban markáns megkülönböztető elemként tűnhet majd fel.

A stratégiai területünket képviselő munkatársak az **Európai Unió eTEN programja** keretében megvalósuló Village projekten belül, mint **feladatfelelős** vettek részt **5 ország CRM piacának vizsgálatában**. A felmérés egységes tanulmánystruktúrájának elkészítését, a hazai piacra vonatkozó felmérés elvégzését, illetve a résztvevő országokból beérkező tanulmányok tapasztalatainak összegzését mind belső erőforrásból sikerült megoldani.

Egyedi kutatás keretében történt meg a bank, **pénzügy szektor** igényeinek és **döntési mechanizmusainak feltérképezése**, elsősorban azon intézeteknél, amelyekkel kevésbé intenzív a kapcsolat. Egy, az új, ügyfélszerzési stratégiát támogató **kutatás** is megkezdődött, amely a speciális igényekre, azok generálóra, **a beruházási hajlandóságra** és a folyamatokra koncentrál.



Az utolsó negyedévben főleg specializált szakmai konferenciákon vettünk részt előadóként és kiállítóként. Ezek közül kiemelkedett a *Cisco Expo*, ahol a különböző előadások mellett az *intelligens irodaház koncepcióját mutattuk be*, és az eseményzáró parti kizárólagos támogatói voltunk, valamint az *E-Magyarország, e-kormányzat konferencia* és kiállítás, ahol bemutattuk *saját fejlesztésű iktató rendszerünket*, mely a *nagy intézmények* iratkezelési igényeinek kielégítése mellett a *minősített iratok* kezelését is megoldja a vonatkozó szabályozások figyelembevételével.

Az év végi belső rendezvények szervezésével és bonyolításával, valamint két kiemelkedő és különleges rendezvény támogatásával zárta a marketing terület az évet, melyek komoly megjelenési lehetőségeket biztosítottak a Synergion számára. Magyarországon először rendezték meg a Nyugat-Európa országaiban évek óta *több tízezer néző előtt zajló Lovas Világkupát*, ahol az érdeklődők három lovas szakág versenyeit tekinthetik meg egy helyen: a díjlovaglást, a díjugratást és a fogathajtást, ezen kívül gazdag lovas programokkal, bemutatókkal, show műsorokkal találkozhatnak. Másik, igen *exkluzív* rendezvényünk az évbúcsúztató *Woody Allen* és jazz zenekara *koncert* és az azt követő VIP rendezvény volt, melyet *Társaságunk kizárólagosan támogatott*. Az exkluzivitást nem csak a művész neve és játéka jelentette, hanem a magyarországi *érdeklődés* is, amely *az eddigi turnék* hallgatói létszámának közel a *duplája volt*.

A partnerkapcsolatok újabb pozitív eredményekkel támogatták a Társaságot az utolsó negyedévben. A Synergion továbbra is kiemelkedő teljesítményt nyújtott a hálózatos piacon a Cisco megoldásokkal, valamint kiváló eredményeket ért el Microsoft licenzek és kapcsolódó megoldások értékesítésében. Több vendorunknál *három számjegyű növekedést könyvelhetett el a Synergion*, ami pozitívan hat a 2008-as pénzügyi évre és megalapozza a fókuszált, hosszú távú, erős kapcsolatokat a beszállítókkal.

A Bid menedzsment negyedik negyedévének egyik meghatározó projektje a Közlekedésfejlesztési Koordinációs Központ által Úthasználattal arányos *elektronikus díjfizetési rendszer* (ED) kiépítésére és üzemeltetésére kiírt tárgyalásos közbeszerzési *eljárás*. A Synergion a francia SANEF céggel közös konzorciumát a kiíró megfelelő ajánlattevőnek minősítette és ezzel felkerült az ajánlattételre felkért cégek rövidlistájára. Habár a Parlament döntése alapján – a közbeszerzés tárgyának jelentős változása miatt - a kiíró az eljárást az ajánlattételi szakaszban eredménytelennek nyilvánította, *2008. első negyedévében* várható, hogy módosított tartalommal *ismételten* kiírják az ED pályázatot, melyen a *Synergion-SANEF konzorcium* a korábbi előminősítési eljárás sikeressége alapján várhatóan ismételten alkalmas ajánlattevőnek minősül.

Másik fontos tény, hogy 2007. negyedik negyedévében a Központi Szolgáltatási Főigazgatóság elkezdte a *központosított közbeszerzési rendszer lejáró szerződéseinek* közbeszerzéseit. A *Synergion* a központosított közbeszerzési rendszerben az egyik legszélesebb IT szerződés portfólióval rendelkező, és ezen keresztül a *legszélesebb termék- és szolgáltatásválasztékkal rendelkező cég*. Ezt a pozícióját a 2008. évben is meg kívánja őrizni és a hagyományos területek mellett (Microsoft, Oracle, szerverek, hálózati eszközök) újabb területekre (nyomatók, iratkezelési szoftverek) kiterjeszteni. A széles termékportfólió lehetővé teszi a Synergion számára, hogy a központosított közbeszerzési *rendszer intézményei számára* akár több szerződést érintő *komplex IT rendszereket* is szállítson.

Infrastruktúra divízió

A divízió 2007. negyedik negyedéve a legjelentősebb árbevétel-eredményt jelentette a divízió részére, ami az éves teljesítmény 40%-a. Ez a roppant magas átadási teljesítmény is mutatja, hogy a divízióknak a negyedik negyedévben arra kellett koncentrálnia, hogy a munkákat időben, és minőségben az elvárások szerint teljesítse. A projektek jelentős részét ennek megfelelően adták át, és a következő év kapacitásainak tervezetősége szempontjából nagyon fontos, hogy csupán néhány projekt befejezése maradt a 2008. pénzügyi év első negyedévére. A divízió a 2007-es tapasztalatok alapján felmérte, hogy milyen mennyiségű és minőségű kompetenciára van igény, ennek megfelelően a számszerűsített erőforráshiányt új erőforrások felvételével orvosolta.



