



SYNERGON ÜgymeNET
TÉRSÉGFEJLESZTŐ HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltató önkormányzat, szolgáltató kistérség

Az Európai Unióhoz való csatlakozás új teret nyitott hazánkban. Az önkormányzati testületek, kistérségi társulások szokatlan versenyhelyzet elé néznek mind a helyi közügyek (a lakosság helyi közszolgáltatásokkal való ellátása, a helyi közhatalom gyakorlása, valamint mindezek szervezett személyi és anyagi feltételeinek helyi megteremtése), mind a központosítottnak kialakított rendszerekhez való kapcsolódás, és az üzleti élet szereplőinek nyújtott szolgáltatások kapcsán is.

A helyi önkormányzatoknak és társulásaiknak jelentősen megnőtt a szerepük a települések, régiók versenyképességének fokozásában, az ott lakók életkörülményeinek javításában, hiszen ezek a testületek és szövetségeik nemcsak szabályozó hatóságok, hanem jelentős szolgáltatás-szervezők is. Az önkormányzat munkájára ezért kihat az is, hogy számos elvárásnak kell eleget tennie, és sok technikai szabályozást kell alkalmaznia a társadalmi élet legkülönbözőbb területein: így az egészségügyi és a közüzemi ellátásokban vagy éppen a szociális szolgáltatásokban. Mindezeket felül a helyi önkormányzatoknak megfelelő stratégia kidolgozásával kell

megfelelniük egy sor új kihívásnak, mint például a környezeti problémák, munkanélküliség, elvándorló fiatalok, megnövekedett szociális igények.

Az önkormányzatok gazdasági önállósága és ezzel összefüggésben megnövekedett felelőssége megköveteli, hogy egyre nagyobb gondot fordítsanak gazdálkodásuk egészének átfogó elemzésére. Ennek egyik eleme a településfejlesztés és területrendezés, mely egyre inkább megkívánja, hogy a terület egészére rendelkezzenek megfelelő mennyiségű és minőségű statisztikai adatokkal. Ehhez nélkülözhetetlen, meghatározó feladat az önkormányzatok részvétele a területi és helyi informatikai információs rendszer kialakításában, karbantartásában, használatában.

A „fenntartható fejlődés” gyors, előrelátó döntéseket igényel, nem csupán az eszközök, hanem az információ „piacán” is. Nemzetközi tapasztalatok igazolják, hogy az önkormányzati informatika térhódítása és fejlődése az általános előnyökön túl gazdaságossá teszi a kormányzati és a helyi beruházásokat, vállalkozásokat is.

Út az intelligens régióig

Az intelligens település-programok konszenzust keresnek a települési problémák megfogalmazásában, elősegítik a vállalkozások versenyképességének javítását, kedvezőbb és hatékonyabb közszolgáltatásokat céloznak meg. A földrajzi távolságok jelentőségének csökkenése révén a jól képzett, innovatív közösségek hatékonyabban kapcsolódhatnak a globális rendszerekhez. Az egyes térségek sikerességének feltétele, hogy a globális gondolkodás és a nyitottság fontos része legyen a társadalmi tudatnak. Ennek előnyeit rövid távon is élvezhetik, hiszen ezek erősítik változások idején az alkalmazkodóképességet. Az információs társadalom az alkalmazkodni képes régiók számára közép- és hosszú távon több munkahelyet teremt, mint amennyit megszüntet. Az „információban gazdagok” élet- és munkaminősége javul, ehhez azonban élethosszig tartó tanulás szükséges, melynek egyik alappillére lehet a mindenki által elérhető informatikai infrastruktúra.



Intelligens települések, elektronikus önkormányzatok

A településeket és az ott élő embereket összekötő informatikai infrastruktúra olyan megalapozója lehet a helyi közösségek gazdasági, kulturális fejlődésének, amely nemcsak a régió, a települések „életben maradását”, versenyképességét segíti elő, hanem pozitívan befolyásolja az egyén közösséghez való viszonyát is.

Az elektronikus önkormányzat stratégiája megszabja azt az irányt, amelynek mentén a közigazgatás az új technológiákat felhasználó ügyviteli modellek alkalmazásával átalakítja tevékenységét. Ez a stratégia az e-business módszereit használja az önkormányzati célok

elérésére az elektronikus szolgáltatásnyújtásban és az elektronikus kereskedelemben.