Infrastruktúra divízió üzletági teljesítmény

Projektmenedzsment Üzletág

A negyedik negyedév a Synergon számára klasszikusan a **nagyszámú projekt jól szervezett feldolgozását** jelenti. Az elmúlt negyedévben a fókuszterület, a projektek vevőink számára megelégedést nyújtó befejezése volt. Összességében kijelenthető, hogy ezt a nagy mennyiségű projektet eredményesen sikerült lezárni.

A 2007. egészére visszatekintve megállapítható, hogy az üzletág működése stabilá és kiegyensúlyozottá vált. A Szolgáltatásmenedzserek integrációja a negyedik negyedévben egyértelműen pozitív hatással érezte eredményét, a munka hatékonyabbá vált, a kommunikáció jelentősen javult. A korábban bevezetett **projekt delivery szabályozás** hatásaként mindenképpen említést érdemel, hogy a szervezetben immáron egyértelműen és **definiált módon zajlik a projektek** ajánlatadáستól leszállításig tartó **életciklusa**. Ez a projektek átláthatóságát nagymértékben növeli.

2008-ban kiemelt cél a projektek leszállításának és hatékonyságának magas szinten tartása. Emellett nagy hangsúlyt kívánunk fektetni a **nemzetközi projektmenedzsment ismeretek**, tapasztalatok és módszertanok bővítésére, ebből a célból többek között részt veszünk a tavasszal esedékes **XI. Távközlési és Informatikai Projektmenedzsment Fórumon**. A szakembereink nemzetközi szintű elismertségét biztosítandó, idén tervezzük az üzletág senior munkatársai International Project Management Association (**IPMA**) nemzetközi minősítésének (Certified Project Manager – IPMA B Level) megújítását. Az évben a magyarországi projektmenedzsment szervezetekkel is szoros kapcsolatot ápolunk, ennek kapcsán említést érdemel, hogy a **Projekt Menedzsment Szövetség arany fokozatú támogatója vagyunk**.

Az üzletági munkatársak számára a projektmenedzsment területén elérhető szakmai ismereteken kívül mélyíteni kívánjuk az informatikai, információtechnológiai, kommunikációs és prezentációs ismereteket is. Ennek megfelelően a projektmenedzsment üzletág munkatársai részt vesznek e területeket érintő szakmai képzéseken, ahol a meglévő és új technológiák áttekintő szintű megismerésével biztosítjuk azt, hogy a projektmenedzsment munkatársak az általuk vezetett projektekben eredményes csapatot tudjanak alkotni a projekt-team mérnök, tanácsadó és egyéb szakmai munkatársaival.

Biztonsági Megoldások üzletág

A negyedév során számos projektet sikeresen zártunk, és folytattunk újabb rendszertámogatási szerződések formájában hálózatbiztonsági, illetve IDM területen. A folyamatos támogatás során figyelemmel kísérjük a felmerülő problémákat és elhárításuk mellett tanácsadási, konzultációs feladatokat is ellátunk, ezáltal is növelve a rendszerek alkalmazásának színvonalát. Ennek az alapos, ügyfelenként végzett munkának az eredménye, hogy az elmúlt időszak során a **support feladatok szerepe megnőtt**, melyeket a 2008-as évben is kiemelten kívánunk kezelni. Ennek a megfogalmazott igénynek megfelelően működtetjük rendelkezésre állási és támogatási szolgáltatásunkat.

Partneri kapcsolatainkat 2008. során tovább kívánjuk erősíteni, a már **megszerzett minősítéseinknek**, elismeréseinknek (**SUN „Év Szoftver Partnere”** (2006) Identity Management területen végzett tevékenységünknek köszönhetően) teljes mértékben megfelelő színvonalú szolgáltatásokat kívánunk nyújtani.

Az üzletági portfólió az év során teljes mértékben letisztult, ami működési hatékonyságunkat növelte. Az elkövetkező év során tervezzük az új technológiák irányába történő nyitást, melyek segítségével ügyfeleinknél további igényekre történő hatékony válaszadást biztosíthatunk.



Rendszerintegráció üzletág

Az üzletág új szerkezetének sikeres kialakítása révén a korábbinál is erősebb hangsúly tevődött a nagy szolgáltatástartalommal bíró mérnöki feladatokra. A lelkes szakemberekből álló csapat stabilitását a **frissen belépő kollégák által hozott új szakmai impulzusok erősítik**. Az új üzletági struktúrában a tiszta **hardver eladás helyét** jelentős részben a szolgáltatásokkal együtt történő értékesítés vette át, melynek eredményeképpen mind a hardvereszközök, mind a hozzájuk **kapcsolódó szolgáltatások értékesítése** terén komoly bővülést figyelhetünk meg az elmúlt év során.

Az üzletág új **support szerződésekkel** bővítette szerződésállományát, mindemellett ki kell emelni, hogy megőrizte évek óta tartó kiváló szakmai együttműködését számos, korábban megszerzett support ügyfele viszonylatában is. 2007. utolsó negyedévében befejeződött az **Állami Egészségügyi Központ** informatikai rendszerének a Honvédelmi Minisztérium rendszeréről történő leválasztását célzó projekt.

A **HP - a Synergion kiemelt hardver szállítója** - által az elmúlt negyedévben elvégzett **auditon** sikeresen teljesítettünk.

Az új fejlesztésű, illetve továbbfejlesztett Microsoft termékek magyar piaccal való megismertetésében és bevezetésében üzletágunk vezető szerepre törekszik. 2008-ban kiemelt portfólió elemként jelenik meg az üzletág életében a **virtualizációs technológia**, amely egyre több új üzleti lehetőséget nyit számunkra. Az egyre komplexebbé váló vállalati informatikai rendszerek által támasztott követelményeknek megfelelően kiemelt feladatnak tekintjük az **üzletág rendszermenedzsment-kompetenciáinak bővítését**. Folyamatosan – az iparági tendenciák élén járva - vizsgáljuk a **vékonykliens-technológia** révén adódó piaci lehetőségeket is.

Hálózati Kommunikáció üzletág

A Hálózati Kommunikációs üzletág 2007. negyedik negyedévben, akárcsak a korábbi kilenc hónapban, folyamatosan magas fedezettartalmat tudott realizálni. Ez az elmozdulás az üzletág céltudatos törekvése, amelynek számszerűsíthető eredményei a fedezettartalmat növelő hatékonysági intézkedések. Az elmúlt hónapokban a hálózatos csapat három fővel bővült; többek között az egyre növekvő hálózatmenedzsment-projektek tervezése és kivitelezése a feladatuk.

Az utolsó negyedévben kiemelt projekt a T-Com-ban megvalósított **Centralizált Netcool környezet**, melynek keretében a **különböző platformok riasztásait** egységesen kezelő és **korreláló rendszer** kialakításának első fázisa zárult le.

A Synergion a negyedik negyedévben nyerte el a **T-Mobile-nál 2008-ban** megvalósuló **IP cím adminisztrációs projektet**, amelynek segítségével a sok IP címet használó cégek - elsősorban a szolgáltatók -, képesek megoldani az IP címekkel kapcsolatos adminisztratív feladatokat.

Továbbra is nagy súlyt képviselnek az üzletágban a visszatérő bevételt generáló, és **stabil ügyfélkapcsolatot** feltételező támogatási szerződések. A Synergion két éves szünet után, 2007. végén szerezte vissza a magyar **távközlési piac második legnagyobb** szolgáltatójának, az **Invitelnek** a hálózattámogatási szerződését, valamint sikerült meghosszabbítania több egyéb szolgáltatónál fennálló szerződését is 2008-ra vonatkozóan.

Új, eddig a Synergion által eddig nem szállított technológia az **ELMŰ-ben bevezetett SDH rendszer**, amely a távközlési szolgáltatók által jelenleg **használt alapinfrastruktúra eleme**. Ezen túl több WiFi (vezeték nélküli kommunikációs) és videokonferenciás projekt bizonyítja, hogy ezek a technológiák egyre markánsabban jelennek meg a Synergion portfóliójában.

Az év legnagyobb munkáit az év végén többségében lezárt és elszámolt **4.4.2 GVOP projektek** jelentették. Az **internet-szolgáltatás céljából épülő kistérségi hálózatok** HFC (Hibrid Fiber Coax),



valamint mikrohullámú technológiával készültek, és a korszerű technológiából adódóan a későbbiekben alkalmassá tehetők VOIP ill. analóg vagy digitális kábeltelevízió szolgáltatásra, és egyéb biztonságtechnikai szolgáltatások telepítésére is.

Az *irodaépületeknek már alaptartozéka a strukturált kábelezés*, így folyamatosan voltak ügyfeleinknél új projektek, és természetesen a meglévők bővítéseit, kisebb-nagyobb átalakításait is megoldottuk. A legjobb példát a *Foglalkoztatási Hivatal*, vagy az *ELMŰ* irodák hálózatbővítései jelentik, míg jövőbemutató, és igazán nagysebességű rendszerre a *Jósa András Kórház* Category 7-es kábelezése volt példaértékű.

Tapasztalataink szerint minél *régebbi a hálózat*, annál jellemzőbb *probléma* a naprakész hálózati adminisztráció hiánya, amire egyedülálló megoldást nyújt a Systimax iPatch rendszere. A felügyeleti program segítségével a *hálózati összeköttetések* bármikor lekérdezhetők, akár távoli telephelyek kábelezésére vonatkozóan is. Erre a korszerű technológiára épülő projekt fejeződött be a *Microsoft új irodaépülete* kapcsán, ahol egy *1100 végpontos* Category6-os hálózat építése valósult meg.

A *biztonsági igények* növekedésével egyre inkább előtérbe kerülnek a korszerű datacenterek, amit az egyre több tervezési, ill. pályázati szakaszban levő projekt jelez. A Synergion a *fizikai adatvédelem* ezen szintjével is foglalkozik, hatékony megoldást nyújtva a nagy teljesítményű *szerverek, storage-ek, hálózati eszközök* nagy rendelkezésre állást biztosító *áramellátási, hűtési, adatvédelmi igényeire*.

Az épületekhez vagy a videós térfigyelő rendszerekhez kötődő biztonságtechnikai megoldások terén az IP alapú rendszerek előtörése látható, amit az is mutat, hogy már *kisebb telephellyel* rendelkező ügyfeleink is rendeltek *IP kamerás megfigyelő* rendszert, kihasználva a meglévő strukturált kábeles hálózatukban rejlő *költségmegtakarítási* lehetőséget. Tovább bővült a *DÉMÁSZ*-os IP kamera hálózat is, ami eddigi *legnagyobb, több telephelyes referenciánk*.

Ahol a *kábelezés nehezen kivitelezhető*, ott a CISCO új wireless átvitelt alkalmazó megoldásával lehet gyorsan és költséghatékonyan építkezni, hiszen ekkor csak a tápfeszültség kialakítását kell megoldani, illetve a *rádiós tervezést* kell elvégezni.

Üzleti Megoldások divízió

A divízió negyedik negyedéve a már megkezdett fő folyamatok kiteljesítése jegyében zajlott. *Erőteljes marketing és kereskedelmi támogatással* folytattuk a megtisztított portfólió elemeinek piacra juttatását. Ennek eredményei két fő irányban jelentkeztek. Egyik oldalról meglévő ügyfeleinknél sikerült további követő projekteket generálni, másrészt *új ügyfelek* megszerzésével sikerült biztos alapokra helyezni a 2008-ra vonatkozó terveket. A sikeres kereskedelmi aktivitásra jellemző, hogy üzletszerzéseink a követő, valamint az új ügyfelek esetében az *összes kereskedelmi szegmensre* kiterjedtek.