Ez tulajdonképpen nem más, mint az internet technológiájának felhasználása az állampolgárok, a vevők, a szállítók és a partnerek közötti kapcsolatok jobb menedzselésére. Az e-önkormányzat eredménye az egyszerűbb és jobb településigazgatás. Olyan stratégia megvalósítása, amely lehetővé teszi az állampolgárok szélesebb körű bevonását a közösségi döntések meghozatalába, jobb minőségű szolgáltatásokat biztosít, és támogatást, lehetőséget ad az üzleti szféra gazdasági eredményeinek növeléséhez.

Az elektronikus önkormányzat előnyei



- Az állampolgárok számára a mindennapi élet legkülönbözőbb területein – mint például az egészségügy, oktatás, szociális juttatások, adózás, önkormányzati cserék, kulturális tájékozódás - megkönnyíti az ügyintézés. Elsősorban a hozzáférési csatornák szélesebb választékát jelenti, így az alacsonyabb tranzakciós költségeket, a testre szabott szolgáltatásokat, a magasabb szintű informáltságot a szolgáltatásokról és a politikai döntésekről, valamint jelentősebb részvételt a demokratikus döntéshozatali folyamatokban.
- Az üzleti élet képviselői számára elérhetővé válnak a korszerű elektronikus szolgáltatások. Hatékonyabban, gyorsabban intézhetik vállalkozásukkal kapcsolatos ügyeiket, könnyebben juthatnak információhoz például a szabályozások és az adózás területein.
- Az önkormányzat és a helyi hatóságok számára jobb hatásfokú munkavégzést, csökkentett tranzakciós költségeket, a tudásbázis jobb felhasználását, illetve kedvezőbb, rugalmasabb munkafeltételeket biztosít. A hatékonyság növekedése várható az önkormányzat belüli és az önkormányzatok közötti fokozottabb adatmegosztás (adatcsere) eredményeképpen, így javul az intézményközi együttműködés. A komplex problémák megoldásában erősödik az ügyfél-orientáltság, és javulhat a partneri együttműködés a magánszektorral.
- Az önkormányzat számára a lakosság és az üzleti élet képviselőinek nyújtott szolgáltatások tervezhető, hosszú távú bevételeket biztosítanak.

Finanszírozás

Az EU-ban egyre inkább előtérbe kerül a regionális programok támogatása, így várhatóan az önkormányzatok elsősorban nem önállóan, hanem kistérségi összefogással juthatnak majd forrásokhoz a jövőben. A Magyarországnak juttatandó EU-s támogatások szétosztását szigorú feltételekhez kötik, ezért a beáramló pénz nagyobb részét csak a ténylegesen működő önkormányzati társulások lesznek képesek megigényelni, illetve azok a kistérségek, melyek már fel tudnak mutatni valós eredményeket a településeik együttműködése terén. Az említett társulások nagyobb eséllyel tudnak majd indulni a forrásokért folyó versenyben.

Mely területeken segíti az önkormányzatokat, illetve azok társulásait a SYNERGON?

Koncepció-kidolgozás: IT-stratégia megalkotása, illetve annak operatív szintre való tematikus lebontása.

Pályázatok benyújtása: Pályázat-menedzsment, tervek, dokumentációk elkészítése.

Kivitelezés: A felmérési, tervezési, fejlesztési munkák, szükséges oktatások elvégzése; hardver- és szoftvereszközök beszerzése és konfigurálása, rendszer-integráció.

Üzemeltetés: Megfelelő működési környezet és üzemeltetési szakemberek biztosítása.

Finanszírozás: Rugalmas fizetési feltételek, outsourcing megoldások, önfenntartó üzleti modellek kidolgozása.

Az elvégzendő feladatok összetettsége, egyes projektek – akár két évre is - elhúzódó időtartama, az alkalmazandó rendszerek bonyolultsága magas szintű szakértelmet, projektvezetési képességet, stabilitást és tőkeerőt követel meg a leendő szállítótól, így annak kiválasztása kulcsfontosságú kérdés. A Synergon Informatika Rt. az egyik legnagyobb hazai rendszerintegrátor-vállalat. Cégünk stratégiai



szövetségre törekszik minden olyan önkormányzati társulással, amely megbízható minőségbiztosítás mellett dolgozó partnerre kíván támaszkodni a jövőben. Egy ilyen szövetségben a kistérségi társulás a kommunikációs megoldástól az e-önkormányzati rendszerig mindent egy kézből menedzselve, saját érdekeinek és elképzeléseinek megfelelően alakíthat ki.

Synergon Informatika Rt.

1047 Budapest, Baross utca 91-95.

Tel.: (06 1) 399-5773

(06 1) 399-5500

Fax: (06 1) 399-5599

kozigazgatas@synergon.hu

www.synergon.hu/kozigazgatas