A divízió stratégiai irányának megfelelően üzletszerzési tevékenységünkben *erősítettük fővállalkozói szerepkörünket* és a meglévő termékportfólió standard elemeinek implementálása mellett, további *egyedi alkalmazások fejlesztésére koncentrálnak*.

Összességében a negyedik negyedévre az általános piaci trendeknek megfelelően a már megnyert projektek megvalósítása volt jellemző. A *sikeres projektlezárások* jelzik, hogy az előző negyedévekben bevezetett, illetve elindított szervezeti változások meghozták az eredményüket, *projektmegvalósítási képességünk* és *hatékonyságunk* jelentős mértékben *javult*.

Az év végi megbízásokból néhány érdekes projekt, melyek a vázolt ideai változások eredményeként jöttek létre:

- Az egyes üzletágakhoz köthetően *az SAP az ipar szektorban két új és teljes projektbevezetést* nyert el, egyenként 100 millió forint feletti értékben.



- Év végi és 2008. első negyedévi megvalósítással a **követő típusú projektek sora generálódott**, jellemzően a Telco és pénzügyi szektorokban.
- A **tanácsadás és fejlesztés üzletágak** eddig is **erős ipari, pénzügyi szektorban** való jelenléte a megszerzett üzletekkel tovább erősödött.
- Új projektek kezdődnek MFG Pro, **BI (Üzleti Intelligencia)**, dokumentum-menedzsment, csoportmunka támogatás és projektmenedzsment területén. Ez utóbbiban az **államigazgatási szektorban is új projekttel kezdjük** 2008-at.

A megvalósult, lezárt munkák tapasztalatai alapján elmondható, hogy a többéves projektjeink jelenlegi státusza teljes mértékben megfelel az ütemezésnek, valamint hogy a **magas prioritású** kiemelt projekteket teljes ügyfélelégedettség mellett határidőre leszállítottuk. Az utóbbi körbe olyan **rövid megvalósítási idejű**, nagy értékű projektek tartoztak, jellemzően **vezető ipari vállalatok, bankok** esetében, melyek az ügyfelek **alaptevékenységeit támogatják**, így **ügyfél oldalról is kiemelt jelentőséggel** bírtak. A még 2007. harmadik negyedévében elnyert projektek sikeres befejezésével, az ezen projektekből származó negyedik negyedévre tervezett bevételeket a divízió realizálta.

További eredményként könyvelhető el, hogy az **ügyfélelégedettség** mértéke **miatt 2008. során további projektlehetőségek** kínálkoznak ezen ügyfelek részéről. Ez egybevág a divízió azon stratégiai céljával, hogy a meglévő ügyfeleknél a követő ügyletek generálása elsősorú feladat, melynek leghatékonyabb eszköze a projektek határidőben, jó minőségben történő szállítása.

A negyedik negyedév az egyedi termékfejlesztések területén is sikert hozott. Iktatás, dokumentumkezelés területén elkészült a **Synergion minősített iktatási rendszere**, mely megfelel a törvényi előírásoknak és szabályozásoknak. A rendszert az SGS minősítette és **az iratkezelési szoftverek 24/2006 (IV.29.) BM-IHM-NKÖM rendeletnek való megfelelését tanúsítja**. Tanúsításunk teljes körű.

Az Üzleti Megoldások Divízió 2007. évi összevont teljesítményértékelése és cé értékelése

2007. egészét tekintve az Üzleti Megoldások divízió új célkitűzések mentén haladt, melyek lényege szerint a divízió egy olyan „**élhető**” **munkahely kívánt lenni**, amelyben a munkatársak az üzleti megoldásokat képesek **professzionális módon szállítani** az ügyfelek számára. Ezek a megoldások alapvetően nagy volumenű **fővállalkozói projektekből**, az **üzletág egységes** portfóliójába tartozó projektekből, és speciális **réspiaci** megoldásokra épülő termékekből állnak. A működés **alapját a** szakmai és iparági **tudás**, az **innovativitás**, a módszertanokra épülő egységes **projektkultúra** és a partnerekkel, beszállítókkal történő magas szintű **együttműködés** adja. Ennek eredményeképpen, szakmai hitelességünkre alapozva, az ügyfeleknél tartós üzleti jelenlétre törekszünk.

A **portfóliótisztítás** növelte kereskedelmi tevékenységünk hatékonyságát. Érezhetően több projektlehetőség és **konkrét üzleti lehetőség került előtérbe a fókuszterületeken**. A kijelölt fókuszterületek (ERP, BI, egyedi alkalmazások, csoportmunka támogatás, dokumentum-menedzsment, e-learning megoldások) már 2007-ben is beváltották a hozzájuk fűzött reményeket, ennek megfelelően 2008. folyamán is előtérben maradnak, sőt ezeken a területeken pozíciónkat erősíteni is szeretnénk.

A **divízió kereskedelmi aktivitásának** és az egyes üzletágak projektszállítási tevékenységének eredményeképpen kijelenthető, hogy a kijelölt úton nemcsak elindultunk, hanem a célok mögött álló tartalomnak megfelelően végezzük tevékenységünket, melynek eredményei láthatóvá váltak.

Teljes mértékben kialakult az a **szervezeti felépítés**, mely **hosszú távra** biztosíthatja a célok biztonságos elérését, hatékony választ képes adni a piac által generált kihívásokra és hatékony, az ügyfelek igényeit teljes mértékben kielégítő megoldásokat képes szállítani. A szervezeti felépítésnek megfelelő munkatársi kör kialakítása lényegében befejeződött, 2008-ban már csak finomhangolást tervezünk. Ennek eredményeként kialakultak a divízióban, az **egymást támogató vezetői szintek**, melyek mind menedzsment, mind szakmai tekintetben, **felsővezetői bizalmat érezve** képesek nemcsak a jelenlegi



folyamatokat üzemeltetni, hanem további stratégiai célok megvalósítását is levezényelni. A szakmai csoportokban dolgozó *kollegák szakmai kompetenciája magas* szintű, projekt *megvalósítási képességük* egyértelműen nőtt.

Belső projektek keretében olyan rendszerek bevezetése várható, melyek a fent említett területeket tovább erősíthetik. Különös figyelemmel fordulunk a tesztelési eljárások, hibajavítások kezelése, projekt controlling területek irányába.

Partnerkapcsolataink kiteljesedtek, megújultak. Minden nagy vendőrral (*Microsoft, HP, IBM, SAP, Oracle, EMC*) magas szintű, jó kapcsolatot sikerült kialakítani. A kapcsolatok nem csak termék eladásra, hanem közös projektmegvalósításokra is vonatkoznak. Eladásainknak és az egyes vendorok termékeinek felhasználásával történő implementációkra való tekintettel, minden vendor esetében magas szintű partnerkapcsolati *igazolással rendelkezünk*.

Az Üzleti Megoldások Divízió üzletágainak értékelése

Szervezetileg, szakmailag és üzletileg megerősödve került ki 2007-ből az *SAP üzletág*. A megváltozott szakmai team, és *vezetés* újra *növekedési pályára állította* a Synergion ERP tanácsadással kapcsolatos tevékenységét. Új portfólióelemként megjelent az Oracle ERP terméke. Az aktív piaci fellépés és jelenlét új, nagy projekteken is tükröződik. A 2008-as évre megnyert két, 100 millió forintot meghaladó értékű teljes projektbevezetés, *újra a piac nagy SAP bevezetői közé helyezi az üzletágot*, különösen, ha figyelembe vesszük a piacra kerülő, új zöldmezős SAP beruházásokat.

Tanácsadás üzletágunk tovább fokozta üzleti jelenlétét olyan jövőbeli, várhatóan nagy prioritást élvező területeken, mint az egységes *Projektmenedzsment* rendszerek, illetve *Üzleti intelligencia* rendszerek (BI), adattárházak. Ezek egy része *új portfólióelemként* definiálható az üzletág tevékenységében, ennek megfelelően át kellett strukturálni és bővíteni az üzletág szakmai kompetenciáit, ami 2007. végére megtörtént.

Sikeres évet tudhat maga mögött a *Szoftverfejlesztés üzletág* is. A *munkatársak* köre ezen a területen ment át a legnagyobb *minőségi változáson*. Ennek köszönhetően a magas szakmai kvalitást igénylő egyedi fejlesztésű rendszerek leszállítási képessége jelentősen nőtt. Projektjeink komplexitása és az ügyfelek számának növekedése azt eredményezte, hogy különösen a rendszer architekt és vezető fejlesztő munkatársak körét erősítettük. A fővállalkozói szerepkörből adódóan megoldásra várt a minőségileg *magas szintet képviselő alvállalkozói kör kialakítása*, mely biztos alapot nyújt a projektek kapacitáshullámainak elsimításához.

A három üzletágot projektvezetéssel *kiszolgáló* üzletág (*Projektmenedzsment*) területe előtt is nagy kihívások álltak. A kommunikáció javításával, a projektek áttekinthetővé tételével, a *projektkontrolling* növelésével év végére látható eredmények születtek. Ezt a tevékenységet tovább kell fokozni, úgy hogy a belül már érezhető javulást hozó tevékenységeket az *ügyfelek irányába* is ki kell terjeszteni. A belső *szolgáltatási szintet* mind adminisztrációs, mind controlling tekintetében *növelni kell*.

Az Üzleti Megoldások Divízió szektorokban elért eredményének értékelése

Az egyes piaci szektorok a divízió szempontjából *kiegyenlített* képet nyújtanak. A divízió minden szektorban jelen van, minden üzletág valamely tevékenységével. Érdemes kiemelni a *BI tevékenységet*, mert ez a portfólió elem minden szektorban jelen van annak ellenére, hogy *új portfólióelemnek* tekinthető. A *2007-es évet* mégis az *ipar és pénzügyi szektor évének nevezhetjük*, melynek jelentős hatása várható a 2008-as évben is. Ezen a két területen nyertük a legtöbb új ügyfelet, és ezeken a területeken jelentek meg a kiemelkedő projektjeink is.



Az **államigazgatási, közigazgatási és egészségügyi szektor** a piaci trendeknek megfelelően visszafogottabb volt a divízió szempontjából. A pályázati kiírások elmaradása és a kormányzati megszorító intézkedések éreztették hatásukat a kereskedelmi tevékenységen, és ez különösen igaz az üzleti megoldások szempontjából. Ennek ellenére olyan nagyságrendű projekteket sikerült elnyerni és indítani 2007-ben, melyek nagyságát és szakmai tartalmát is figyelembe véve **kiemelt jelentőségű referenciát** biztosít a Synergion, és így a divízió számára. A javuló tendenciát jelzi, hogy 2008. első megnyert projektje is ebbe a szektorba tartozik.

A divízió szempontjából a **telekommunikációs szektorban érvényesült** leginkább az **a stratégiai irány**, hogy a meglévő ügyfeleknél **követő** jellegű **projektek** útján kell előre lépni, és erősíteni a piaci jelenlétet. Ezt a célkitűzést több, a szektort meghatározó szereplő esetében, több portfólióelemmel sikerült megvalósítani. Ebbe a körbe a **projektmenedzsment** rendszerek, **e-learning** megoldások, és az **SAP** tartozik.

Az **ipar szektorban** már megszokott **erős jelenlét** tovább erősödött, és a divízió több portfólióelemére is kiterjedt. MFG-Pro tevékenységünk **több száz millió forintot meghaladó** nagyságrendben szállított **rendszereket** különböző ipari vállalatok számára, több BI és projektmenedzsment rendszer bevezetését is végeztük ebben a szektorban. 2007 egyik **legnagyobb egyedi alkalmazásfejlesztési projektje** is ebben a szektorban került megvalósításra 300 millió forint értékben, és ebben a szektorban nyert egyenként 100 millió forintot meghaladó nagyságrendű projekteket az **SAP üzletág**.

A **pénzügyi és biztosítási szektor** fejlődött a legdinamikusabban a divízió életében. A meglévő **ügyfelek számát** újjal bővítettük, így **tizes** nagyságrendűvé vált a divízió banki szolgáltatást végző ügyfeleinek száma. Portfólióelemünk sorát sikerült értékesíteni a különböző ügyfeleknél. Erősnek tekinthető a **BI** és az egyedi fejlesztés szerepe, de nem elhanyagolható a **dokumentum**-menedzsment és **Projektmenedzsment** rendszerek és projektek részaránya sem.

Üzemeltetési szolgáltatások (SAO- Synergion Kft.)

A SAO-Synergion Kft. (SAO), a Synergion Csoporton belül az informatikai üzemeltetési szolgáltatásokat, üzemeltetési támogatást, valamint teljes körű **informatikai outsourcing** megoldásokat nyújtó tagvállalata. Termékportfóliója gyártó- és szektorfüggetlen. Szektoronként azonban eltérő üzleti folyamatokat és sajátosságokat ismerő és alkalmazni tudó szakembergárdával üzemelteti ügyfelei informatikai rendszereit. A SAO ügyfélkörében jelentős a pénzügyi tevékenységet végző intézmények (**bankok és biztosítók**), illetve **iparvállalatok** száma. Ezek azok a szektorok, amelyek legelőször **felismerték a kiszervezett informatikai szolgáltatásokból** adódó üzleti **előnyöket** - gyakran az anyacég kezdeményezését követve.

A negyedév során tovább folytatódtak azon belső átalakítások, melyeket a vállalat egyrészt a szolgáltatási modelljéből adódóan, másrészt a **technológia** fejlődése és az **ügyfelek** folytonos **költséghatékonysági elvárása** alapján – a piaci verseny hatására – rendszeresen végez.

A **SAO által kidolgozott** FMO (Future Mode of Operation) elnevezésű **távfelügyeleti működés** a **gyakorlatban is bizonyított**. Több ügyféllel kapcsolatos tapasztalat alapján elmondható, hogy a csökkentett helyszíni jelenléttel (esetenként helyszíni jelenlét nélkül) végzett üzemeltetés ugyanolyan hatékony lehet, mintha a tevékenységet a helyszíni kollégák végeznék el.

Az év során finomhangolt „Panaszkezelő Folyamat” alapvetően beváltotta a hozzá fűzött reményeket, az ügyfelek ezzel kapcsolatos visszajelzései pozitívak voltak. A (folyamatosan felülvizsgált) belső eljárásnak megfelelően a **webalapú ügyfélelégedettséget mérő rendszer** visszajelzéseit adatbázisban tároljuk, és bizonyos értékeknél automatikusan panaszkezelési eljárás indul, amelynek célja az elégedetlenség okának kiderítése.



2007. negyedik negyedében is - az előző időszakokhoz hasonlóan – *folyamatos, stabil* üzletmenetben folytak a szolgáltatások. Megrendelésállománya, főbb ügyfeleinek köre a korábbiakhoz képest alapvetően nem változott. Az utolsó negyedév során – hasonlóan az utóbbi évek gyakorlatához – a folyamatos üzemeltetési szolgáltatások mellett a meglévő ügyfeleknél több (kisebb-közepes) *projekt* került megvalósításra, kiemelhetők ezek közül a *győri APM-nél* illetve az *Aegon csoportnál* végzett projektek. Kisebb nagyságrendű IT üzemeltetési támogatást kötött viszont a *Fővárosi Állat- és Növénykerttel*, amelynek során a SAO üzemelteti az intézet *teljes informatikai infrastruktúráját*.

A SAO a már évek óta megszokott bizalommal tekint az újévre, mivel a meglévő nagyobb üzemeltetési megbízásaira vonatkozó szerződések jelentős részben meg vannak kötve. A növekedés előjeleként látjuk a most megnyíló több nagy outsourcing típusú pályázatot, amelyek sikeres teljesítésére készülünk.

Kiskereskedelmi rendszerek és ügyfél pontok (Synergion Retail Systems Kft.)

A Synergion Csoport 2007-ben alapított leányvállalatába a kiskereskedelmi hálózatokat ügyfél pontokkal és a készlet, valamint számlázást kezelő rendszerekkel ellátó tevékenységet szervezte ki. A leányvállalat folyamatos szolgáltatásokat és egyedi telepítéseket végez Magyarországon és országhatárokat átlépve is. A vállalat alaptevékenységét önállóan végzi, adminisztrációjában része az anyavállalati gazdasági rendszernek.

2007-ben a folyamatosan végzett szerviztevékenység során ellátjuk a meglévő ügyfelek, úgymint az *Exxon Mobil*, a *MÁV*, a *Conoco Philips*, az *Auchan 0-24 órás támogatási tevékenységét* az ország teljes területén. Ezen felül, más kiskereskedelmi szegmensben működő ügyfelek szervizkiszolgálása, erősen egyedi igények szerint kialakított rendelkezésre állási és szervizfeltételekkel is az üzletág működésének részét képezik, mint pl. a *Jeans Club, RMC, Promod, Magma, Consule*.

Az *EDI rendszerek* bevezetésében 2007-ben újabb sikereket értünk el a Tesco, Metro, Baumax, SPAR, illetve a Praktiker beszállítói körében. Tárgyalásokat folytatunk az OBI és Media Markt beszállítóinak EDI rendszerbe történő bekapcsolására vonatkozóan is. Számos esetben sikeresen zárultak a megállapodások, és szerződéskötésre került sor többek között az Friesland, Gardena, Fiskars, Freudenberg (Vileda termékek gyártója), Naszajtej esetében. A Synergion Retail Systems Kft. a Comarch-al együttes stratégiával keresi fel a Magyar piacon található kiskereskedelmi vállalatokat és azok beszállítóit. Az Auchan Magyarország Kft-nél is folytatódik EDI rendszert használó beszállítók bekapcsolása az ECOD rendszerbe.

A *Magyar Posta Intelligens Posta Hivatal (IPH)* teljes *szerviztevékenységét* a Synergion Retail Systems Kft. végzi. További telepítéseket és szervizfeladatokat látott el a vállalat a Posta *bankkártya termináljaira* már az év elején megkötött szerződése keretében.

A *Magma gyermekáru* és ruházati üzletekben (a Duna Plázában a Vecsési Airport Centerben és a Savoya parkban találhatóak), valamint a *Consule* kiskereskedelmi egységében (a belvárosban nyitották meg), ami a világszerte ismert Calvin Klein márkát képviseli hazánkban a Synergion által szállított *kiskereskedelmi rendszerekkel* szolgálják ki az ügyfeleket.

Sikeresen lezárult az *Auchan tankautomata projekt*, melynek keretében országsszerte négy helyszínen hajtott végre a Synergion Retail Systems Kft. sikeres telepítést és bevezetést.

Az *Agip* és az *ESSO* töltőállomások összeolvadása kapcsán a kiskereskedelmi rendszerek zökkenőmentes harmonizációját és a szükséges átállások elvégzését támogatta a Társaság.

Folyamatosan újabb mozik kerülnek be az ügyfélkörbe. A Synergion folyamatos támogatási és eszközszállítási feladatokat lát el a *Palace mozi* hálózatának üzleteiben, valamint a másik legjelentősebb mozihálózattal, az *IT Cinema*-val is aláírt egy kétéves szerződést.



Optikai kábelek és tervezés (Fibex Kft.)

A Fibex Kft. szervezeti átalakítása még az év elején megkezdődött, amikor átszervezték az adminisztratív tevékenységeket és áthelyezték az anyavállalathoz. Ezt követte a logisztika kapacitásainak átvilágítása és a tevékenység szintén anyavállalathoz való rendelése. Mindezek után a vállalatvezetés központi kérdése a **kereskedelem, termékportfólió, szolgáltatásszint** és a vevő kiszolgálása lett.

Az újonnan alkalmazott kereskedők képzése év végére fejeződött be, munkájukat az elmúlt negyedévtől kezdve önállóan, de szoros felügyelet alatt végzik.

A Társaság már korábban is bemutatott **rugalmasságát kihasználva**, annak érdekében, hogy az átalakult vásárlói igényeknek megfeleljen, jelenleg is több olyan szállítóval veszi fel a kapcsolatot, amelyeknek terméke még **új a piac számára**. A kereskedelmi képviselői hálózat kiépítéséhez folyamatosan zajlik a partnerek keresése.

A Társaság 2007. végi eredménycélja az első félév során felhalmozott veszteségek ledolgozása volt, melyet a kezdő kereskedők mellett is sikeresen megoldott, és az utolsó negyedévet 50 millió forintot adózott eredménnyel zárta. A 2007. második féléves eredményében a strukturált, és az erősáramú piac növelése révén sikerült kompenzálni a kieső forgalmat. A 2008-as tervek szerint az árbevétel szintje tovább fog nőni, aminek egyenes arányú hatása lesz az eredményre, ugyanis változatlan fedezettartalommal és működési kiadásokkal tervezi a cég a jövő évet.

A cseh IT piac működési környezete

A cseh informatikai piac mérete szerint a második a kelet-közép európai régióban a lengyel mögött. A Magyarországhoz hasonló szerkezeti felépítéssel rendelkező piacokon - Csehország, Szlovénia, Szlovákia, Lengyelország – az IT piac éves növekedése 8 és 16% között mozgott. A piac szerkezetének felépítése tekintetében Csehország, Magyarország és Szlovákia kiemelkedik a mezőnyből, mint olyan piacok, amelyeken a hardver termékekre történő költés a teljes piac kevesebb, mint 50%-át adja. Csehország viszonylag magasabb szoftver és IT szolgáltatási szegmensekkel jellemezhető, fejlettebb piacnak minősül. Az egy főre jutó éves informatikai ráfordítás tekintetében Csehország és Magyarország képezik az élvonalat. Ugyanakkor az osztrák IT piac költségeihez mérve – mind összetételben, mind pedig az egy főre jutó költésben –, szembevetve a régiós országok lemaradása.

A cseh PC piac jellemzője továbbra is az, hogy az eladások a desktop hardverekről a notebookok felé tolódnak.

A szoftver piac tovább emelkedett, és még mindig a leggyorsabban növekvő részpiacnak számít. A növekedés motorját a középvállalatok magasabb költségei, és a gyorsan fejlődő kisvállalatok képezik, melyek egyre szofisztikáltabb IT megoldások segítségével próbálják fenntartani versenyelőnyüket. Továbbra is a cseh ipari szektor költi a legtöbbet ERP (Enterprise Resource Planning) upgrade-re, operációs és gyártási alkalmazásokra, valamint SCM megoldásokra.

Csehországi divíziók működése (Infinity a.s)

Rendszer megoldások divízió

A rendszer megoldások divízió a negyedik negyedévben több projekt sikeres lezárásán dolgozott. A legérdekesebb projektek a **Skoda Autó, GTS MEL** széles kiszolgálása voltak.

A divízió elkezdte a „System Center Operations Manager 2007” implementációját a Skoda Autónál. A **Skoda Autó**, a Volkswagen Group tagja, mint a cseh autó piac legnagyobb vállalata, olyan kliens, aki a legjobb minőségű szolgáltatást várja el a beszállítóktól. Az a tény, hogy a Skoda Autó az Infinity-t



választotta egy ilyen komplex és progresszív termék implementációjára, mint amilyen az MS SCOM 2007, bizonyítéka annak, hogy az Infinity-ben képzett szakértők csapata dolgozik. Azt gondoljuk, hogy ez **a projekt fontos referenciaként** szolgálhat az elkövetkező hasonló projekteknél.

2007. negyedik negyedében az Infinity **HP Blade szerver tanúsítványt szerzett**. A HP Blade szerver olyan technológia, amely **várhatóan nagy fejlődésnek indul a cseh piacon** és a GTS szállítása is ezt igazolja. A közeljövőben az Infinity hangsúlyt fektet az ilyen technológiák értékesítésére, **magasabb hozzáadott értéket** kínálva a vevőknek és **nagyobb profitot** a beszállóknak.

A széles termékkála előnyei és lehetőségei a „keresztező” eladások. A **Meinl European Group (MEL)** jó példa erre. Kezdetben ERP megoldásokat, Microsoft NAV termékeket ajánlottunk számukra. A projekt előrehaladt fázisaiban azonban egyre több új és más igény is megjelent, ami további lehetőségeket nyitott az Infinity-ben további divíziók számára is.

2008-ra új **értékesítéstámogató** csapatot indítunk, amely az értékesítőinknek lesz segítségére a lehetőségek felkutatásában termék és tanácsadás területen. Az új feladatkör kulcsfontosságú a termékismeret szempontjából. A széles és ugyanakkor mély termékismeret, valamint az elengedhetetlen motiváció egyaránt megtalálható a korábban Support Centert vezető fiatal tehetséges szakemberben, Jakub Venczel-ben. A pozíció létrejöttét piaci igény diktálta, így a divízió büszke rá, hogy tagjai közül tudott vezető szakembert kinevelni és kinevezni erre a feladatra.

Üzleti megoldások divízió

Az üzleti megoldások divízió integrált üzleti megoldásokat szállít. A megrendelőket pénzügyi integrált, szolgáltatás és ügyfélmenedzsment rendszerekkel látja el. A kínált megoldások: a Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics CRM és a CAS Genesis World termékek.

2007. negyedik negyedének forgalmát **hosszú távú projektekből** generáltuk, úgy mint a Microsoft Dynamics NAV implementáció a VIS-nek (**Cseh Köztársaság Börtönfelügyelet és Üzemeltetés**), és Microsoft Dynamics NAV implementáció a **Meinl European Land Group-nak** (projektek Oroszországban, Magyarországon, Lengyelországban és Ciprusban). Kiemelkedő a Microsoft Dynamics NAV implementációja a **POGRR a.s.-nak**, a **Kubik a.s.-nak**, valamint az **MKM-STRED-nek** (mezőgazdaság). Lényeges elmozdulás történt a banki szférában, ahol a vevő által kiemelten kezelt és nagy komplexitású feladatot kapott a Vállalat. A **Citibank** Közép-Európai vállalatirányítási rendszerének országhatárokat átlépő rendszerének teljes egységesítése volt a feladat (Citimaster & EWD).

Networking divízió

A negyedik negyedév nagyon **komplex, de ugyanakkor sikereiben gazdag volt** a networking területen. Ha visszatekintünk a 2007-es évre, elmondhatjuk, hogy sikeres évet zártunk, célkitűzéseink teljesültek, profitot termeltünk, elnyertük a Cisco premier certification státust, elnyertük a Cisco fokozott biztonsági specializálódás tanúsítványt, és sikeresen megújítottuk a Nortel partnerséget.

A Minerva Boskovice nevű (most a Dürkopp Adler Group tagja), ipari varrógép, lábbeli és bődíszműáru gyártó úgy döntött, hogy lecseréli a régi telefonrendszerét **Cisco IP Telephony-ra** és az Infinity-t bízta meg e technológia szállításával és üzembe helyezésével. Ezenkívül sikeresen kicseréltük a klasszikus PBX-et az új progresszív technológiával.

A Zelezarny Veseli hegesztett acélcső gyártó a **LAN infrastruktúra modernizálására** szintén az Infinity-t választotta. A projektet decemberben kezdtük el, és 2008. január végén fogjuk befejezni. E nagyobb projekt mellett a meglévő SLA-nak (fenntartás üzemeltetés szerződés) megfelelően, klienseink aktív támogatásával számos kisebb üzembe helyezéseket is elvégeztünk.



2008-ra tervezzük a *biztonság és az egységes kommunikációs terület* bővítését. Tervezzük a WiFi tanúsítás megszerzését és az üzlet ebbe az irányba történő lendítését. A kábelezési rendszer lehetőséget nyújt olyan ügyfelekkel való együttműködés megkezdésére, akiknek még nincs meg az infrastruktúrájuk, valamint előnyös olyan ügyfelek számára, akik a meglévő IT infrastruktúrájuk fejlesztésébe fektetnek. Ezért 2008-ban erre a területre fogunk összpontosítani.

Felelősségvállalási nyilatkozat

A Synergon Informatikai Rendszereket Tervező és Kivitelező Nyilvánosan Működő részvénytársaság jelen, a Társaság *2007. január 1-től december 31-ig tartó 12 hónapra* vonatkozó gazdálkodását bemutató gyorsjelentését a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvénynek és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. Bevezetési és Forgalmantartási Szabályokról szóló szabályzatnak megfelelően készítette el. Ez a gyorsjelentés a valóságnak megfelelő, nem auditált adatokat és állításokat tartalmaz, és nem hallgat el olyan tény, amely a Társaság helyzetének megítélése szempontjából jelentőséggel bír. A rendszeres és rendkívüli tájékoztatás elmaradásával, illetve félrevezető tartalmával okozott kár megtérítéséért a Társaság, mint kibocsátó felel.

További információk: Lénárt Anita (lenart.anita@synergon.hu) befektetési kapcsolattartó
Synergon Informatika Nyrt., 1047 Budapest, Baross u. 91-95. Telefon: (1) 399-5500 Fax: (1) 399-5599
investor.relations@synergon.hu www.synergon.hu

